

深圳市坪山区坪山街道办事处食堂食材配送 服务项目合同

项目名称：深圳市坪山区坪山街道办事处食堂食材配送服务
项目

甲方：深圳市坪山区坪山街道办事处

乙方：广东灿城农产品集团有限公司

甲方：深圳市坪山区坪山街道办事处

统一社会信用代码：

地址：深圳市坪山区坪山街道建设路60号

联系人：

联系方式：

乙方：广东灿城农产品集团有限公司

统一社会信用代码：

地址：深圳市龙华区观澜街道君子布社区龙兴工业园1号厂房二101.201.301

联系人：

联系方式：

根据《深圳市坪山区坪山街道办事处食堂食材配送服务项目》（项目编号:PSCG2025000044）招标项目的中标结果，广东灿城农产品集团有限公司为中标方。按照《中华人民共和国政府采购法》《深圳经济特区政府采购条例》《深圳经济特区政府采购条例实施细则》《中华人民共和国食品安全法》《国家食品卫生标准》等相关规定，经深圳市坪山区坪山街道办事处（以下简称甲方）和广东灿城农产品集团有限公司（以下简称乙方）友好协商一致，达成以下合同条款：

一、项目概况

1、项目背景及整体情况

甲方为保证其食堂的食品安全和卫生，解决干部职工就餐问题，保障食堂所需食材等原材料供应问题，委托乙方承担食堂的食材供应。

2、项目名称：深圳市坪山区坪山街道办事处食堂食材配送服务项目。

3、项目编号：PSCG2025000044

4、项目采购预算金额为人民币：7502800 元（大写：柒佰伍拾万贰仟捌佰元整）。

二、采购范围

蔬菜类、水果类、水产品类、畜肉类、鲜蛋类、冻品类、豆制品类、干货类、油类、调料类、粮类、禽类、奶制品等。

三、合同期限

本合同服务期限为一年，自 2025 年 6 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日止。

本次项目合同期满后，甲方可根据对乙方的考核情况以及《深圳经济特区政府采购条例》第三十八条的规定续签合同，合同履行期限最多不得超过 36 个月，协议期内所有合同实质性条款不得改变。

合同期内如因公共利益、财政预算调整、政策变更等因素导致本项目无法继续履行的，乙方对此理解并同意配合甲方变更、终止或解除合同，且不得追究甲方的责任。

四、服务要求

1、乙方定期附送科学健康饮食报刊。

2、如合同期内供应的货物不符合要求或服务质量不好而导致甲方投诉的，发生一次投诉，则甲方提出书面警告，乙方应做出书面保证；发生投诉的次数累计二次的，则甲方扣第二次当天服务费 10%作为乙方的违约金；发生投诉的次数累计达到三次且被甲方开具三次书面警告的，甲方取消其供货资格并终止合同，由乙方承担合同总预算的 10%作为违约金。

3、送货：甲方通过电话或其他方式通知订购的品种和数量后，乙方需按时运送物品到指定地点，并随货提供送货清单作为甲方入库验收之凭证。送货清单应注明货物的日期、名称、单位、数量、售价及总金额等信息，符合甲方要求。

4、交货：按甲方要求供货，保证货物供应品种、价格、质量、数量、重量的准确性，以甲方的实际验货为准，乙方每次随货送上一式两份的送货清单，双方验货后签字确认，乙方持一份，甲方持一份，作为送、收货的凭证。

5、交货地点：广东省深圳市坪山区坪山街道办事处机关食堂。

6、包装要求：容器(框、箱、袋)要求清洁、干燥、牢固、透气，无污染、无异味、无霉变现象。

7、运输要求：必须采用符合卫生标准的外包装和运载工具，运载工具应清洁、卫生、无污染，保证定期消毒。运输车厢的内仓，包括地面、墙面和顶部，应使用抗腐蚀、防潮，易清洁消毒的材料。车厢内无不良气味、异味；运输途中严防日晒、雨淋，注意通风散热；蔬菜应小心轻卸，严防

机械损伤。食品堆放科学合理，避免造成食品的交叉污染。如对温度有要求的食品应确定食品的温度，记录送货车辆温度，并记录存档。乙方需保证提供足够数量的冷藏车辆，满足甲方订货和补货的供应要求。

8、因供应运输出现安全事故，乙方独立承担一切经济及法律责任，与甲方无关。

9、时间要求：乙方必须每天按照合同约定及甲方要求的时间完成货物供应（如遇特殊情况，甲方可以根据实际需要调整送货时间，乙方须无条件配合甲方）。乙方应根据甲方实际需要确定具体的送货时间，把所供应的食品按质按量按时送达指定地点，由甲方工作人员验收核对后入库。甲方指定工作人员原则上应提前 10 个小时以上（应急、突发等特殊情况除外）向乙方下达明日购货计划，并说明购货品种、数量及其他需要说明的事项。乙方在接到购货订单通知后，应按甲方订购单的要求按时送货。极个别产品因质量太差或没有货源时应及时反馈到甲方并协商调整，保证所需货物准时到达。对于不符合质量要求的物品，甲方可要求退货或换货，乙方须无条件配合甲方并承担由此产生的相关费用，并保证甲方员工正常就餐。

10、乙方应专门派 1 名员工跟单办理业务，按食堂每天制订的采购单进行物资供应。跟单员工应相对固定，如更换，需事先通知甲方并获得认可。跟单员工应按甲方相关要求提供售后服务。

11、临时加（减）货的处理：对于甲方临时加（减）餐任务，乙方需在接到甲方需求后快速配合甲方调整，并按照甲方要求将货物送到甲方指定地点，服务响应时间为1小时内。如延误送达或因各种理由拒绝临时送货的，发生一次扣除当月服务费的1%。

12、在项目履约过程中甲方有权组织或授权相关人员根据项目招标及执行要求对乙方进行现场考察，核实相关资料包括乙方的资质、经营场所、规模、相关设备等投标承诺，乙方应提前准备相关资料原件，以备核准，如发现乙方存在不符合招标文件要求或投标文件承诺情形之一的，甲方有权终止合同。

13、按要求完成甲方下达的脱贫地区农副产品采购任务，送达的扶贫农产品由甲方实施验收，标准按扶贫农产品货物相关要求执行。

14、满足甲方的其他要求。

五、质量要求

乙方应严格遵守政府采购的相关规定、遵循本项目食堂需求及签订合同条款的内容进行食堂食材的供应。在规定的时限内对食堂食材进行准点供应，并提前准备好应急预案，沟通协调好食堂食材供应工作。所供食品均符合《国家食品卫生标准》《中华人民共和国食品安全法》和《动物检疫管理办法》等相关规定及甲方要求，保证卫生安全，应当无毒、无害，具有相应的色、香、味等感官形状，非转基因产品。严禁供应假冒、变质、过期的产品，不得弄虚作假或以次充

好，对于不符合质量的品种甲方有权要求退货或换货。

1、蔬菜水果类应保持较好的色泽和新鲜度，不得有黄叶、腐烂、泥沙等现象，属于无公害蔬菜水果；蔬菜来自大型“无公害”蔬菜基地，保持良好的色泽和新鲜度，经过初步整理，除去泥、沙、黄叶、烂叶及老叶后的合格率为85%，所提供的蔬菜保证是送货前12小时内收成的，并提供农药残留检测报告书（深圳市无公害农产品质量监督检验站提供的检验报告，及每天供货公司提供的《无公害叶菜类检测记录表》原始单或复印件）。水果个头均匀，无斑点，无破损，果实成熟，味道纯正。

2、冻品类应在保质期范围内，并保持较好的外观和等级，符合有关食用冻品相关标准。

3、海鲜、河鲜产品必须鲜活。

4、粮油、副食、调料等由大型正规厂供货，相关证件齐全。副食品的质量要求符合国家相关行业标准，干爽，不霉烂，整齐、均匀、完整，无虫蛀、无杂质，保持应有的色泽。确保产品质量稳定，保证营养丰富、绿色安全、海味浓郁、易存放、食用方便。从加工、包装、运输、贮存到销售全部符合国家规定标准。尤其是二氧化硫残留量、总砷含量不超过国家卫生标准；副食、调味品必须是由正规厂家生产的产品，杜绝假冒伪劣商品。

5、水产品类：活鲜水产鳞片完整有粘液，眼睛饱满、明亮，游动灵活，大小均匀品相较好。冰鲜水产表面鱼鳞完整，体表无破损，眼睛清晰且完整，大小均匀，品相较好。

鲜活水产要求送货必须要配有冲气装备及海鲜车进行供应服务。

6、禽类：禽类来源于大型家禽供应场，并提供当天当批禽类《出县境动物检疫合格证明》，必须是送货前 12 小时内屠宰好的新鲜鸡、鸭，严禁以冻品代替。

7、鲜蛋类：蛋类由正规大型厂家出品，新鲜无污染。并提供贴有卫生许可验证和商标及地址、电话，在保质期内的产品。

8、河粉、豆制品类：来源于正规食品公司出品的货物，必须确保非转基因类产品。

9、调料、米面、干货类：由正规厂家生产，杜绝假冒伪劣商品，所提供的必须是正规厂家生产的合格产品。并提供贴有卫生许可验证和商标及地址、电话、保质期内食用产品。

10、油类：来源于正规油脂公司，必须确保非转基因类产品，货物必须贴有卫生许可验证和商标及地址、电话、保质期内食用产品。

11、鲜肉类：保证来源于正规肉联厂供的鲜肉，保证送货前 12 小时内的新鲜肉，并提供当天的《深圳市肉类屠宰出厂单》和《动物产品检验合格证明》及公司肉品提供《无公害肉类监测记录表》原始单据或复印件。严禁以冻品代替鲜肉。

12、大米：须正规厂家出品并在保质期内，提供符合国家级质量认证和商标及地址、电话。

13、奶制品：质量要求符合国家相关质量标准及卫生安全标准，其中牛奶要求包装完整、送货日期与生产日期相隔不得超过三日。

六、项目技术要求

1、所供食材符合《国家食品卫生标准》《中华人民共和国食品安全法》和《动物检疫管理办法》等相关规定，符合合同约定及甲方要求。特殊物品应符合行业内通用标准。

2、所供物品必须符合国家行业生产及经营标准及满足甲方要求，均能提供相应批次的合格检验证明。

3、乙方必须负责货物的运输、质量检测等工作，所产生的费用由乙方负责。

4、物品具体需求量以实际供应前一天通知的为准，特殊情况以实际通知的为准。

5、由于甲方工作的特殊性，乙方应做好本单位工作人员的教育工作，遵守甲方各项规定。

6、除不可抗力因素外，乙方不得因其他任何理由延迟送货。如遇特殊情况甲方需提前或推迟送货，应通知乙方，乙方须无条件配合。因乙方原因延误交货日期的（甲方要求推迟的除外），甲方有权自行采购，并由乙方承担由此产生的一切损失和费用。

7、乙方不得变更供应商品，应严格按相关要求（含商标、名称、产地、规格和重量等）供应，否则，甲方有权拒收。如因市场流通问题等确实需要变更的，乙方应事先取得甲方同意，并向甲方提供书面申请资料。否则甲方有权要求

乙方承担相应的违约责任。

8、甲方负责对商品进行验收，对不符合规格、型号、外观、质量等甲方要求的商品，乙方必须无条件退货或换货；乙方未能履行招标文件和合同所定事项，或供应不合格的、假冒伪劣、以次充好的商品或供货时的商品与中标时的承诺不符，甲方退货后将记录在案，乙方除要承担因此产生的一切损失和费用外，情节严重的可取消其供应资格。

9、乙方应按照甲方的要求，建立完整的各类物品追溯溯源体系。乙方应当按甲方要求建立专门台账，如实记录供应给甲方的各类物品，留存相关检验合格证明、资质证明、营业执照等有效资料，并可追踪溯源，甲方有权定期检查。

10、甲方有权对乙方供应的各类物品自行或委托第三方检测机构进行检测。

11、乙方须在甲方付款前，先向甲方提供合法有效的发票。乙方向甲方提供的发票形式与内容均应合法、有效、完整、准确且符合甲方要求。

七、送货及人员要求

1. 人员要求：

乙方须为本项目组织专业的工作团队，拟安排的本项目团队成员不得少于 7 人且均为乙方自有员工，其中 1 人为项目经理。

团队成员要求表

序号	岗位类别	数量	岗位职责要求	备注 (可偏离条件,以甲方
----	------	----	--------	------------------

				要求为准)
1	项目经理	1 人	<p>具备丰富的营养知识和健康管理知识，统筹食堂配送服务管理工作，根据国家相关的食品安全标准，监督和管理食品生产、加工、检测等环节，保障食品的营养健康搭配，确保食品安全。</p>	<p>1. 具有食品类相关专业本科或以上学历；</p> <p>2. 具有政府部门或事业单位或行业协会颁发的高级食品安全管理人员考试合格证明；</p> <p>3. 具有政府部门或事业单位或行业协会颁发的公共营养师或营养指导员考试合格证明；</p> <p>4. 具有政府部门或事业单位或行业协会颁发的食品安全总监能力验证证书。</p>

2	其他团队成员（项目经理除外）	≥4 人	负责甲方下单食材对接配送事务；要求具备一定的健康和营养知识，做好食品安全管理、食材检测等工作。	1. 具有食品类相关专业大专或以上学历人员 2. 具有农产品食品检验员（工）职业技能等级证书； 3. 具有三级（高级）或以上等级公共营养师证书或注册营养师证书； 4. 具有三级（高级）或以上等级健康管理师书。
3	初加工员（项目负责人、其他团队成员除外）	2 人	负责食材初加工，要求具有健康证。	

2、乙方应具有配送场所，能在送货前完成所配送生鲜食材的自行抽样检测，须具备农药残留检测仪、兽药残留、

肉类水产检测仪、微生物检测仪、食品添加剂检测仪、重金属检测仪、真菌霉素、食用油、粮谷类检测仪、多功能食品安全综合分析检测仪等专业仪器。为避免异物污染，需将拟配送的食材置放在干净、卫生的场所，待检测报告出来后方予以调配配送。为防止天气炎热导致所采购配送的生鲜蔬果、肉、冰鲜鱼类食材发生变质，同时需具有保鲜的冷库场所。

3、乙方应有长期合作的种植基地，能够有力保障供给能力，并能根据季节变化满足甲方需求。

4、乙方需保证在合同履约期内，有符合甲方要求且处于有效期内的食品安全责任保险。

5、运输要求：为保证生鲜蔬果、肉、冰鲜鱼类食材运输过程不发生变质，具备一定数量的专用冷藏车、运输车辆；运输车辆及工具应清洁、卫生、无异味。运输中防虫害、有害物质等的污染，不得靠近或接触有腐蚀性物质，不得与气味浓郁的物品混运。

八、结算付款

（一）付款方式

1、根据实际供应货物所需费用，次月按上月实际发生额（且经甲方确认）结算。

2、具体付款方式按有关规定及甲方要求执行。

3、结算服务费时，双方严格按确认后的价格予以结算。甲方将结算服务费以转账方式转入乙方指定的账户。

开户行：

账户名：广东灿城农产品集团有限公司

账 号：

（二）报价结算要求

1、本项目的成交价格折扣率为：0.85。

折扣率=货物实收价（即结算价）/基准价，折扣率在供货期限内保持不变。

2、蔬菜瓜果类（精品）、鲜肉类（精品）按深圳市中农数据有限公司（天天采购平台）上月 5、15、25 号公布（精品）含费价取平均值作为基准价，结算价格=基准价*0.85 折。

除蔬菜瓜果类（精品）、鲜肉类（精品）外，其他类别的产品按深圳市中农数据有限公司（天天采购平台）上月 5、15、25 号公布的含费价取平均值作为基准价。结算价格=基准价。

3、深圳市中农数据有限公司（天天采购平台）中无价格的产品，则结算时价格=市场价*折扣率。（市场价格由甲方及乙方联合开展市场调查后确定）。

4、所有物资的报价包括供应产品和产品运输到使用单位的服务费、检测费、人工费、管理费、税金等一切将可发生的费用。以上报价以人民币为报价和结算单位，须开具符合甲方要求的发票。

5、服务费次月结算。乙方应在双方核对数据后，接到甲方通知后 3 日内，先向甲方开具符合甲方要求的正式发票并提供相关所需材料，甲方在收到发票和相关材料且经核对无误后再付款。乙方不及时提供符合甲方要求的发票和相关材料的，甲方对延迟付款不承担任何违约责任。如乙方出现

一次逾期未提供合法有效、符合甲方要求的发票和相关材料的，甲方向乙方口头警告，乙方必须整改。

6、服务期内最终支付的总费用不超过第一条约定的项目采购预算金额，超出部分费用甲方有权不予支付，乙方对此明确知悉且同意。

7、合同提前终止或解除的，服务费用以实际履行天数结算。

8、按照本合同约定乙方应当支付违约金或承担赔偿责任的，则甲方有权选择从结算费用中直接扣除相应金额，不足的乙方应在甲方要求的期限内予以补足，乙方须无条件配合甲方。

9、因甲方财务审批流程等导致延期付款的，免除甲方此项逾期付款的违约责任。

九、考核评价及验收

（一）考核评价

1、甲方有权根据招投标文件要求及承诺、项目的实际需求和合同约定，结合物资供应的履约情况对乙方进行考核。

2、考评考核：甲方在次月根据上月乙方的食材供应情况，对价格、质量、数量、时间、卫生、态度等进行综合评分，定期将情况通报给乙方。

3、考评结果及应用：

级别		得分	考评结果应用
合格 供应	一级供 应商	80 分以 上	合同期内被评为一级供应商，甲方按服务合同规定执行服务结算。

商	二级供 应商	80-60 分	合同期内有三次被评为二级供应 商的，甲方有权终止与的采购供 应关系，终止合同。
不合 格供 应商	三级供 应商	60 分以 下	合同期内有一次被评为三级供应 商的，甲方有权终止与的采购供 应关系，终止合同。

（二）验收

乙方和甲方在食品数量验收方面必须严格执行，乙方不能弄虚作假，必须保证供应品种重量、数量的准确性，以甲方的验货重量、数量为准。乙方每次随货送上一式两份的送货清单，双方验货后签字确认，各持一份，作为送、收货的凭证。

1、按甲方标准及要求进行验收。货物运至指定地点后，由甲方对所供货物的质量、品种、数量、重量等进行入库验收。货物经甲方入库验收合格签字后，并不能免除乙方对货物应承担的全部责任。若货物入库验收后，在当时不能发现是否存在质量等问题的货物，在交付后或入库验收合格后出现质量等问题或发现不能满足甲方的要求，甲方有权要求乙方在指定期限内免费更换符合条件的货物，并同时有权选择扣减该部分服务费、要求索赔、要求乙方承担相应的违约责任。乙方送货时需向甲方指定收货部门提供进货的各类小票、单据和相关部门出具的检验检疫报告，做好台账工作。

2、乙方供应的食品原料必须到合法的食品经营单位（持有有效食品流通许可证/食品经营许可证和营业执照）购买，

不得使用过期、变质或标签不符合要求的食品和原料。

3、乙方不得提供无合格来源的食品。

4、乙方不得提供有毒有害物质加工食品，使用无卫生许可证的食品添加剂，不超范围、不超剂量、不滥用食品添加剂。

5、乙方不得提供腐烂、变质或感官形状异常食品原料，以及含有毒物质的动植物。

6、乙方不得提供无合法证照的生产经营者的产品以及无生产名称、生产厂家、地址、生产日期和保质期，包装不完整或超过保质期的预包装食品。

7、乙方不得提供未取得法定资质的农贸市场的农产品。

十、违约责任

（一）乙方在合同执行期间，出现以下行为情况之一者，甲方有权立即终止合同，并要求乙方承担合同总预算的 20% 作为违约金，违约金不足以弥补甲方损失的还应在甲方要求的期限内补足损失：

1、弄虚作假、隐瞒真实情况骗取入围供应商资格的；

2、因行贿、受贿、串通投标、转包等受到有关政府部门处罚的；

3、中标后或在服务期限内，无正当理由不与甲方签订合同的；

4、擅自变更或中止采购合同的；

5、拖欠工人工资、经劳动或其他政府部门催告或通报仍不清偿的；

6、拒绝有关部门检查或者不如实反映情况、提供材料的；

7、违反政府采购相关规定，被政府采购主管部门给予行政处罚一至三年禁止参与政府采购的或被取消参加政府采购资格的；

8、因其公司资质降低达不到招标文件资质条件的，或被行业主管部门责令停止或取消资质的，或被依法吊销营业执照的；

9、不按采购文件、投标文件承诺或谈判约定以及采购合同要求全面真实履约、履约情况评价不合格的；

10、恶意质疑投诉的；

11、若因乙方供应食材有食品安全等问题，导致影响的（乙方提供的食品必须符合国家有关部门规定的食品安全标准，如出现质量问题或因乙方所供货的食品造成就餐人员食物中毒等的，经卫生防疫部门鉴定，属乙方责任，乙方须承担全部法律责任并作出全部的经济赔偿，包括但不限于食物中毒人员的医疗费、营养费、住院伙食补助费、误工费、护理费、交通费、住宿费等）；

12、其他造成严重后果或恶劣影响的行为。

（二）乙方将中标项目转包、分包的，甲方有权单方终止合同；且甲方有权要求乙方承担相应的经济及法律责任，由此产生的一切经济损失由乙方自行承担。

（三）甲方发现乙方供应的各类物品检测不合格，甲方对该批货物予以没收销毁，防止二次流通至市场，同时有权视情况选择直接终止合同。

（四）如查实乙方在卫生监督部门存在食品卫生事故记录，直接终止合同。

（五）其他：其他条款及附件约定的违约责任。

十一、合同终止

1、甲方对乙方送货有任何意见，可随时向乙方反映，乙方应及时改进，否则，甲方有权在无须征得乙方同意的情况下单方面直接中断与乙方的合同。

2、本合同终止或解除的，乙方应无条件配合甲方及新的供应商做好服务项目的无缝交接。所有交接手续（含人员培训交接、证件变更手续、资料信息交接等）均应在新的中标通知书发出后，按甲方要求全部办理完毕。

十二、争议解决

本合同未尽事宜，甲乙双方本着友好合作的精神协商解决。对本合同发生争议时，由甲乙双方协商解决；协商不成，可向甲方所在地深圳市坪山区人民法院提起诉讼。

如有其他未尽事宜，双方可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

十三、保密

1、乙方保证：自己及自己的工作人员、合作单位均会遵守有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方书面同意，不得将供货的实际数量

及供货地点等因在本合同履行期间及前后所获得的政府、公民个人等各种信息和资料披露、泄露或提供给其他单位和个人。

2、乙方及乙方工作人员应严格保守从甲方处获得的资料和信息，否则甲方有权要求乙方承担合同总金额 15%的违约金，造成不良后果和损失的，甲方有权视情况解除合同并要求乙方赔偿损失。

3、本合同保密期限为永久，不论本合同是否变更、解除或终止，该保密条款不受限制并持续有效。

十四、特别约定

1、甲方基于维护公共利益需要、维护法定权益需要或甲方管理需要，有权单方变更、终止本合同。

2、因乙方履约能力大幅度降低或丧失，致使甲方认为乙方已无能力继续正常履行本合同的，甲方有权单方解除合同。

3、在履行合同过程中，甲方发现乙方不具备或丧失履行合同的相关资质或存在其他不符合承接本合同标的之主体应具备的条件，甲方有权单方解除合同。

4、甲方基于法律规定或本合同约定行使合同变更权或合同解除权的，由此给乙方造成的损失，甲方不承担任何赔偿或补偿责任；因乙方过错导致甲方行使合同变更权或合同解除权的，由此致甲方的损失，乙方应承担全部赔偿责任。

5、本合同损失指直接损失、间接损失、可得利益损失等全部损失，包括但不限于诉讼费、财产保全费、担保费、

律师费、公告费、鉴定费等。

6、本条第 1-5 款与本合同其他条款约定不一致的，本条第 1-5 款内容的效力优先于其他条款。

十五、送达

本合同履行过程中，所有甲、乙双方相互往来函件、通知等书面材料邮寄送达至合同首部主体信息联系地址即视为送达。

若双方地址、通讯地址变更，应书面通知对方；若无通知，送达合同约定地址即为有效送达。若对方拒收或因上述联络地址错误或其他非基于甲方原因而无法送达的，均按照付邮日视为通知已送达。

十六、其他

1、本合同以及本项目招标文件、投标文件、附件等共同作为项目的组成部分，为本项目履行的依据。

2、本合同及其组成部分对同一事项标准或要求规定不一致的，以最有利于甲方的为准，甲方同意另行适用的除外。

3、合同执行期间，如遇不可抗力致使合同无法履行时，双方均不承担违约责任，按有关法规政策规定及时协商处理。

4、本合同壹式陆份，甲方执肆份、乙方执壹份、深圳市坪山区财政局（备案）执壹份，具有同等法律效力。

5、本合同自甲、乙双方签字盖章之日起生效。

甲方：深圳市坪山区坪山街道办事处

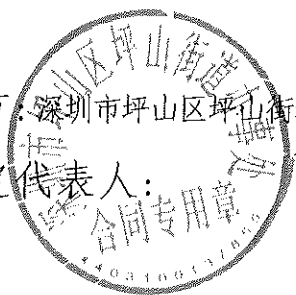
法定代表人：

或

委托代理人：

电话：

日期：2025年5月30日



乙方：广东灿城农产品集团有限公司

法定代表人

或

委托代理人：

电话：

日期：2025年5月20日



附件

履约管理评分表

序号	类别	内容	评分细则及日常管理措施	分值
1	价格方面	价格执行情况	<p>(1) 是否依时报价，建立完善的报价机制；是否存在临时补货物品价格虚高的情况；是否存在对账单价格乱报、错报等的情况；是否存在月度结算对账不及时情况。每发现 1 次，扣 2 分，累计最高扣分 6 分。管理措施：乙方未按时递交报价表的，按逾期天数、5000 元/天扣除服务费。例如：逾期 3 天递交，则扣款 15000 元。</p> <p>(2) 对账单须执行月报价表价格。不执行的、价格虚高的，每次扣 10000 元服务费。</p>	6
2	质量方面	物品质量	<p>供应物品是否存在霉烂、变质、过期、破损等不符质量要求的情况；是否存在以次充好达不到甲方要求的情况。每发现 1 次扣 5 分，累计每月最高扣分 15 分。管理措施：(1) 严格按照甲方订单及招标文件中各类物品的具体要求执行，不符合质量要求、以次充好、货不对版等达不到甲方要求的，每次扣 10000 元服</p>	30

			<p>务费。（2）乙方须在每周四前递交下个星期的水果单及水果样品，水果应尽可能选择当季水果。未按时递交的，每次扣 10000 元服务费。对存在违法行为的移交市监部门处理。</p>	
		食品检测	<p>甲方对供应物品进行食品安全检测，每发现 1 项不合格的，直接扣 10 分。管理措施：甲方自行或委托第三方检测机构对供应物品进行食品安全检测，发现不合格的，经确认后每项扣 20000 元。对存在违法行为的移交市监部门处理。</p>	
		索证制度	<p>是否建立相应的追踪溯源体系、专门台账档案；是否有清晰的货物来源或产地；是否及时提供相关的票、据、证等材料。每发现 1 次扣 1 分，累计每月最高扣分 5 分。管理措施：没有相应的追踪溯源体系和专门台账档案的、没有清晰的货物来源或产地的、不能按要求在规定时间内提供相关的票、据、证等材料的，每次扣 5000 元。对存在违法行为的移交市监部门处理。</p>	
3	物品数量	物品数量	<p>是否存在缺斤少两的情况；是否按照甲方订单品种和数量进行食材供应。与订</p>	10

	(重量)	(重量)	单数量(重量)相差 10%，扣 2 分；相差 20%，扣 5 分；相差 30%，扣 10 分；与订单品种每相差 1 个，扣 1 分；累计每月最高扣分 10 分。 管理措施： 与订单数量(重量)相差 5%以上的，每次扣 10000 元服务费。	
4	时间方面	食材供应及时性	迟于早上 6 点 20 分的，每迟到 10 分钟扣 2 分，累计每月最高扣分 10 分。 管理措施： (1) 乙方须于早上 6 点 20 分前供应齐全所有订单物品。迟到 20 分钟以内的，每次扣 5000 元服务费，迟到 20 分钟以上的(包括 20 分钟)，每次扣 20000 元服务费。(2) 如遇突发情况不能按时供应食材，乙方须第一时间通知甲方，并采取应急措施保障甲方三餐供应，尤其是早餐供应。甲方确认突发情况相关材料后，可视情况选择不执行扣款。	20

		应急响应时间	是否按照甲方的要求，以最快的速度，按照招标时的承诺进行应急处理。发现 1 次扣 5 分，累计每月最高扣分 10 分。 管理措施： 质量和数量和时间不符合甲方订单及招标文件中各类物品的具体要求的，乙方须在规定时间内重送或补送，不能按时完成的，每次扣除当月服务费的 1%。	
5	卫生方面	驻场人员	要求穿着干净、整洁，持有有健康证，统一穿工服，不存在盗取货物等情况，每发现 1 次扣 2 分，累计每月最高扣分 4 分。	14
		初加工	严格按照《国家食品卫生标准》《中华人民共和国食品安全法》等相关规定，对食品进行卫生安全初加工；初加工完成后将加工场所垃圾清理干净。每发现 1 次扣 2 分，累计每月最高扣分 10 分。	
6	态度方面	服务态度	乙方服务态度良好。每接到 1 次有效投诉扣 5 分，累计每月最高扣分 10 分。	20

	反馈 整改 情况	对甲方的反馈意见进行认真及时的整改，未及时整改的，每发现 1 次扣 5 分，累计每月最高扣分 10 分。	
总分			100
备注	甲方参照各项相关规定、规范及检查考核标准制定本项目的各项考核办法和检查评分标准，并有权根据市、区有关规定制定或修订考核办法及评分标准，甲方有权根据实际管理需求对考核办法单方面予以更新，乙方须按更新后的标准执行服务。		



