



盐田社工
Yantian Social worker

盐田区社区党群服务中心政府购买项目
(A包)服务协议书
(东海、沿港社区)

盐田区社区党群服务中心政府购买项目 (A包)服务协议书

甲方（购买方）：深圳市盐田区盐田街道办事处

地址：盐田区东海四街2号

联系电话：0755-22746109

乙方（服务方）：深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心

地址：深圳市龙岗区龙城街道城市花园二期1栋

联系电话：0755-28957559

根据《深圳市社区党群服务中心政府购买项目服务标准》（深民函〔2016〕1223号）规定和《深圳市盐田区网上政府采购中标通知书》（项目编号：YTCG2024000025A号），深圳市盐田区盐田街道社区党群服务中心（沿港社区、东海社区）政府购买项目（A包）由深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心负责运营。现经甲、乙协商，就服务等有关事宜达成如下协议：

一、协议期限

本协议所述的项目期限自2026年5月22日至2027年5月21日止。

二、人力资源配置

（一）每个社区党群服务中心配备以专业社会工作者（已获助理社工师及以上职称，并已在社会工作者协会注册的社会工作者）为骨干的运营团队，并配置有全职工作人员5名或以上。服务项目的社会工作者要专（兼）职开展社区党委交办的养老服务、儿童福

利和未成年人保护、困难群众帮扶、困境妇女服务及心理健康等专业社会服务工作。其中，需明确 1 名社会工作者重点开展心理健康，特别是青少年心理健康相关工作；明确 1 名社会工作者开展养老服务相关工作。社区党群服务中心项目主要负责人须为中共党员且社会工作专业从业人员担任。

1. 心理学、社会学、法学、教育等相关专业背景，大专及以上学历；

2. 每个社区党群服务中心运营团队大专及以上学历人员占比不低于 80%；

3. 无违法犯罪和参与邪教活动记录，有正确的科学观；

4. 遵守专业伦理，尊重服务对象权益，接纳服务对象；

5 能运用专业理念和方法，协助服务对象解决实际问题，为服务使用单位相关工作出谋划策；

6. 热爱社会工作，具有社会责任感和敬业精神，遵守职业操守及相关的管理制度。

（二）运营团队有发展壮大社区志愿者（义工）队伍的能力，形成“社工引领义工、义工协助社工”的社区服务模式，建成本社区的志愿者（义工）队伍管理体系。

（三）乙方应切实加强管理，在项目督导、顾问等资源配置方面予以持续支持和充分保障。

（四）乙方项目负责人应具备较强的管理能力及经验，辅助人员应结合社区党群服务中心的实际具备相应技术和能力。

（五）接受甲方每季度对乙方提供的社工进行考核。在甲方进行的考核评估中（含试用期内），如乙方提供的社工服务未能达到

协议标准或不能通过相关工作考核，甲方有权要求投标人予以调换；经两次以上调换仍达不到工作要求的（占所提供社工数 50%或以上），甲方可提出解除协议要求。

（六）根据盐田区委组织部《盐田区社区党群服务中心运行管理工作指引（试行）》要求，除正常工作时间外，党群服务中心活动场所和服务设施实行延时开放，延时时间段为：工作日 18:00-21:00；周六日 9:00-21:00。

三、服务目标

（一）总体目标

贯彻落实《深圳市民政局关于发布〈深圳市社区党群服务中心政府购买项目服务标准〉的通知》（深民函〔2016〕1223号）文件精神，加快推进盐田区社区服务的发展，提升社区治理水平，建立、完善以居民为本的社区服务平台。

（二）具体目标

1. 搭建一个硬件良好、制度完善的社区综合服务平台，打造一个温馨、安全、专业、开放、贴近居民的服务空间。

2. 建立社区综合服务体系，重点关注社区老人、儿童青少年、妇女及家庭等人员服务需求，提供健康娱乐、心理支持、家庭辅导、权益维护、社区互动等服务，协助服务对象改善和提升与环境互动的能力，促进个体及家庭福利的提升。

3. 构建社区资源支持网络，整合和挖掘社区民政、卫生、妇联、企业及志愿者等各类资源，提升社区造血功能，共建融洽的社区工作和生活环境。

4. 建立支持型、互助型、关怀型、人文型社区，培养和提升居

民社区归属感及认同感，推动社区人文建设及发展。

四、主要服务内容

（一）结合社区需求实际，每个运营团队每年至少完成三大项服务工作，包含社区服务项目（必选）、社区治理项目（可选，原则上每年开展至少 10 项）、专项服务项目（必选）、协同社区社工点、街道社工站开展兜底民生服务工作等（具体详见附件 1）。

（二）建立完善社区服务转介机制和社会资源链接机制，推动社区人力、物力、财力和其他社会资源在社区服务中的优化整合利用，为社区居民拓展和链接多元化服务资源，建立健全社区支持网络。

（三）通过不同形式的社区服务及主题活动，提升居民参与社区事务的意识，发展社区邻里互助关系，增强社区居民的凝聚力和对社区的归属感，促进社区和谐。

（四）运用社会工作专业服务方法，开展社区特色服务项目，解决社区居民困难和问题。

五、服务标准

（一）制定服务计划

结合项目服务需求实际，乙方委派的每个运营团队都要做好本协议年度服务计划，在总结上一年度服务经验的基础上，对本年度的服务项目进行广泛咨询、调研，积极与甲方及所在社区工作站等部门沟通，制定本项目服务计划。

（二）服务指标

甲乙双方应根据社区实际，参照建议指标量，自行补充实际指标量。

序号	指标类别	指标内容	建议指标量	实际指标量 (东海)	实际指标量 (沿港)
1	建档	为社区有需要的人士,特别是特殊人群新增建档及档案更新	一人一档,完成档案 ≥ 100 个	100个	100个
2	咨询	接待社区各类人士来访咨询、提供政策信息支持及其他个案咨询等	≥ 70 个	70个	70个
3	探访	对有需要的人士及个案进行入户探访,包含社工带领的义工探访	探访入户人士不得少于100个,服务人次不得少于150人次	探访入户人士100个,服务人次150人次	探访入户人士100个,服务人次150人次
4	个案辅导	针对有需要的人士提供个案及家庭辅导,若该个案超出服务所能或服务范围需要进行转介	新增8个及以上,平均1例个案不得少于5次及以上面谈	新增8个,平均1例个案不得少于5次及以上面谈	新增8个,平均1例个案不得少于5次及以上面谈
5	小组活动	针对各类人群需求开展相应的兴趣、成长、教育、治疗小组	40节及以上,其中治疗/成长类型小组 ≥ 7 节(每期小组 ≥ 5 节,小组人数 ≥ 8 人,小组成员出勤率 $\geq 60\%$)	40节,其中治疗/成长类型小组 ≥ 7 节(每期小组 ≥ 5 节,小组人数 ≥ 8 人,小组成员出勤率 $\geq 60\%$)	40节,其中治疗/成长类型小组 ≥ 7 节(每期小组 ≥ 5 节,小组人数 ≥ 8 人,小组成员出勤率 $\geq 60\%$)
6	中小型社区活动	常规节庆、社区文艺、康乐、讲座等社区活动	12场及以上,每场 ≥ 30 人	12场,每场 ≥ 30 人	12场,每场 ≥ 30 人
7	大型社区活动	整合资源,包括协助社区党委开展的大型邻里及节庆日活动	2场及以上,每场 ≥ 100 人	2场,每场 ≥ 100 人	2场,每场 ≥ 100 人
8	义工队伍	招募义工队伍并为社区提供相应志愿服务	1支,新增 ≥ 30 人	1支,新增 ≥ 30 人	1支,新增 ≥ 30 人
9	特色服务项目	根据社区特定人群及居民需求,进行服务策划,形成特色服务项目	1个及以上	1个	1个
10	阶段性总结报告		1份以上	1份	1份
11	调研活动	根据社区需求及问题形成科学准确的调研报告,为服务计划提供依据	1次以上	1次	1份

六、服务要求

(一) 乙方应本着服务至上、诚信为本的宗旨，委派身体健康并符合合同要求的社工为辖区居民提供优质的服务，同时需对社工进行日常的监督、管理和指导。

(二) 乙方应按照市、区、街道相关要求，对委派的社工及相关工作人员进行在岗培训，确保所有人员能胜任岗位工作。区主管部门及项目所在街道、社区党委、居委会将不定期对在岗人员进行考核，对考核不合格的，有权要求社工服务提供方予以调换。

(三) 社工离职或拟入职，乙方须提前5个工作日向街道和社区党委报备。经街道和社区党委同意后方可进行人员更换。

(四) 乙方应定期向区社工主管部门、街道及项目所在社区党委居委会如实反映项目的执行情况及成效。在项目实施中期及期末及时对项目进行自评并提供详实的自评报告给社工主管部门及街道。

(五) 乙方应配合市、区社工主管部门做好项目的抽查及评估工作。

(六) 乙方应按照市、区有关规定使用项目资助资金，做到专款专用，并接受市、区社工主管部门及其它相关部门的监督。

(七) 乙方应与社工建立劳动关系，订立和履行劳动合同，支付社工工资、缴纳社会保险费等相关费用。

(八) 乙方应按照采购合同支付社工工资并严格按照法规足额缴纳相关的社会保险金等费用。社工在提供服务时发生意外、人身受到侵害的，乙方负责处理，其他方应予以配合；如不能清楚划分责任产生争议时，可申请法院诉讼。乙方的社工与社工服务提供方

发生经济纠纷时，与甲方无关。

七、协议金额及拨付方式

（一）协议金额

总额为人民币 990000 元，大写：玖拾玖万元整。

1. 本项目资金使用方式按照《深圳市社区党群服务中心政府购买项目服务标准》执行。

2. 经费使用比例。在政府购买或资助的公共服务项目的总费用中，员工薪酬与福利经费成本不得少于项目经费的 85%，督导经费、业务活动费、管理费、服务险和税费、人员培训费等不得超过项目经费的 15%。

3. 财务公开与监督。乙方项目经费使用情况须进行独立财务核算与审计，每季度动态的财务信息以及年度审计报告应通过网络公告、现场公示、年报发放等不少于三种形式及时向社会公开，接受社会监督。

4. 新增的服务项目和经费，应单独建档、单独列支经费。乙方每年应引入或开展不少于两项外部合作类项目，并以专项报告予以说明，记录存档。

（二）拨付方式。

1. 甲方对项目资金实行专项统一管理与拨付，具体支付程序和时间按照盐田区政府财务管理规定办理。

2. 自协议签订后，甲方分 3 期向乙方拨付运营服务费。第一期自协议签订之日起，一个月内拨付协议总金额的 50%，即 495000 元（肆拾玖万伍仟元整）；第二期于 2026 年 11 月前支付总金额的 12%，即 118800 元（壹拾壹万捌仟捌佰元整）；第三期于协议结束

时，经采购人履约的验收报告或第三方出具评估报告后，拨付剩余金额 38%，即 376200 元（叁拾柒万陆仟贰佰元整），本项目服务费采用包干制，包括服务成本，法定税费和管理机构的利润，合同期限内不作调整。

3. 甲方向乙方支付款项须经财政划拨，如因政府审批流程导致付款延误的，甲方不支付延期应付款项的利息，也不承担延迟付款的违约责任，同时此金额为含税总价且不因税率调整而改变。

八、各方权利和义务

甲乙双方工作人员需严格遵守《廉洁建设责任书》（附件 5）中的全部内容，如违反廉洁建设的相关规定，愿意接受组织的一切处理。

（一）甲方

1. 负责对乙方运营项目管理和监管，包括各项工作目标完成情况、项目经费使用及各项机制落实情况等。

2. 根据项目需要，配合区民政局做好服务项目协调、工作纠纷调处及年度评估等工作，并提出意见和建议。

3. 协调社区为项目提供运营场所及运营与服务所需的设备设施，对物业、水电等费用予以支持。

4. 对受市、区业务指导部门组织的第三方评估结果为不合格，在甲方与相关单位核查情况属实后，甲方有权终止合同。

5. 甲方对本项目的实施进行全程监督指导，并协调处理具体履约过程中中标机构和接受服务单位发生的争议。

6. 经查实，乙方挪用政府购买社工岗位服务费用作开拓其它

项目或岗位的费用，甲方将作相应处罚并有权解除合同。

7. 有下列情形之一的，甲方有权调换社工或解除合同并向乙方索要违约赔偿金：

(1) 乙方社工违反法律、法规；

(2) 乙方社工有违反专业伦理和社会公德的行为，造成一定负面影响的；

(3) 乙方社工不遵守相关管理制度，扰乱工作秩序的；

(4) 乙方提供的服务内容、质量和标准无法满足需要的；

(5) 乙方工作人员缺岗或未能按照要求开展工作的；

(6) 乙方未按要求配置符合资质条件的社工进行服务的；

(7) 乙方提供的服务受上级相关部门批评、提醒、处罚，造成不良影响的。

8. 若遇不可抗力（如自然灾害、政策变更等）或甲方上级指示，导致合同无法继续履行的，甲方可单方解除合同，且甲方不承担违约责任。

（二）乙方

1. 根据项目目标要求组建项目团队，应保持人员稳定，更换人员需经甲方、所在社区同意，新加入人员需经甲方和所在社区认可同意，更换人员信息需及时报甲方及区民政局委托的第三方监管单位备案。

2. 在本协议签订一个月内制订、完善和落实项目年度服务计划书。年度服务计划书作为本协议的附件。

3. 根据服务计划和服务内容实行弹性工作制，为服务对象提供

错时服务。在服务期间，乙方必须采取积极的措施保障服务对象的安全。

4. 定期向甲方和所在社区如实反映项目的执行情况与成效；尊重社会化行业监管，定期向监管方提供服务数据统计情况；在项目实施中期及末期，及时对项目进行自评，提供详实的自评报告，配合甲方及区民政局所委托的第三方机构开展的例行检查、评估。

5. 严格按照标书承诺及有关规定管理使用好资助经费及各项费用，专款专用，并接受甲方及有关主管部门的监督。

6. 在服务的过程中负责服务场所及设备实施的维护、保养和安全管理，无权擅自处置他方提供的固定资产，不得擅自改变固定资产用途。

7. 有下列情形之一的，乙方有权临时召回社工或解除合同并向盐田街道办事处索要违约赔偿金：

(1) 盐田街道办事处未按时支付有关费用的；

(2) 甲方对社工工作要求违反国家法律、法规或损害其身心健康的。

九、违约责任

(一) 任何一方违反协议约定，甲乙双方均有权要求其赔偿因违约造成的损失；另有约定的除外。

(二) 如因乙方社工故意或过失给盐田街道办事处造成损失，甲方有权追究乙方相关责任。

(三) 如乙方未按照合同约定配备符合条件的人员，超过一个月不足两个月的，按照第三方评估报告以及财务审计意见扣减相应经费，从年度尾款或下一年度合同金额中扣除；连续两个月未按约

定配置人员的，甲方给予严重警告并给予一个月时间整改，仍未按规定配置人员的，甲方可终止服务合同。

（四）乙方工作人员被证实不符合工作要求的，乙方无条件在五个工作日内更换人员。

（五）被判定为服务不达标的，甲方可终止合同。

（六）当年度受市、区主管部门及行业协会通报、处罚的，甲方可根据实际情况终止服务合同。

（七）对第三方评估不合格的项目，按照第三方评估报告、意见以及财务审计意见扣减相应经费。

（八）乙方在开展服务过程中知悉的秘密严加保密，除非经甲方同意，乙方不得将甲方提供的资料对外泄露。

（九）各方因协议的履行或解释发生争议，参照《深圳市社区党群服务中心政府购买项目服务标准》（深民函〔2016〕1223号）友好协商解决，协商不成的，可依法向甲方所在地人民法院起诉。

（十）乙方不得将项目非法分包或转包给任何单位或个人，否则，甲方有权即刻终止合同，并要求乙方赔偿相应损失。

十、协议未尽事宜及生效

（一）服务计划书作为附件，是协议不可分割的一部分，甲乙双方须共同遵守。

（二）甲乙双方可协商解除本协议，本协议未尽事宜双方可根据政府采购相关法律法规及盐田区财政有关规定签订补充协议。

（三）本协议一式六份，甲乙双方各执三份，具有同等法律效力。

（四）自甲乙双方签字盖章之日起生效。

(五) 本项目招标文件、投标文件为本合同有效组成部分，与本合同具有同等法律效应。

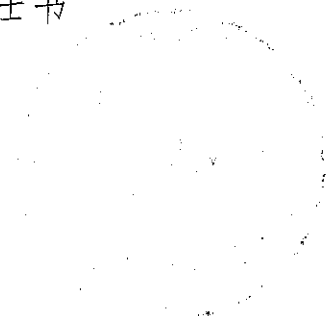
附件：1、服务建议表

2、项目详细报价

3、《沿港、东海社区项目人员信息表》

4、党群服务中心 2026 年度服务计划

5、廉洁建设责任书



甲方（盖章）：深圳市盐田区盐田街道办事处

法定或授权负责人：

日期：2026.4.30



乙方（盖章）：深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心

法定或授权负责人：

日期：2026.4.30



乙方开户行：交通银行龙岗支行

乙方银行账号：4430 6619 9013 0009 18651

附件 1：服务建议表

社区服务类（必选）

表一：社区助老服务内容建议表

服务大项	服务要求	服务细项
1.1 特殊老年人服务	协助街道为社区内特困人员分散供养、低保低边经济生活困难、孤寡、失能失智、残疾人、独居、空巢、高龄、计划生育特殊家庭的老年人提供入户探访、生活照顾、精神慰藉、情绪疏导、危机干预、社会资源链接等服务	1.1.1 做好入户走访，建立人员档案。协助街道开展社区内特困人员分散供养、低保低边经济生活困难、孤寡、失能失智、残疾人、独居、空巢、高龄、计划生育特殊家庭的老年人情况核查，入户走访服务，建立人员台账，做到“一户一档”“一人一案”。
		1.1.2 做好跟踪服务，建立良好关系。协助街道为社区内特困人员分散供养、低保低边经济生活困难、孤寡、失能失智、残疾人、独居、空巢、高龄、计划生育特殊家庭的老年人提供跟踪服务，定期评估生活状况、身体状况等困难程度，制定服务计划，提供支持、关爱服务。
		1.1.3 做好应急处置，建立资源链条。协助街道为遇到重大或紧急生活困难的老人提供关爱及辅导服务，协助申请社会福利政策，为有需要的对象链接社会资源，提供帮扶和转介服务。
1.2 老年人服务	为社区老年人提供身心健康、生活适应、文体康乐、人际互助、关系调试、社区融入、支持网络构建等服务	1.2.1 做好问需服务。协助社区组织开展老年人信息登记工作，组织开展老年人需求调查，定期上报相关信息，配合做好老年人需求评估等工作。
		1.2.2 做好政策咨询服务。为社区老年人提供养老政策指导和办事指南，提供养老服务资源介绍，链接专业资源提供疾病预防、健康管理和老年人福利政策宣讲及咨询服务。
		1.2.3 做好精神慰藉和社区参与服务。组织老年人生活适应和心理健康辅导、情绪疏导精神关爱服务活动，培养老年人各种文体和兴趣组织团体、提供或链接相关活动场所，开展随迁老年人社区融入的各类团体或社区活动，促进老年人自我价值发挥、服务和融入社区。

表二：社区困境儿童及家庭、儿童青少年成长支持服务内容建议表

服务大项	服务要求	服务细项
2.1 困境儿童针对性服务	协助街道为社区内困境儿童(含孤儿、自身困境儿童、家庭困境儿童、安全困境儿童、临时困境儿童等五类)提供能够满足特定需求的针对性服务	2.1.1做好入户走访，建立基础信息台账。协助街道开展孤儿及困境儿童家庭入户走访服务(走访覆盖率达到100%)，及时掌握困境儿童等服务对象的生活保障、家庭监护、就学情况等信息，一人一档案，定期更新。
		2.1.2做好专业服务，定期报告工作情况。协助街道做好困境儿童的社区照顾、资源链接，开展亲子教育、沟通技巧训练、家庭关系调适等方面的专业监护指导服务，定期向居民委员会和儿童督导员报告工作情况。
		2.1.3做好法律服务，切实保护儿童权益。协助街道指导监护人和受委托监护人签订委托监护确认书，加强对监护人(受委托监护人)的法治宣传、监护督导和指导，督促其依法履行抚养义务和监护职责。协助开展困境儿童危机事件强制报告、转介帮扶，及时向公安机关及其派出机构报告儿童脱离监护单独居住生活或失踪、监护人丧失监护能力或不履行监护责任、疑似遭受家庭暴力或不法侵害等情况，并协助为儿童本人及家庭提供有关支持。
		2.1.4做好重点儿童关爱保护服务。协助街道定期随访监护情况较差、失学辍学、无户籍以及患病、残疾等重点儿童，协助提供监护指导、精神关怀、返校复学、落实户籍等关爱服务；对符合社会救助的儿童及家庭，告知具体内容及申请程序，并协助申请救助；协助开展弱势儿童青少年维权、权益保障服务；协助做好单亲家庭帮扶或关爱服务以及儿童青少年偏差行为矫正服务；协助做好反家暴服务，及时报告家庭暴力或疑似家庭暴力案件，辅助反家暴或妇女儿童服务领域的社工为家庭暴力受害人提供紧急救助、临时庇护、情绪疏导、精神关爱、资源链接和社会支持等服务。
		2.1.5做好政策宣传服务。开展未成年人保护政策宣传、困境儿童政策宣传、社会资源链接、社会救助、精神慰藉等关爱服务工作。
		2.1.6做好场所管理。协助街道、社区管理居民委员会儿

		童关爱服务场所，支持配合相关部门和社会力量开展关爱服务活动。
2.2儿童青少年成长支持服务	促进儿童青少年身心健康成长	2.2.1做好社会心理关爱服务。开展青少年卫生健康与安全教育活动，建立儿童青少年朋辈群体互助与支持网络，倡导全社会关注、支持青少年心理健康促进工作。
		2.2.2做好儿童成长支持服务。提供青少年社区照顾、资源链接服务，开展亲职教育、沟通技巧训练、家庭关系调适等方面的专业监护指导服务。

表三：低保、低边、特困人群、残疾人服务和流浪乞讨救助服务、困境妇女服务内容建议表

服务大项	服务要求	服务细项
3. 低保、低边、特困人员，残疾人服务和流浪乞讨人员救助服务、困境妇女服务	协助街道为低保、低边、特困人员，残疾人、流浪乞讨人员以及困境妇女等提供必要的救助服务，整合社区资源，提供物质、经济等援助，在制度性救助之外，发挥社区救助主体作用，开展能力提升、生计发展、关系调适、社会融入等服务	3.1做好服务对象识别。协助街道开展低保、低边、特困人员、残疾人、流浪乞讨人员和留守妇女核查等，协助社区(村)对困难群众进行入户家访，建立残疾人等困难群众和特殊群体台帐，策划救助帮扶方案，做到“一户一档”“一人一案”；协助街道发现困难群体，协助排查监测贫困边缘人员家庭状况，引导、协助其及时提出救助申请并跟踪困难解决进度。
		3.2帮助申请救助。协助街道为低保、低边、特困人群与残疾人提供家计调查社会资源链接、扶贫帮困、公益关爱等服务；协助社区上门为残疾人或缺乏自理能力的困难群众办理相关救助、补贴申请；协助做好经济援助及紧急支援；协助为社区流浪乞讨人员发放基本生活物资；协助开展社会救助政策宣传、讲解与咨询，组织开展社会支援服务。
		3.3做好个案管理服务。为低保、低边及特困人员建立救助服务档案，定期评估生活状况、身体状况等困难程度，实时更新基本信息和生活状态，制定服务计划；每周一次走访探视分散供养特困人员及贫困重度残疾人。

	3.4提供心理支持。为精神病患者及其家属提供情绪疏导、心理抚慰、精神关爱及危机紧急干预等服务。
	3.5开展能力建设。为失业困难人员提供就业技能培训与辅导；为特困人员及无自理能力人员提供生活照料、送医陪护链接服务资源。

社区治理类（可选）

表四：扩大社区参与服务项目内容建议表

服务大项	服务要求	服务细项
4. 扩大社区参与渠道和途径	协助社区党组织和社区居民自治组织，开展社区需求调查，推动服务项目和活动落实。不断激发社区居民参与社区事务协商的热情，提升参与协商议事的能力	4.1建立资源清单。通过设计、制作统计表，组织辖区单位根据实际情况，按照可提供、可利用、可共享的原则进行填报，对社区内各类资源进行摸底，包括但不限于场地、人才、资金、设备、服务、项目等，建立资源清单。
		4.2建立需求清单。通过座谈、走访、问卷调查、设立服务需求征集窗口等形式，收集社区居民群众和驻社区单位服务需求(每年集中性需求征集不得少于1次)，包括但不限于社会保障、文体教育、安全保卫、权益维护、卫生计生、助教扶贫、法律服务、矛盾调解、环境整治、物业管理等，形成需求清单。
		4.3建立项目清单。按照“深挖问需-项目审议-协商确定-组织实施”程序，将社区需求与资源进行对接，包括但不限于社区治理、特殊群体服务、困难群众结对帮扶、社区环境整治、社区社会组织培育、志愿服务等，建立项目清单。
		4.4建立责任清单。按照“工作项目化、项目目标化、目标责任化”理念，量化分解个案管理服务具体任务，实行清单式管理、责任制落实，采用“时间表+路线图+责任”管理模式，做到定人、定任务、定时限，压实工作责任。

表五：促进社区融合服务项目内容建议表

服务大项	服务要求	服务细项
5. 社区团结、融合与互助	培养社区居民的互助意识，形成守望相助的社区氛围，建立社区志愿者队伍，鼓励居民积极参与志愿服务，弘扬、倡导社区公共意识，协调社区各类关系，推动各类主体参与社区治理，促进全体居民，特别是来深建设者及其家庭成员对社区和城市的融合与适应，促进社区和谐，增加社区团结	5.1开展社区共建。协助社区党委和社区居委会建立本社区与相关政府部门、社会组织、驻区单位、业主委员会和物业公司等单位之间的良好协作关系，推动各类主体参与社区治理。
		5.2开展邻里关系协调。充分利用社区资源和优势，开展社区各类群体间关系协调；组织开展邻里交流、关爱活动。
		5.3开展社区矛盾化解。运用社会工作专业手法参与社区居民矛盾调解，提高社区自我调节与自己解决问题的能力与机制。
		5.4组织社区志愿服务项目。协助社区“两委”开展志愿者动员、招募、培训、使用、登记注册、服务记录与证明等工作。深化“双工联动”，发展壮大志愿者队伍，策划、组织实施志愿者服务项目，引导社区居民参与困难群众救助、困境儿童关爱、老年人关爱等社区志愿服务，形成有效的志愿者管理机制。做好志愿者督导、激励与评估。
		5.5开展社区居民自助与互助服务。协助做好居民自助互助意识和能力培养；开展社区适应、融入和融合促进服务，帮助外来人口适应社区环境、促进本社区居民接纳外来人口。

表六：推动社区发展服务项目内容建议表

服务大项	服务要求	服务细项
6. 社区共治与发展	整合资源，联合社区各种力量，促进社区发展。发挥资源平台作用，主动介入社区公共危机事件，开展应急救援	6.1协助制定实施社区发展规划。探索社区需求表达机制建设与实践，协助社区党委和社区居委会发动社区居民参与制定、实施社区发展规划。
		6.2培育社区归属感和认同感。开展社区居民文化素质与家庭美德、公民道德教育，培育社区共同体精神；协助社区居委会修订完善居民公约，引导形成社区居民积极向上、共治共享的生活态度和行为规范；利用社区资源，组织协调社区各种力量，举办文化、教育和科普等活动以及各类社区大型活动（

	<p>如社区邻里节、社区文化节、社区运动会等)；挖掘、培育和传承社区文化，营造社区品牌服务。</p>
	<p>6.3推动多方应急联动。协助提供场地、设施及人力支持，发挥好社工在公共应急方面的专业作用，配合和协助有关部门做好社区公共事件的应急与援助工作；社区内发生的公共危机事件的评估和介入服务，并及时向相关部门报备；联合专业力量，宣传和普及社区防灾减灾知识和培养居民自我紧急救助能力。</p>

专项服务类（必选）

表七：协同支持开展专项服务项目建设表

服务大项	服务来源	服务细项
7.1推动实施社区“民生微实事”项目	结合社区特定需求，为需要实施的社区“民生微实事”项目提供需求分析、统筹规划、专业把控等工作	7.1.1协助落实“民生微实事”项目。运用专业社工方法，协助社区“两委”做好社区“民生微实事”项目的统筹规划，注重民微服务的系统性、专业性和延续性。
7.2推动实施社区心理健康服务建设项目	协同开展社区心理健康促进与教育，协助安心驿站工作，协同开展社区心理疏导和危机干预等工作	<p>7.2.1协助开展心理健康综合评估。将社会工作以及心理学专业知识、技巧与价值有机融合，协同开展社区心理健康促进与教育工作。</p> <p>7.2.2开展心理辅导。协助安心驿站共同搭建社区心理健康服务平台，为有需要的个人、家庭、社区提供专业服务。</p> <p>7.2.3协助建立社会支持网络。帮助有需要的个人、家庭和群体，组织预防、舒缓和解决心理问题与社会问题，增强、促进、维持和恢复社会功能。</p>

附件 2:

项目详细报价

(一) 分项报价表

序号	名称		金额 (元)	说明
一	人力成本费用 (员工薪酬与福利)		850,000.00	人力成本费用占 85.86% 其他费用占 14.14% 经费使用比例符合招标文件“在政府购买或资助的公共服务项目的总费用中,员工薪酬与福利经费成本不得少于项目经费的 85%, 督导经费、业务活动费、管理费、服务风险和税费、人员培训费等不得超过项目经费的 15%。”的要求。
二	其他 费用	督导经费	33,600.00	
		业务活动费、服务 险、人员培训费、 管理费和税费	106,400.00	
	其他费用小计		140,000.00	
	合计(元)		990,000.00	

(二) 沿港、东海社区党群服务中心项目详细预算表

序号	品类	项目名称/内容	单位	数量	单价	总价
1	薪酬部分 (含单位及个人社保、公积金)	工资(主任)	月*人	1	7531	90372
2		工资(社工)	月*人	3	5831	209916
3		工资(辅助)	月*人	1	4631	55572
4		绩效(主任)	月*人	1	800	9600
5		绩效(社工)	月*人	3	500	18000
6		绩效(辅助)	月*人	1	400	4800
7	福利费及补贴 (元/年/人)	体检	人	5	1000	5000
8		高温补贴(6-10月)	月*人	5	300	1500
9		过节费	次*人	4	200	800
10		旅游团建	年*人	5	1000	5000
11	年金(元/年/人)	年金(主任)	月*人	1	537	6440
12		年金(社工)	月*人	3	400	14400
13		年金(辅助)	月*人	1	300	3600
14	管理费(含税费、业务活动费、督导费、培训费等)	督导经费	月*人	4	350	16800
15		业务活动费(含服务险、培训费)	年*中心	1	13600	13600
16		机构管理费等	年	1	39600	39600
每个社区党群服务中心报价						495000
沿港、东海社区报价合计						990000

附件 3:

沿港、东海社区项目人员信息表

项目配备督导人员							
序号	姓名	性别	职务	学历	资格	职称	备注
1	郑雪祥	男	督导	社会工作	中级社会工作者	督导	
沿港社区党群服务中心							
序号	姓名	性别	职务	学历	资格	职称	备注
1	张晶晶	女	项目主任	本科	中级社会工作者	/	
2	王丹娜	女	一线社工	本科	助理社会工作者	/	
3	郭文莉	女	一线社工	本科	助理社会工作者	/	预备党员
4	黄伟宝	男	一线社工	本科	助理社会工作者	/	
5	何嘉其	女	行政辅助	大专	/	/	
东海社区党群服务中心							
序号	姓名	性别	职务	学历	资格	职称	备注
1	覃姿	女	项目主任	本科	助理社会工作者	/	
2	黎贵珍	女	一线社工	大专	助理社会工作者	/	
3	赵云锋	女	一线社工	本科	助理社会工作者	/	/
4	曾楚云	女	一线社工	本科	助理社会工作者	/	中共 党员
5	姚康艳	女	行政辅助	本科	/	/	/

附件 4:

沿港社区党群服务中心 2026 年度服务计划书

一、项目基本信息

项目名称：沿港社区党群服务中心政府购买项目

运营机构：深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心

项目负责人及联系电话：郑雪祥，13510170453

团队人数及构成：5 人，其中社工 4 人、社工助理 1 人

办公地点：盐田区盐田街道沿港新村 32 号

项目合同起止时间：2024 年 5 月 22 日-2027 年 5 月 21 日

本次合同起止时间：2026 年 5 月 22 日-2027 年 5 月 21 日

二、项目运营总体思路

（一）社区基本情况

沿港社区位于盐田街道，东起铁路桥，南至盐田河，西达南园路，北临三洲田山麓，管辖沿港新村联合居民小组、西山吓居民小组、黄必围居民小组、鸿安新围、鸿安老围居民小组等 5 个居民小组和三洲田新村，兼管盐田港片区和北山工业区。社区总面积约 22 平方公里，总人口约 2.03 万人，其中户籍人口 2293 人、非户籍人口 17999 人，外来人口占比高。沿港社区重视社区建设，积极开展各项创建工作。社区服务持续优化、基础设施逐步完善，先后获得全国书香社区、全国综合减灾示范社区、广东省“六好”平安和谐社区、广东省宜居社

区、深圳市文明社区、盐田区社区建设示范社区等荣誉称号。

（二）工作思路

项目以“党建引领，共建宜居宜业人文家园”为愿景，引入PDCA循环项目化运作方法，以资产为本理论、社会融入理论为指导，五社联动服务模式、地区发展模式为方法，参照深圳市社区党群服务中心社会工作服务项目工作指引内容，开展社区服务类、社区治理类、专项服务类三大类项目服务，不断推进社区党群服务中心社工服务项目精细化管理和精准化、专业化服务发展，通过有重点、分步骤的落实项目服务计划，将社工服务送到百姓“心窝”里，将民生实事办到百姓“心坎”里，不断提升党群服务效能，将社区党群服务中心打造成人人参与、人人尽力，人人共享的综合性服务平台、社区治理实验平台、社区组织唱戏平台，让居民可感知、能参与、共建设，切实增强社区服务与社区治理的凝聚力和人文味，建设民心齐、人心暖、文化兴的人文家园。

三、年度内具体服务方案

1. 中长期发展规划目标

（1）发挥社区党群服务中心枢纽型服务平台作用，链接社区内外资源，关注“一老一小”，回应弱势群体需求，帮助其排忧解难，维护其合法权益，实现困有所助、难有所帮、需有所应，不断提高其生活品质，提升困弱群体个体的家庭福祉。

（2）发挥社会工作者的专业优势，协助社区党委做好社区治理的服务规划，构建社区互助共享平台和社会支持网络，创建公益互助

团体，形成优势互补、创享和谐的长效机制，为社区的良性发展、持续提升打下坚实的社会基础。

(3) 发挥社会工作的“孵化器”作用，发掘社区能人，通过增权，提升其社区参与意识和能力；组织多元主体实施专项服务项目，形成特色品牌，打造“共融、互助、关爱”的人文社区。

2. 年度服务目标

立足“花园小区+工业区+城中村”混合型社区现状，结合市、区相关政策和社区居民需求，坚持党建引领，围绕“增权赋能，共融共建”的年度主题，整合社会资源与社会力量投入社区服务，搭建综合性服务平台，满足社区居民、特别是困难群体的服务需求；发展社区自助与互助力，营造人人参与、互助共赢的人文社区。

3. 具体服务内容

(1) 社区服务类服务

项目名称	服务主题	服务要求	具体服务内容
“耆心协力”社区助老服务项目	特殊老年人服务	协助街道为社区内特困人员分散供养、低保低边经济生活困难、孤寡、失能失智、残疾人、独居、空巢、高龄、计划生育特殊家庭的老年人提供入户探访、生活照顾、精神慰藉、情绪疏导、危机干预、社会资源链接等服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立人员信息台账，100%入户走访。 2. 做好跟踪服务，建立家庭信息图，分层分类做好服务评估，根据级别，定期开展支持、关爱服务。 3. 对有需要的服务对象，积极链接社会资源，申请各类救助，提供帮扶和转介服务。 4. 服务满意度 95%以上
	老年人服务	为社区老年人提供身心健康、生活适应、文体康乐、人际互助、关系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 协助社区老人做好问需服务，形成需求评估台账。 2. 为社区老年人提供政策

		调试、社区融入、支持网络构建等服务	咨询服务，办结率100%。 3. 协助开展社区养老服务，包括送餐、医疗、生活适应服务等。 4. 组织社区开展社区长青老龄大学活动，服务满意度95%以上。
“护苗行动”社区困境儿童及家庭成长支持服务项目	困境儿童针对性服务	协助街道为社区内困境儿童（含孤儿、自身困境儿童、家庭困境儿童、安全困境儿童、临时困境儿童等五类）提供能够满足特定需求的针对性服务	1. 协助街道开展孤儿及困境儿童家庭入户走访服务（走访覆盖率达到100%），一人一档案，定期更新。 2. 为有需要的困境儿童开展针对性政策宣传、关爱和保护服务，满意度95%以上。
	儿童青少年成长支持服务	促进儿童青少年身心健康成长	1. 开展儿童社会心理关爱服务，增强儿童心理资本，提供专业服务。 2. 增进儿童监护人亲子教育能力。开展亲职教育、沟通技巧训练、家庭关系调适等服务。 3. 开展丰富的儿童娱乐及实践活动，促进儿童青少年身心健康成长。
“展翅计划”兜底人群赋能服务项目	社区低保、低边、特困人群、残疾人服务和流浪乞讨救助服务、困境妇女等	协助街道为低保、低边、特困人员，残疾人、流浪乞讨人员以及困境妇女等提供必要的救助服务，整合社区资源，提供物质、经济等援助，在制度性救助之外，发挥社区救助主体作用，开展能力提升、生计发展、关系调适、社会融入等服务	1. 做好服务对象识别和管理，并帮助申请救助。 2. 开展个案管理服务，为有需要的对象提供心理支持，并推动案主能力发展。 3. 为失业人员提供技能培训与辅导，为特困人员提升支持服务等。

(2) 社区治理类服务

项目名称	服务大项	服务要求	具体服务目标
“地缘动力”社区参与服务项目	扩大社区参与服务项目	协助社区党组织和社区居民自治组织，开展社区需求调查，推动服务项目和活动落实。不断激发社区居民参与社区事务协商的热情，提升参与协商议事的能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立资源清单 2. 建立需求清单 3. 建立项目清单 4. 建立责任清单
“以邻为伴”促进社区融合服务项目	社区团结、融合与互助	培养社区居民的互助意识，形成守望相助的社区氛围，建立社区志愿者队伍，鼓励居民积极参与志愿服务，弘扬、倡导社区公共意识，协调社区各类关系，推动各类主体参与社区治理，促进全体居民，特别是来深建设者及其家庭成员对社区和城市的融合与适应，促进社区和谐，增加社区团结	<ol style="list-style-type: none"> 1. 发展志愿者队伍，营造志愿社区氛围。 2. 设计青工服务项目，推动外来人口融入。 3. 定期开展邻里交流、关爱活动，推动邻里关系协调，营造人文社区氛围。
“活力多元”推动社区发展服务项目	社区共治与发展	整合资源，联合社区各种力量，促进社区发展。发挥资源平台作用，主动介入社区公共危机事件，开展应急救助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整合社区资源，聚合社区能人力量，培育居民对社区的归属感和认同感，促进社区发展。 2. 统筹各种力量开展社区治理工作，推动红色网格助力基层治理。 3. 协助社区党委做好多方应急联动工作，提升社区居民应急救护能力。

(3) 专项服务类服务

项目名称	服务大项	服务要求	具体服务目标
“N次方”社区专项服务协同计划	推动实施社区“民生微实事”项目	结合社区特定需求，为需要实施的社区“民生微实事”项目提供需求	1. 协助社区“两委”做好“民生微实事”项目规划、执行、评估、延续和改善。

		分析、统筹规划、专业把控等工作	2. 为民微服务管理注入专业性、系统性和延续性，并打造民微服务品牌打造1-2个。
	推动实施社区心理健康服务建设项目	协同开展社区心理健康促进与教育，协助安心驿站工作，协同开展社区心理疏导和危机干预等工作	1. 开展社区心理健康促进与教育工作，搭建居民社会心理服务网络； 2. 为有需要的提供心理咨询、个案服务，满意度不低于90%。

(4) 党建品牌项目服务

项目名称	服务大类	服务要求	具体服务目标
“家印象”党建引领家风廉洁服务项目	党员服务	坚持“党建+党员服务”模式，加强“党社联动”战略合作，整合区域党建资源，运用社会工作方法，倡导“融合+互助”理念，构建党员服务群众“快车道”，发挥“专业+敏锐”特性，争做党员服务群众“先锋队”，激发党员服务群众的“源动力”	1. 宣传党的政策方针，积极配合社区党委做好党支部做好党群联动服务 2. 形成1个党建+家风品牌服务项目 3. 配合社区党务工作者组织开展党员志愿服务活动

四、服务指标量

序号	指标类别	指标内容	建议指标量
1	建档	为社区有需要的人士，特别是特殊人群新增建档及档案更新	一人一档，完成档案≥100个
2	咨询	接待社区各类人士来访咨询、提供政策信息支持及其他个案咨询等	≥70个
3	入户走访	对有需要的人士(辖区在册民政兜底对象占比80%及以上)进行入户探访，包含社工带领的义工探访	以月度为单位，定期做好入户走访，探访入户人士不得少于100个，服务人次不得少于150人次
4	个案辅导	针对有需要的人士提供个案及家庭辅导，若该个案超出服务所能或服务	新增8个及以上，平均1例个案不得少于5次

		范围需要进行转介	及以上面谈
5	小组活动	针对各类人群需求开展相应的兴趣、成长、教育、治疗小组	40节及以上，其中治疗/成长类型小组≥20节（每期小组≥5节，小组人数≥8人，小组成员出勤率≥60%）
6	中小型社区活动	常规节庆、社区文艺、康乐、讲座、政策宣传等社区活动	12场及以上，每场≥30人
7	大型社区活动	整合资源，包括协助社区党委开展的大型邻里及节庆日活动	2场及以上，每场≥100人
8	义工队伍	招募义工队伍并为社区提供相应志愿服务	1支，新增≥30人
9	特色服务项目	根据社区特定人群及居民需求，进行服务策划，形成特色服务项目	1个及以上
10	阶段性总结报告	——	1份以上
11	调研活动	根据社区需求及问题形成科学准确的调研报告，为服务计划提供依据	1次以上

五、具体计划实施步骤

（一）社区服务类项目实施步骤安排

项目名称	服务主题	服务重点	执行月份（以合同年首月为1月，以此类推）											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
“耆心协力”社区助老服务项目	耆老卫士	助老队伍建设	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	耆心守护	特殊老人服务		√	√	√		√	√	√	√	√	√	√
	为耆解忧	特殊老人服务	√		√	√		√	√	√	√	√	√	√
	慧心知需	社区养老服务	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	慧脑展能	社区养老服务			√			√			√			√
	慧人慧己	社区养老服务			√	√		√	√	√	√	√	√	√
“护苗行动”社区困境儿童	青苗档案	困境儿童服务	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	
	爱苗花园	困境儿童服务			√				√	√			√	
	护苗基站	困境儿童服务	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	

及家庭 成长支持 服务项目	益苗卫士	重点儿童保护		√	√	√		√	√	√	√	√	√	√
	助苗有方	儿童社会支持					√	√	√					
	乐童阵地	儿童社会支持	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	童心童意	儿童成长关爱							√	√	√	√		
	童伴童行	儿童成长关爱						√	√	√	√			
“聚力 行动” 社区弱 势、困 境群体 助服务 项目	多元康复 计划	特殊群体识别 及救助服务	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	职业赋能 计划	救助群体能力 建设		√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	环境支持 计划	救助群体政策 支持	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

(二) 社区治理类项目实施步骤安排

项目名称	服务主题	服务重点	执行月份 (以合同年首月为1月, 以此类推)											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
“地缘动 力”社区参 与服务项目	资源活地图	建立资源清单						√	√					
	需求大调研	建立需求清单					√	√	√					
	项目研发室	建立项目清单									√	√	√	
	项目责任田	建立责任清单	√	√	√			√	√	√	√	√	√	√
“以邻为 伴”促进社 区融合服务 项目	青心融入	社区共建		√	√	√								
	邻里邻亲	邻里关系协调			√			√			√		√	
	和睦有道	社区矛盾化解				√	√	√	√	√	√	√		
	亲邻义行	社区志愿服务 项目	√	√	√	√			√	√	√	√	√	√
“活力多 元”推动社 区发展服务 项目	共绘社区 蓝图	社区发展规划		√	√								√	
	共商居民 公约	社区归属感和 认同感培养								√	√			
	共控社区 危机	多方应急联动					√	√	√	√	√	√	√	√

(三) 专项服务类项目实施步骤安排

项目名称	服务主题	服务重点	执行月份（以合同年首月为1月，以此类推）											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
“N次方”社区专项服务协同计划之“民生微实事”品牌打造计划	问需于民	需求征集						√						√
	定制菜单	项目评审					√						√	
	动态管理	遴选项目						√						√
	统筹实施	项目执行	√	√	√			√	√	√	√	√	√	√
	复盘拓展	项目验收					√							√
“N次方”社区专项服务协同计划之“知心在线”心理教育与干预计划	晴心筛查	心理健康综合评估			√			√			√			√
	晴心辅导	心理辅导		√	√	√		√	√	√	√	√	√	√
	心语伙伴	建立社会支持网络		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	心语手册	心理健康宣传教育			√			√			√			√

(四) 党建品牌项目实施步骤安排

项目名称	服务主题	服务重点	执行月份（以合同年首月为1月，以此类推）											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
“家印象”党建引领家风廉洁服务项目	红色家风话你知	儿童议事	√	√	√	√			√	√	√	√	√	√
	家教家风传承行	普法教育			√					√		√		√
	客家文化宣导站	文化传承			√				√	√		√		√
	廉洁文化警示墙	廉洁文化宣讲			√	√			√			√		√

东海社区党群服务中心 2026 年度服务计划书

一、项目基本信息

项目名称：东海社区党群服务中心政府购买项目

运营机构：深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心

项目负责人及联系电话：郑雪祥，13510170453

团队人数及构成：5 人，其中社工 4 人、社工助理 1 人

办公地点：盐田街道盐田路 85 号

项目合同起止时间：2024 年 5 月 22 日-2027 年 5 月 21 日

本次合同起止时间：2026 年 5 月 22 日-2027 年 5 月 21 日

二、项目运营总体思路

（一）社区基本情况

东海社区总面积约 2.2 平方公里，位于盐田街道中部，下辖南方明珠花园、东海丽景、天利明园、东海龙腾、华大公寓、九号小区、倚山时代、泊郡雅苑、明珠公寓、中铁大厦、公园道四季水岸、西山吓庭院、悦海花园、御景家园一期、御景家园二期、山海城家园一期、裕泰花园、鹏广达湾区一号 18 个住宅小区和社排上围、下围、小布 3 个居民小组。辖区现有人口 28000 余人，相较于周边其他社区，人口密度大。东海社区是以花园小区和城中村为主的混合型社区，辖区有 2 所义务教育学校、3 所幼儿园、2 个社康服务中心。社区人文关怀和生活气息浓厚，居民宜居乐活。

（二）工作思路

项目以“党建引领，共建宜居宜业人文家园”为愿景，引入PDCA循环项目化运作方法，以资产为本理论、社会融入理论为指导，五社联动服务模式、地区发展模式为方法，参照深圳市社区党群服务中心社会工作服务项目工作指引内容，开展社区服务类、社区治理类、专项服务类三大类项目服务，不断推进社区党群服务中心社工服务项目精细化管理和精准化、专业化服务发展，通过有重点、分步骤的落实项目服务计划，将社工服务送到百姓“心窝”里，将民生实事办到百姓“心坎”里，不断提升党群服务效能，将社区党群服务中心打造成人人参与、人人尽力，人人共享的综合性服务平台、社区治理实验平台、社区组织唱戏平台，让居民可感知、能参与、共建设，切实增强社区服务与社区治理的凝聚力和人文味，建设民心齐、人心暖、文化兴的人文家园。

三、年度内具体服务方案

（一）服务目标

1. 中长期发展规划目标

（1）发挥社区党群服务中心枢纽型服务平台作用，链接社区各项资源，关注“一老一小”，精准服务社区各困弱群体，做好民生兜底服务100%，提升困弱群体个体的家庭福祉。

（2）发挥社会工作者的专业优势，协助社区党委做好社区治理的服务规划，制定完善的社区治理机制并推动实施，为实现人人参与、人人有责、人人享有的共建、共治、共享治理格局提供保障。

（3）发挥社会工作的“润滑器”“催化剂”作用，组织实施专

项服务项目，形成品牌，团结社区各组织、各群体、各资源，做好社区文化氛围打造工作，打造邻里互助、关怀有爱、幸福和谐人文社区。

2. 年度服务目标

立足“花园小区+城中村”混合型社区现状，结合市、区相关政策和社区居民需求，坚持党建引领，项目围绕“五社联动、融合共建”的年度主题，整合多方资源，搭建“一站式，综合性”的社区党群服务中心平台，持续激活辖区内的公益慈善资源，挖掘社区能人，推动社区社会组织的发展，充分扩大社区参与的路径，推动“五社联动”充分互动，深入构建共建共治共享的社区治理格局，打造充满“韧性”，活力四射社区。

3. 具体服务内容

(1) 社区服务类服务目标

项目名称	服务大类	服务要求	具体服务目标
社区助老服务项目	特殊老年人服务	协助街道为社区内特困人员分散供养、低保低边经济生活困难、孤寡、失能失智、残疾人、独居、空巢、高龄、计划生育特殊家庭的老年人提供入户探访、生活照顾、精神慰藉、情绪疏导、危机干预、社会资源链接等服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立人员信息台账，100%入户走访。 2. 做好跟踪服务，建立家庭信息图，分层分类做好服务评估，根据级别，定期开展支持、关爱服务。 3. 对有需要的服务对象，积极链接社会资源，申请各类救助，提供帮扶和转介服务。 4. 服务满意度95%以上。
	老年人服务	为社区老年人提供身心健康、生活适应、文体康乐、人际互助、关系调试、社区融入、支持网络构建等服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依托长青老龄大学兴趣课程，丰富老年生活。 2. 链接资源，通过健康管理服务，协助老年人提升自我保健及健康管理能力。

			3. 通过长者康乐互助服务, 构建随迁老人的交流平台。
儿童成长支持服务项目	困境儿童针对性服务	协助街道为社区内困境儿童(含孤儿、自身困境儿童、家庭困境儿童、安全困境儿童、临时困境儿童等五类)提供能够满足特定需求的针对性服务	1. 协助街道开展孤儿及困境儿童家庭入户走访服务(走访覆盖率达到100%), 一人一档案, 定期更新。 2. 为有需要的困境儿童开展针对性政策宣传、关爱和保护服务, 满意度95%以上。
	儿童青少年成长支持服务	促进儿童青少年身心健康成长	1. 开展儿童青少年的社会心理关爱服务, 建立儿童青少年朋辈群体互助与支持网络, 让儿童青少年健康成长。 2. 开展儿童成长、支持类服务。
“党建引领·微爱助力”社区弱势、困境群体助服务项目	社区低保、低边、特困人群、残疾人服务和流浪乞讨救助服务、困境妇女等	协助街道为低保、低边、特困人员, 残疾人、流浪乞讨人员以及困境妇女等提供必要的救助服务, 整合社区资源, 提供物质、经济等援助, 在制度性救助之外, 发挥社区救助主体作用, 开展能力提升、生计发展、关系调适、社会融入等服务	1. 做好服务对象识别和管理, 建立档案, 协助入户家访、并帮助其申请救助。 2. 开展个案管理服务, 为有需要的对象提供心理支持, 并推动案主能力发展。 3. 为失业人员提供技能培训与辅导, 为特困人员提升支持服务等。

(2) 社区治理类服务目标

项目名称	服务大项	服务要求	具体服务目标
“党建引领·集思聚慧”社区共建共治项目	扩大社区参与服务项目	协助社区党组织和社区居民自治组织, 开展社区需求调查, 推动服务项目和活动落实。不断激发社区居民参与社区事务协商的热情, 提升参与协商议事的能力	1. 建立资源清单 2. 建立需求清单 3. 建立项目清单 4. 建立责任清单
“党建引领·贤聚社区”社区融合服务项目	社区团结、融合与互助	培养社区居民的互助意识, 形成守望相助的社区氛围, 建立社区志愿者队伍, 鼓励居民积极参与志愿服务, 弘	1. 发展志愿者队伍, 营造志愿社区氛围。 2. 设计青工服务项目, 推动外来人口融入。

		扬、倡导社区公共意识，协调社区各类关系，推动各类主体参与社区治理，促进全体居民，特别是来深建设者及其家庭成员对社区和城市的融合与适应，促进社区和谐，增加社区团结	3. 定期开展邻里交流、关爱活动，推动邻里关系协调，营造人文社区氛围。
“党建引领·凝心聚力”社区发展服务项目	社区共治与发展	整合资源，联合社区各种力量，促进社区发展。发挥资源平台作用，主动介入社区公共危机事件，开展应急救援	1. 整合社区资源，聚合社区能人力量，培育居民对社区的归属感和认同感，促进社区发展。 2. 统筹各种力量开展社区治理工作，推动红色网格助力基层治理。 2. 协助社区党委做好多方应急联动工作，提升社区居民应急救援能力。

(3) 专项服务类服务目标

项目名称	服务事项	服务要求	具体服务目标
“民生微实事”品牌打造计划	推动实施社区“民生微实事”项目	结合社区特定需求，为需要实施的社区“民生微实事”项目提供需求分析、统筹规划、专业把控等工作	1. 协助社区“两委”做好“民生微实事”项目规划、执行、评估、延续和改善。 2. 为民微服务管理注入专业性、系统性和延续性，并打造民微服务品牌打造1-2个。
“党建引领·安心生活”心理教育与干预计划	推动实施社区心理健康服务建设项目	协同开展社区心理健康促进与教育，协助安心驿站工作，协同开展社区心理疏导和危机干预等工作	1. 通过心理宣教倡导服务，提升大众对心理健康服务的认知； 2. 沟通技能培训，协助亲子家庭、青少年解决人际沟通中的问题，提升沟通成效； 3. 通过心理咨询热线、个案服务协助有需要的个人及时解决心理问题。

(4) 党建品牌项目服务目标

项目名称	服务事项	服务要求	具体服务目标
“红色先锋，凝心聚力”社区党建服务计划	党员服务	坚持“党建+党员服务”模式，加强“党社联动”战略合作，整合区域党建资源，运用社会工作方法，倡导“融合+互助”理念，构建党员服务群众“快车道”，发挥“专业+敏锐”特性，争做党员服务群众“先锋队”，激发党员服务群众“源动力”	1. 依托社区党委、花园党支部开展党员志愿服务，结合“七一”等节日开展主题党日活动，发挥党员先锋模范作用。 2. 通过开设党的建设宣传栏，协助社区党委开展政策宣讲与学习活动。 3. 通过走访辖区党支部、协助开展党员远程教育、学习教育、宣传展播等形式，增强党员党性观念。 4. 整合社区资源，协助开展红色教育、座谈会、探访活动，为退役军人提供多样化，专业化服务。

四、服务指标量

序号	指标类别	指标内容	建议指标量
1	建档	为社区有需要的人士，特别是特殊人群新增建档及档案更新	一人一档，完成档案≥100个
2	咨询	接待社区各类人士来访咨询、提供政策信息支持及其他个案咨询等	≥70个
3	入户走访	对有需要的人士(辖区在册民政兜底对象占比80%及以上)进行入户探访，包含社工带领的义工探访	以月度为单位，定期做好入户走访，探访入户人士不得少于100个，服务人次不得少于150人次
4	个案辅导	针对有需要的人士提供个案及家庭辅导，若该个案超出服务所能或服务范围需要进行转介	新增8个及以上，平均1例个案不得少于5次及以上面谈
5	小组活动	针对各类人群需求开展相应的兴趣、成长、教育、治疗小组	40节及以上，其中治疗/成长类型小组≥20节(每期小组≥5节，小组人数≥8人，小组成员出勤率≥60%)
6	中小型	常规节庆、社区文艺、康乐、讲座、	12场及以上，每场≥30人

	社区活动	政策宣传等社区活动	
7	大型社区活动	整合资源，包括协助社区党委开展的大型邻里及节庆日活动	2场及以上，每场≥100人
8	义工队伍	招募义工队伍并为社区提供相应志愿服务	1支，新增≥30人
9	特色服务项目	根据社区特定人群及居民需求，进行服务策划，形成特色服务项目	1个及以上
10	阶段性总结报告	——	1份以上
11	调研活动	根据社区需求及问题形成科学准确的调研报告，为服务计划提供依据	1次以上

五、具体计划实施步骤

(一) 社区服务类项目实施步骤安排

项目名称	服务主题	服务重点	执行月份（以合同年首月为1月，以此类推）											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
“余热生辉，聚爱同行”社区助老服务项目	关爱有方	特殊老人服务	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	需求摸底	老人问需服务		√	√									
	品质生活	社区养老服务			√	√	√	√	√	√	√	√	√	
“党建引领·爱润童年”儿童成长支持服务项目	童相伴	困境儿童服务	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	爱有助	重点儿童保护		√			√			√		√		
	爱关怀	儿童社会支持及成长关爱		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	爱润心	政策宣传服务，场所管理，社会心理关爱服务	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
“党建引领·微爱助力”社区弱势、困境群体助服务项目	助困增能	特殊群体识别及救助服务	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	沐阳暖心	救助资源整合		√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	赋能展翅	救助群体政策支持	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

(二) 社区治理类项目实施步骤安排

项目名称	服务主题	服务重点	执行月份 (以合同年首月为1月, 以此类推)											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
“党建引领·集思聚慧”社区共建共治项目	资源图册	建立资源清单		√	√									
	需求目录	建立需求清单	√	√	√									
	妙方宝箱	建立项目清单			√	√								
	实践联盟	建立责任清单			√	√	√	√	√					
“党建引领·贤聚社区”社区融合服务项目	聚贤桥	社区共建联席会议	√			√				√			√	
	连心路	邻里文化交流服务		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	解忧道	社区矛盾化解			√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	“义”起行	社区志愿服务项目			√	√	√	√	√	√	√	√	√	
“党建引领·红色网格”社区发展服务项目	“红色网格”亮身份	多元队伍搭建		√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	“红色网格”亮服务	社区治理服务	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

(三) 专项服务类项目实施步骤安排

项目名称	服务主题	服务重点	执行月份（以合同年首月为1月，以此类推）											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
“民生微实事”品牌打造计划	做好深挖问需	做好居民服务需求征集	√						√					
	开展项目审议	组织议事会项目评审		√						√				
	协商确定项目	遴选优秀项目进行公示			√						√			
	组织实施项目	项目指导、实施及监测			√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	项目评估	项目验收工作							√					√
“党建引领·安心生活”心理教育与干预计划	心事检索	开展心理健康综合评估		√				√			√			√
	安心服务	心理辅导		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	知心伙伴	建立社会支持网络		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	心晴护航	心理健康宣传教育			√				√			√		√

(四) 党建品牌项目实施步骤安排

项目名称	服务主题	服务重点	执行月份（以合同年首月为1月，以此类推）											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
“凝心聚力”党建引领先行者项目	“支部凝心”	建机制，激活党员志愿者服务队			√	√	√	√	√					
	“党群聚力”	政策和畅服务			√	√	√	√	√	√	√			
	“善议共融”	且听社区民意			√				√			√		√

附件 5:

廉洁建设责任书

甲（盐田街道办事处）、乙（深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心）双方于2026年4月30日签订了《盐田区社区党群服务中心政府购买项目（A包）服务协议书（东海、沿港社区）》。为确保履约工作高效廉洁，双方作出如下廉洁承诺：

甲方承诺，甲方所有工作人员做到以下几点：

1. 坚决不借年节假期、操办婚丧喜庆等事宜之机，收受乙方“红包”礼金礼品消费卡、年货节礼、有价证券、支付凭证。

2. 坚决不纵容、默许配偶、子女等亲属、身边工作人员和其他特定关系人员收受乙方“红包”礼金礼品消费卡。

3. 坚决不利用现代物流快递、微信红包、电子礼品预付卡等隐匿手段违规收受乙方“红包”礼金礼品消费卡。

4. 坚决不以无法拒绝为借口，变相收受乙方“红包”礼金礼品消费卡。

5. 坚决不以其他任何理由、任何形式、任何渠道违规收受乙方“红包”礼金礼品消费卡。

6. 坚决不接受乙方提供的宴请和旅游、健身、娱乐等活动。

7. 坚决不安排乙方承担应由甲方单位和工作人员支付的吃喝费用。

8. 坚决不参与乙方安排的吃请活动。

9. 坚决不从事其他违反中央八项规定精神的行为。

乙方承诺，乙方所有工作人员做到以下几点：

1. 保证不以年节假期、婚丧喜庆等事宜为由，向甲方工作人员赠送“红包”礼金礼品消费卡、年货节礼、有价证券、支付凭证。

2. 保证不向甲方工作人员的配偶、子女等亲属、身边工作人员和其他特定关系人员赠送“红包”礼金礼品消费卡。

3. 保证不利用现代物流快递、微信红包、电子礼品预付卡等隐匿手段向甲方工作人员赠送“红包”礼金礼品消费卡。

4. 保证不以“礼尚往来”“人情世故”等为借口，变相向甲方工作人员赠送“红包”礼金礼品消费卡。

5. 保证不以其他任何理由、任何形式、任何渠道向甲方工作人员赠送“红包”礼金礼品消费卡。

6. 保证不向甲方工作人员提供宴请和旅游、健身、娱乐等活动。

7. 保证不支付应由甲方单位和工作人员支付的吃喝费用。

8. 保证不安排甲方工作人员参加吃请活动。

9. 保证不向甲方工作人员提供可能影响公正行使公权力的便利。

甲方：签名（按手印）

2026年4月30日



乙方：签名（按手印）

2026年4月30日



