

合同编号：

终端运维服务

合 同 书

项目名称：龙岗区人民医院终端运维外包服务

委托方（甲方）：深圳市龙岗区人民医院

受托方（乙方）：深圳市安华计算机有限公司

龙岗区人民医院终端运维外包服务合同书

甲方：深圳市龙岗区人民医院

乙方：深圳市安华计算机有限公司

甲、乙双方按照《中华人民共和国民法典》和《深圳经济特区政府采购条例》及其他有关法律、法规和合同格式范本，并结合龙岗区人民医院终端运维外包服务（招标编号 LGCG2025000247）项目招标结果，就 龙岗区人民医院终端运维外包服务项目事宜，经双方协商一致，达成签署本服务合同。

第一条 运维范围

乙方为甲方提供的终端运维维护服务，主要包括计算机和打印机运维服务、备机与耗材保障服务、基础网络运维服务、运维管理及其他增值服务的内容。服务详情内容及要求如有异议则以招标文件为准。

第二条 服务期限

本合同服务期限为一年，维护日期自 2026 年 8 月 10 日至 2027 年 8 月 9 日。

第三条 合同款项及付款方式

（一）项目合同款项

本项目合同金额由“终端运维服务”和“耗材采购”两部分组成。其中，终端运维服务费用(包干价)=该部分预算金额(127 万元)*中标折扣率，即终端运维服务费用为 124.46 万元。

耗材采购费用(据实结算)=产品单价(详见附件《常用耗材和零星部件单价标准表》)*中标折扣率*实际发生量，年度支付不超过相应的最高限价(122 万元)。中标折扣率为 0.98。

（二）项目款项的支付

1. 当进场验收考核合格条件时，甲方才向乙方支付第一期款项，合同中终端运维服务费中标金额的 30%（即¥373380.00 元），同时乙方开具对应金额的服务费发票给甲方。

2. 中期验收考核合格后，甲方才向乙方支付中期款项，合同中终端运维服务费中标金额的 40%（即¥497840.00 元），同时乙方开具对应金额的服务费发票给甲方。

3. 项目完成并通过甲方考核，甲方才向乙方支付中期款项，合同中终端运维服务费金额的 30%（即¥373380.00 元），同时乙方开具对应金额的服务费发票给甲方。

耗材和零星部件费用付款条件：

1. 服务期每达到三个月，乙方向甲方提交当前服务周期的《耗材和零星部件申领汇总表》，且汇总表经甲方归口管理部门负责人审核通过后，按实结算。

第四条 项目服务要求及管理要求

1、人员配置

1.1 乙方派遣专业人员在医院提供全职驻场维护服务，同时配置相应的二线（非驻场）团队，保障甲方的运维工作正常开展。

1.2 乙方设置项目负责人对接甲方，项目负责人统筹全局：制定项目计划、统筹建章立制、明确目标与分工，把控进度、质量和成本。

1.3. 驻场人员由乙方安排的项目组长统一管理，同时受甲方领导和管理。与甲方的工作时间同步，提供 7×24 小时的服务响应（法定工作日白班不少于 7 人，晚班值班不少于 1 人，法定节假日及周末值班不少于 2 人），保障医院业务的正常进行。

1.4 驻场人员未经甲方同意，不得私自撤离和随意更换。乙方与甲方签订驻场工程师保密协议，合同期内在未得到甲方允许前不得随意变更人员。

1.5 对于技术水平低、服务态度差、工作不认真、责任心不强的维修人员，在甲方提出更换要求下，需立即予以更换。

1.6 驻场人员人数要求：配备 9 名驻场人员。

1.7 项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）资格证书和微软认证系统工程师资格证书；二线（非驻场）保障团队需具有“华为 HCIE 证书”证书、“中级程序员”证书、“安全防范系统安装维护”证书、“网络与信息安全系统工程师”证书”“网络高级应用工程师”证书、“信息系统监理师”证书。

2、计算机、打印机运维服务

2.1 包括龙岗区人民医院本部及 20 余家社康的打印机、复印机、电脑(包括 Mac 电脑)的日常维护，主要帮助操作人员解决因设备故障、操作系统、办公软件等在使用过程中遇到的问题，提供 7*24 小时服务，提供统一报障电话，电话 24 小时保持通畅（多线），并安排专人接听。

2.2 接到故障请求后不能通过远程指导解决时，院内 10 分钟内抵达现场处理，社康 30 分钟内到达现场，2 小时内不能解决问题时，提供备用机。

2.3 有符合 ITIL 标准的服务规范，服务请求有记录，处理过程可追溯；问题反馈有跟踪、处理有结果。

2.4 重点部门（如急诊、门诊、收费处、体检部等窗口单位）有特殊的响应机制，需优先处理，并有应急处理措施。服务期中针对以上重点部门的电脑、打印机、复印机设备进行一次全面保养，消除故障隐患，延长设备使用寿命，要有合理的保养内容和保养安排。

2.5 乙方提供全院所有打印机、复印机、电脑的维修服务，零配件维修全包（含约 2246 台电脑（过保/临过保约 1685 台）+1462 台打印机、复印机（过保/临过保约 1276 台））。

2.6 配件故障不能修复需要进行更换时，配置和技术参数不能低于故障配件，配置发生变化时，及时更新设备档案，配件维修及更换所产生的费用均包含在本项目总体的服务费用之中。对于更换硬盘的故障，故障硬盘中资料需进行彻底清除或物理破坏，防止数据外泄。

2.7 设备故障后不能修复或维修成本过高时，如果未达到规定的报废年限，需提供代用机，直到该设备达到规定的报废年限，医院更新设备为止。

2.8 服务启动后对全院资产进行清查，建立设备档案和变更登记，包括品牌、规格型号、使用科室、所在位置、使用人、用途等详细内容，每年年底协助资产管理人员对全院资产开展盘点工作。

2.9 负责报废设备的回收和统计，确保账册和实物一致，协助乙方定期处理报废设备，报废设备的处理残值归乙方所有。

2.10 设立维修配件/易耗类电脑周边产品（零星部件）仓库；例如：鼠标键盘、U 盘、移动硬盘、内存条、手腕带、特殊类打印纸张根据甲方需求供应；产品单价不高于政府采购网上商城价格。

3、备机与耗材保障服务

3.1 乙方必须在甲方现场建立打印耗材库，便于医护人员及时到仓库领取需要更换的打印耗材。

3.2 电脑、打印机备机保障

a) 针对甲方各类型电脑（含总院及社康的台式电脑、笔记本电脑、一体机约 2246 套，要求乙方根据各类型电脑提供维护设备总量 0.5% 的备机，放置在甲方机房维修中心，供故障发生时替换；

b) 针对甲方各类型打印机（含总院及社康的激光打印机、针式打印机、票据打印机、彩色打印机，宽行宽幅打印机、高速打印机、多功能一体机、复印机、传真机、速印机约 1462 套，乙方根据各种类型打印机提供维护设备总量 0.5% 的备机，重点部门（如急诊、门诊、收费处等窗口单位）备机比例根据需要相应增加，放置在医院机房维修中心，供故障发生时替换。。

3.3 甲方所有打印设备（包括服务期内新购打印设备、包括总院及社康服务中心）如激光打印机、喷墨打印机、多功能一体机、针式打印机、微型打印机、条码打印机的耗材供应（含彩色打印耗材、黑白打印耗材、手腕带、热敏耗材、碳带、热敏纸、标签纸等打印耗材），满足各科室及时自行领取耗材的要求。经甲方同意对低值易耗类打印机提供服务期内备用机器。

3.4 甲方未特别指明要求的且满足科室打印需求的前提下，乙方可以使用代用耗材，代用耗材必须为正规公司生产，要求为格之格、明蚕、云之彩或同类正品耗材，耗材需提供完整包装。代用耗材的使用需经得甲方同意方可使用。

3.5 乙方要了解医院各类打印机耗材的使用情况，要有预见地提前准备好各类耗材，保障各科室能及时领取，耗材库要定期清理，发现过期、变质耗材须立即更换。

3.6 耗材使用要详细记录，每月提供用量明细和各种指定的分类汇总统计报表。

3.7 因甲方业务需要新购的打印设备及其耗材供应如超出目录范围（即《常用耗材和零星部件单价标准表》），价格与甲方协商根据市场定价乘以本次中标折扣确定。

3.8 为保证打印质量以及患者和医护人员生命健康，乙方提供的所有打印耗材必须由正规厂家生产和通过正规渠道供应。

3.9 乙方需提供零星耗材以及小额信息设备供应服务，主要包括网络中心及相关科室日常运营所需或偶发性的耗材需求，如存储介质（硬盘、光盘、U 盘、闪存卡等）、打印机/电脑周边（USB 扩展、VGA 线缆、键鼠、打印线等）、网络周边（网络/光纤跳线、家用路由器/交换机等），包括网络中心及相关科室日常运营所需或偶发性的小额信息设备采购需求，如多功能读卡器、身份证阅读器、扫描枪、扫描平台、高拍仪、考勤机、组合支架等。

4、基础网络运维服务

4.1 对医院本院及其下属社康的桌面端网络故障处理，包括如终端网络故障现场检查、IP 错误、掉线等桌面网络的基础故障处理；

4.2 对本院桌面端基础网络线路（汇聚层以下）的维护，网络点的故障，网络设备维护主要是各类交换机、路由器等常用网络设备的安装，对基础网络突发故障提供技术支持。

4.3 对甲方综合布线进行维护（包括：工作区子系统、水平子系统，确保正常稳定运行），定期检查弱电井物理环境，并提供巡查记录，发现问题及时整改。

4.4 针对基础网络，现场人员不能解决的问题，应即刻安排资深网络工程师 2 小时内到达现场，采取有效的措施尽快恢复网络正常运行。对于每次应急响应，乙方应保存现场资料，分析产生问题的原因，记录维护使用的方法，提出防止类似问题发生的建议。

4.5 服务启动后根据客户需求和实际情况对弱电间进行一次全面清理和整改（包括设备除尘、线路整理等）（材料由甲方提供）

4.6 乙方提供零星综合布线服务，免费为本项目提供 200 个点的零星综合布线服务(含材料)。

5、运维管理

5.1 建立闭环服务流程管理，实现服务请求有记录，处理过程可追溯，问题反馈有跟踪，事件处理有结果。通过 ITSM 运维工单管理系统，建立运维服务台，加强服务水平管理；统一收集全院系统硬件、软件报修，并可分别分派给硬件、软件团队人员，工单处理流程可监控、有记录，持续改进维修效率，提高用户满意度。可按故障来源、故障原因、设备、运维人员、工单处理时效等多维度输出分析报表，并大屏可视化展示院内 IT 运维态势。

5.2 建立设备资料数据库：为方便医院科室人员报修，乙方需在服务开始后一个月内完成对外包设备的资产登记。

5.3 构建完整服务链，对服务全面监控：建立外包服务人员信息数据，对外包服务人员进行系统性管理。利用运维工单管理系统，运维人员可实时接单并处理，工单超时提醒督促运维人员，实时反馈处理进度给报修科室人员，科室人员可随时查询工单处理进度，对外包服务人员进行有效管控，并能够统计人员的工作量、处理超时情况。

5.4 设立 24 小时服务总机处理机制，建立统一的呼叫服务平台，进行全院报修电话的接听及工单录入和派发。

5.5 乙方每半年开展一次全院电脑及打印设备的巡检、清洁保养工作，并做好所巡检记录，适时更新系统设备数据。

5.6 用户满意度管理：乙方服务具备服务满意度调查机制。服务期间要有值班记录、维护记录、耗材使用记录，定期巡检记录。制定服务满意度调查表，每半年在全院各个科室、部门开展一次满意度调查。乙方满意度调查得分不得低于满分的 85%，满意度调查结果应逐步上升，若有下降必须进行原因分析并制定及时有效的改进方案。

5.7 服务培训：乙方定期对驻场服务人员进行与本项目维护内容相关的培训，包括项目运行维护工作流程、响应、技能及应急服务培训等，从而提高现场服务的及时响应速度和服务质量。

5.8 保密及安全责任

1) 乙方在服务过程中从甲方获知的技术秘密、商业秘密、甲方信息等一切信息负有保密责任。未经甲方事先书面授权，乙方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与该信息或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用该信息。

2) 乙方有义务保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事，并有责任为其工作人员提供人身安全保障。由于乙方工作人员违规操作及其他非因甲方原因导致的事故，乙方应负责解决善后事宜，并支付相关费用。如果由于上述原因导致甲方财产及人身损害，乙方应承担赔偿责任。

6、服务方案

6.1 由于甲方对市民提供 7×24 小时公众服务，故重要级别很高；所以本次招标除要求提供基础 IT 设备的维护外，还要求乙方提供基于 ITIL 管理标准的 IT 运维服务，并协助甲方建立 ITSM 服务管理体系，以此来规范员工的工作行为、服务流程和服务标准，有效管控服务过程，具有持续改进管理措施，保证服务能力和服务质量。

6.2 文档管理及服务记录：乙方应严格将文档管理贯穿于整个项目全过程中。文档提交及文档质量将作为医院考核的重要依据。维修、巡检、保养、交接班需详细记录，按时提交周结、月结以及巡检记录和运维报告，发现问题及时整改。

6.3 项目服务质量考核要求

甲方可以对乙方服务的满意度及投诉数量作为对乙方服务水平监督的指标。通过定期的报表和统计，甲方可以根据服务的满意度及投诉数量对乙方进行处罚。其中：

服务满意度：是指根据甲方与乙方共同制定的满意度指标计量标准, 由甲方组织进行调查、统计后形成的统计结论。

投诉数量：是指甲方直接向乙方提出的对服务表示不满意的次数。乙方承诺的投诉数量：应占总服务次数的 5% 以下。

6.4 服务监督

1) 乙方提供服务监督及评价机制，提供服务统计及故障分析。驻场人员在日常维护中可由总台调度，如在医院统一部署工作情况下由院方项目管理人员统一调度，并可随时查询服务派单、服务状态、服务报修进程等情况。乙方提供驻场人员工作量考核机制、服务统计及故障分析数据，接受管理和监督，并向医院及时提交《月度运维报告》、《年度服务总结报告》、《维修记录单》等文档。

2) 为确保现场驻场人员的服务质量，乙方具备完善的人员及服务监管机制，因此要求乙方监管人员不定期对现场驻场情况进行巡查和工作指导。

第五条 人员配置清单

1、拟安排的驻场团队成员

序号	姓名	职务	学历、专业	证书
1		项目组长	大专、计算机网络与通讯技术	低压电工作业证和系统集成项目管理工程师证书
2		终端维护工程师	大专、计算机网络技术	/
3		终端维护工程师	大专、计算机应用技术	/
4		网络运维工程师	大专、云计算技术应用	
5		终端维护工程师	大专、工业电气自动化	/
6		终端维护工程师	本科、软件工程	/
7		终端维护工程师	大专、计算机应用技术	网络工程师证书
8		终端维护工程师	大专、商务英语	/
9		服务台/耗材管理员	大专、会计学	/

2、项目负责人

姓名		性别	男	年龄	55
职务	项目负责人	职称	高级工程师	学历	本科
参加工作时间	1991 年		从事该行业年限	34 年	

3、拟安排的保障团队成员

序号	姓名	岗位	职务	学历	资质证书情况	备注
1		技术工程师	二线团队	大专	具有工业和信息化部颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书（专业：网络规划设计师） 具有“华为 HCIE 证书”	
2		技术工程师	二线团队	大专	具有“中级程序员”证书	

3		技术工程师	二线团队	大专	具有“安全防范系统安装维护”证书	
4		技术工程师	二线支持保障人员	大专	具有国家信息化计算机教育认证(CEAC)颁发的“网络与信息安全系统工程师”证书； 具有国家信息化计算机教育认证(CEAC)颁发的“网络高级应用工程师”证书	
5		技术工程师	二线支持保障人员	大专	具有工业和信息化部颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书“专业：信息系统监理师”证书	

第六条 双方责任和义务

(一) 甲方责任和义务

- 1) 甲方有权利监督、审查乙方的运维工作开展情况，提出建议和意见，并督促乙方落实改进；
- 2) 甲方有权利定期或不定期抽查、考核乙方的运维服务的过程和质量，提出建议并督促乙方落实改进；
- 3) 出现重大事件或不可预见风险时，甲方有权利启动应急预案；
- 4) 甲方有义务为乙方运维人员提供办公场所和必要的办公条件；
- 5) 甲方有义务及时、充分地向乙方披露与本合同项下运维服务相关的信息；
- 6) 甲方有义务及时回复或签署乙方提供运维服务过程中的工作文件；
- 7) 合同有效期内，甲方应尊重乙方及其派入人员对运维服务提出的建议；
- 8) 甲方有权利对乙方提交的运行情况报告进行抽查和考核。
- 9) 甲方应当按期足额向乙方支付合同金额。

(二) 乙方责任和义务

- 1) 乙方有权利向甲方提交运维服务工作联系文件及签署的协作要求；
- 2) 乙方有权利对运维工作提出合理建议；
- 3) 乙方有义务积极发现、分析、反馈和解决各类系统运维服务问题，并及时向甲方反馈系统操作规程、管理制度或规范方面的完善建议；
- 4) 出现重大事件或不可预见风险时，乙方有义务启动应急预案；
- 5) 乙方及其派入人员不得利用为甲方提供服务的便利条件，从事危害甲方信息系统安全、侵犯甲方财产利益及商誉的行为。
- 6) 乙方有义务及时向甲方报告突发紧急事件。

第七条 违约与赔偿责任

1. 因乙方原因造成甲方设备损坏的，乙方应进行免费修理、更换配件。每造成一台设备的损坏，乙方应向甲方提供一台相应的备机，直至损坏设备修理完毕。

2. 如乙方派驻人员未按时到岗，甲方有权向乙方发出书面整改通知。若乙方未能在甲方提出的整改期限内安排人员到岗，则甲方有权要求乙方根据缺岗人数和次数按 200 元/人/次标准支付违约金。如该违约金累计达到合同价款总额的 10%或实质缺岗人数达到应派驻人数总额的三分之二以上，甲方有权解除合同，且有权要求乙方额外支付合同价款总额 10%的违约金。

3. 如乙方派驻人员在工作时间玩忽职守或未按要求工作，甲方有权向乙方发出书面整改通知，并要求乙方更换人员。若乙方未在甲方提出的整改期限内整改完毕或更换人员，则甲方有权要求乙方按 200 元/人/次的标准支付违约金。如该违约金累计达到合同价款总额的 10%或导致甲方设备无法正常使用累计达 60 天，甲方有权解除合同，且有权要求乙方额外支付合同价款总额 10%的违约金。

4. 服务期间乙方故意掺杂使假，或以不合格品充当合格品，或使用假冒伪劣配件或耗材，或用低价耗材报高价等损害甲方利益的，一经查证属实，前两次予以警告并要求乙方限期整改，更换不符合要求的配件或打印机耗材；如发生第三次，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同价款总额 20%的违约金。

5. 服务期内若发生上述约定的违约情形，甲方有权将相应违约金从应付乙方的合同款项中扣除，具体扣除节点如下：

5.1 首次扣除节点为项目中期（即项目启动后第 6 个月），甲方将核算截至该节点的累计违约金，并从当期应付合同款项中扣除；

5.2 第二次扣除节点为项目启动后第 12 个月（即项目结束时），甲方将核算项目全周期内的剩余违约金，并从最终结算款项中扣除。

如某一节点应付合同款项不足以抵扣当期违约金的，不足部分可累计至下一扣除节点继续抵扣；若项目结束时仍有未抵扣完毕的违约金，乙方应在项目结算后 15 个工作日内另行向甲方支付。

第八条 不可抗力因素

1. 由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其他不能预见并对其方式和后果不能预防、不能克服或避免的不可抗力直接影响本合同的履行或者导致双方不能

按照预定履行合同，遇有不可抗力的一方可以免除相关合同责任。不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在十五天之内提供上述不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按照不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生了不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。

2. 受不可抗力影响的一方，应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行本合同所造成的影响。没有采取适当措施使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

第九条 争议与解决

1. 如果合同双方在履行本合同过程中发生争议，双方首先应当采取友好协商的方式解决该争议，友好协商解决期为争议发生后的 10 天。如果超过该协商期而协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 对任何争议向甲方所在地人民法院提起诉讼，除争议事项或争议事项所涉及的条款外，双方应继续履行本合同项下的其它义务。

第十条 保密及安全责任

1. 乙方在服务过程中从甲方获知的技术秘密、商业秘密、甲方信息等一切信息负有保密责任。未经甲方事先书面授权，乙方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与该信息或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用该信息。违反本条规定给甲方造成损失的乙方应负相关的法律责任。

2. 乙方有义务保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事，并有责任为其工作人员提供人身安全保障。由于乙方工作人员违规操作及其他非因甲方原因导致的事故，乙方应负责解决善后事宜，并支付相关费用。如果由于上述原因导致甲方财产及人身损害，乙方应承担赔偿责任。

3. 乙方及乙方派驻人员将分别与甲方签订信息安全保密协议，出现信息泄漏事件，且查明与乙方或乙方派驻人员相关的，甲方可终止合同，不再支付后续款项。

第十一条 其它说明

1. 乙方应该为项目组人员购买必要的保险并签订安全责任书，对于维护人员因为工作在甲方引起的各种工伤、安全事件和事故，甲方免于一切责任。

2. 对于所有仍在原厂家保修服务期内设备的维护，乙方负责故障诊断工作，如其硬件损坏，乙方负责与有关厂家或公司协调联系进行免费维修或者更换硬件。

3. 在服务期内，甲方如有新增设备，且新增设备数量累计在 50 台以内，一并纳入以上服务范围，甲方无须另行支付任何费用；新增设备数量累计超过 50 台，所产生的费用由双方另行协商确定。

4. 如在合同履约期间遇甲方新增/扩充科室、新设分院/社康/门诊部等情况而造成非临时性人员工作量增幅较大且现场人员数量无法应对的情况，所增派人员产生的费用应由双方另行协商确定。

5. 若合同履行期间，因甲方新增或扩充科室、新设分院、社康中心、门诊部等情况，导致常用耗材及零星部件需求量大幅增加且超过年度耗材采购最高限额的，由此产生的额外费用由甲乙双方另行协商确定。

6. 甲方仅提供部分工作场所和基本办公设施（如办公桌、办公椅等），不足部分自行解决。

7. 甲方有权根据自身的实际情况决定是否重新招标，在新的招标项目完成之前，乙方必须按原合同的服务内容和服务要求无条件为甲方提供延期服务，直到新的招标项目完成，延期费用按实际时间（天）计算：上年度合同总价÷365×实际服务时间；否则视为违约。

第十二条 其它

1. 本合同自甲、乙双方法定代表人或其委托代理人签字且加盖单位公章后即生效。

2. 在合同生效后甲、乙各方不得擅自修改本合同内容。

3. 在合同生效后需对本合同的条款进行修改或补充时，需经甲、乙双方友好协商并达成书面协议，经双方法定代表人或其委托代理人签字且加盖单位公章后生效。

4. 生效后的修改或补充协议作为本合同的附件，与本合同具有同等的法律效

力。

5. 本合同一式肆份，甲方持叁份，乙方持壹份，每份具有同等法律效力。

甲方：深圳市龙岗区人民医院（签章） 乙方：深圳市安华计算机有限公司（签章）

地址：龙岗区中心城爱心路 53 号

地址：深圳市南山区科技园北区松坪山路 5

号嘉达研发大厦 A 栋 11 楼

法定代表人或委托代理人（签字）：



法定代表人或委托代理人（签字）：



签订时间：2026 年 7 月 30 日

签订时间：2026 年 7 月 30 日

附件一：常用耗材和零星部件单价标准表

序号	物品名称	单位 (个)	单价(元)
1	新生儿手腕带	个	2
2	红色墨水 GT-81 黄色墨水 GT-81	个	72
3	009-红色墨水	个	20
4	009-红色墨水	个	100
5	009-蓝色墨水	个	20
6	009-蓝色墨水	个	100
7	009-黄色墨水	个	20
8	009-黄色墨水	个	100
9	009-黑色墨水	个	119
10	009-黑色墨水	个	123
11	05N 黑色 墨盒	个	85
12	05U 墨盒 黄色	个	59
13	05U 墨盒 红色	个	59
14	05U 墨盒 蓝色	个	59
15	069 红色硒鼓	个	710
16	069 蓝色硒鼓	个	710
17	069 黄色硒鼓	个	710
18	069 黑色硒鼓	个	530
19	100*150*300 热敏标签纸	个	17
20	12MM 红底黑字色带	个	11
21	12MM 绿底黑字色带	个	11
22	12MM 蓝底黑字色带	个	11
23	12MM 黄底黑字色带	个	11
24	18MM 红底黑字色带	个	16
25	18MM 蓝底黑字色带	个	16
26	18MM 黄底黑字色带	个	16
27	18M 绿底黑字色带	个	16

28	228A 硒鼓	个	78
29	24MM 白底蓝字色带	个	24
30	24MM 红底黑字色带	个	18
31	24MM 绿底黑字色带	个	18
32	24MM 蓝底黑字色带	个	18
33	24MM 黄底黑字色带	个	18
34	25*25*5000 热敏标签纸	个	23
35	2600 色带	个	15
36	CF277A	个	72
37	32*19*5000 热敏标签纸	个	13
38	36MM 白底蓝字	个	33
39	40*300 碳带	个	39
40	55A 黑色硒鼓	个	72
41	57*30 热敏打印纸	个	2
42	80*80 打印纸（小芯）医院专用	个	6.5
43	81 墨水 红色 890	个	33
44	81 墨水 蓝色 890	个	22
45	81 墨水 黄色 890	个	22
46	81 墨水 黑色 890	个	22
47	85A 85A 鼓架	个	110
48	955 红色墨盒	个	33
49	955 蓝色墨盒	个	33
50	955 黄色墨盒	个	33
51	955 黑色墨盒	个	33
52	9MM 红底黑字色带	个	10
53	9MM 绿底黑字色带	个	10
54	9MM 蓝底黑字色带	个	10
55	9MM 黄底黑字色带	个	10
56	CRG-055 黑色硒鼓	个	635
57	PK200 色带	个	33
58	S3200H 色带	个	32

59	S7860 色带 S-7860	个	32
60	ERC-30/34/38 色带	个	9
61	ERC-39/43	个	9.9
62	GT1000 标签 14mm 绿底黑字色带	个	58.5
63	GT1000 标签 14mm 蓝底黑字色带	个	58.5
64	GT52 彩色墨盒	个	130
65	HPW1333A 粉盒	个	188
66	LJ4000 硒鼓 4000	个	63
67	LJ4000 粉盒 4000	个	72
68	Q-590K 色带	个	13
69	LQ-630K/635 色带架	个	42
70	NPG-67 黑色套鼓	个	720
71	NPG-67 黑色粉盒	个	190
72	PR-U 色带架	个	19
73	W1460A W1460A 黑色硒鼓	个	62
74	ZC100 清洁卡	个	15
75	ZC100 色带	个	305
76	二联三等分打印纸	个	48
77	儿童手腕带	个	2
78	墨水 002 红色 (4158/4168/6168/6178/6198)	个	59
79	墨水 002 蓝色 (4158/4168/6168/6178/6198)	个	59
80	墨水 002 黄色 (4158/4168/6168/6178/6198)	个	59
81	墨水 002 黑色	个	98
82	墨水 004 红色	个	59
83	墨水 004 青色	个	59
84	墨水 004 黄色	个	59
85	墨水 004 黑色	个	46
86	墨水 GL-890BK 黑色	个	68
87	墨水 GL-890C 青色	个	65
88	墨水 GL-890M 洋红色	个	65

89	墨水 GL-890 黄色	个	65
90	墨水 T6741 黑色	个	11
91	墨水 T6742 青色	个	11
92	墨水 T6742 青色	个	107
93	墨水 T6743 洋红色	个	11
94	墨水 T6744 黄色	个	11
95	墨水 T6745 淡青色	个	11
96	墨水 T6746 淡洋红色	个	11
98	墨盒 845X 黑色	个	170
99	墨盒 846X 彩色	个	220
100	墨盒 CL-816	个	202
101	墨盒 CL-846C	个	189
102	墨盒 PG-815	个	175
103	墨盒 PG-845BK	个	149
104	墨盒 T6721 黑色	个	11
105	墨盒 T6722 青色	个	11
106	墨盒 T6723 洋红色	个	11
107	墨盒 T6724 黄色	个	11
108	墨盒 680 彩色	个	85
109	墨盒 680 黑色	个	85
110	墨盒 802 彩色	个	143
111	墨盒 802 黑色	个	118
112	墨盒 803 彩色	个	142
113	墨盒 803 黑色	个	98
114	墨盒 805 彩色	个	91
115	墨盒 805 黑色	个	91
116	墨盒 GT51	个	92
117	墨盒 PG-835 黑色	个	130
118	墨粉 T1821C 蓝色	个	130
119	墨粉 T1821K 黑色	个	130
120	墨粉 T1821M 红色	个	130

121	墨粉 T1821 黄色	个	130
122	墨粉 TN323	个	273
123	墨粉盒 SC2020 红色	个	260
124	墨粉盒 SC2020 青色	个	260
125	墨粉盒 SC2020 黄色	个	260
126	墨粉盒 SC2020 黑色	个	221
127	成人手腕带	个	3
128	热敏打印纸 57*50	个	38
129	热敏打印纸 80*80	个	6.5
130	热敏标签打印纸 50*30	个	8.5
131	热敏标签打印纸 60*40	个	12
132	热敏标签打印纸 70*50	个	12
133	热敏标签纸 102*76 标签铜版纸	个	22
134	热敏标签纸 60*80*500 热敏标签纸	个	11
135	热敏标签纸 黄色热敏标签纸 80*60	个	28
136	硒鼓 045 红色	个	120
137	硒鼓 045 蓝色	个	120
138	硒鼓 045 黄色	个	120
139	硒鼓 045 黑色	个	120
140	硒鼓 CE 285A 黑色	个	39
141	硒鼓 CRG-054 青色	个	123
142	硒鼓 CRG-054 黄色	个	123
143	硒鼓 CRG-331B K 黑色	个	120
144	硒鼓 CRG-331C N 青色	个	120
145	硒鼓 CRG-331MAG 红色	个	120
146	硒鼓 CRG-331 E 黄色	个	120
147	硒鼓 P -213	个	113
148	硒鼓 Q2612A	个	55
149	硒鼓 192A	个	331
150	硒鼓 CC388A	个	39
151	硒鼓 CE255A	个	122

152	硒鼓 CE270A 黑色 (650A/M750)	个	520
153	硒鼓 CE271A 青色 (650A/M750)	个	520
154	硒鼓 CE272A 黄色 (650A/M750)	个	520
155	硒鼓 CE273A 品红色 (650A/M750)	个	520
156	硒鼓 CE310A 黑色/126A	个	110
157	硒鼓 CE311A 青色/126A	个	110
158	硒鼓 CE312A 黄色/126A	个	110
159	硒鼓 CE313A 品红色/126A	个	110
160	硒鼓 CE314A	个	72
161	硒鼓 CF210A 黑色/131A	个	113
162	硒鼓 CF210A 黑色/131A	个	113
163	硒鼓 CF211A 青色/131A	个	113
164	硒鼓 CF211A 青色/131A	个	113
165	硒鼓 CF212A 黄色/131A	个	113
166	硒鼓 CF212A 黄色/131A	个	113
167	硒鼓 CF213A 品红色/131A	个	113
168	硒鼓 CF213A 品红色/131A	个	113
169	硒鼓 CF228A	个	59
170	硒鼓 CF232A	个	68
171	硒鼓 CF360 黑色 (508A)	个	322
172	硒鼓 CF360 黑色 (508A)	个	1439
173	硒鼓 CF361 蓝色 (508A)	个	348
174	硒鼓 CF361 蓝色 (508A)	个	1739
175	硒鼓 CF362 黄色 (508A)	个	348
176	硒鼓 CF362 黄色 (508A)	个	1739
177	硒鼓 CF363 红色 (508A)	个	348
178	硒鼓 CF363 红色 (508A)	个	1739
179	硒鼓 CF400A(黑色 201A)	个	120
180	硒鼓 CF401A(青色 201A)	个	120
181	硒鼓 CF402A(黄色 201A)	个	120
182	硒鼓 CF403A(品红色 201A)	个	120

183	硒鼓 CF410A (410A 黑色)	个	133
184	硒鼓 CF411A (410A 青色)	个	133
185	硒鼓 CF412A (410A 黄色)	个	133
186	硒鼓 CF413A (410A 品红色)	个	133
187	硒鼓 CF500A 黑色 202A	个	123
188	硒鼓 CF500A 黑色 202A	个	495
189	硒鼓 CF501A 青色 202A	个	123
190	硒鼓 CF501A 青色 202A	个	585
191	硒鼓 CF502A 黄色 202A	个	123
192	硒鼓 CF502A 黄色 202A	个	585
193	硒鼓 CF503A 红色 202A	个	123
194	硒鼓 CF503A 红色 202A	个	123
195	硒鼓 CF503A 红色 202A	个	585
196	硒鼓 CF510A 黑色 (204A)	个	146
197	硒鼓 CF511A 青色 (204A)	个	146
198	硒鼓 CF512A 黄色 (204A)	个	146
199	硒鼓 CF513A 品红色 (204A)	个	146
200	硒鼓 NT-PH1520T 无芯片	个	85
201	硒鼓 Q2612A	个	35
202	硒鼓 W1003A/M103a/M131a/M133pn 黑色	个	179
203	硒鼓 W1110A(黑色 110A)	个	175
204	硒鼓 W1160AC	个	165
205	硒鼓 W1520A(黑色 152A)*	个	259
206	硒鼓 W2041A 416A 青色	个	347
207	硒鼓 W2042A 416A 黄色	个	347
208	硒鼓 W2043A 416A 品红色	个	347
209	硒鼓 W2080A(黑色 118A)	个	156
210	硒鼓 W2081A(青色 118A)	个	156
211	硒鼓 W2081A(青色 118A)	个	156
212	硒鼓 W2082A(黄色 118A)	个	156
213	硒鼓 W2083A(红色 118A)	个	156

214	硒鼓 W2083A(红色 118A)	个	156
215	硒鼓 黑色	个	123
216	硒鼓 CE278A	个	39
217	硒鼓 CF277A	个	59
218	硒鼓 W2040A 416A 黑色	个	347
219	硒鼓红色	个	123
220	碳带 110*70	个	26
221	碳带 蜡基 110*90MM 碳带	个	20
222	碳带 110MM*70M(普通)	个	20
223	粉盒 TN-2325	个	55
224	粉盒 TN-3435	个	62
225	粉盒 粉盒 TK6118	个	559
226	粉盒 CF218A	个	59
227	粉盒 CF230A	个	53
228	红色 硒鼓 069 原装	个	710
229	红色墨水 002	个	59
230	红色墨水 002/004	个	26
231	红色墨水 GT-81	个	72
232	色带 12mm 蓝底黑字	个	13
233	色带 94 -5 色带	个	62
234	色带 9MM 蓝底黑字	个	13
235	色带 ERC09	个	23
236	色带 LQ-590K	个	13
237	色带架 PLQ-20K	个	33
238	蓝色墨水 002	个	59
239	蓝色墨水 002/004	个	26
240	蓝色墨水 GT-81	个	72
241	蓝色硒鼓 069 原装	个	710
242	装订针	个	290
243	进口碳带 110MM*70MM 打亚银	个	59
244	黄色 硒鼓 069 原装	个	710

245	黄色墨水 002	个	59
246	黄色墨水 002/004	个	26
247	黄色墨水 GT-81	个	72
248	黑色 硒鼓 069 原装	个	530
249	黑色墨水 002	个	98
250	黑色墨水 002/004	个	46
251	黑色墨水 GT-81	个	78
252	黑色墨粉盒 W9220MC	个	600
253	鼓架 R3450	个	89
254	10M 音频线	个	89
255	1T 移动固态硬盘 SSD	个	499
256	23.8 寸显示器	个	499
257	24 寸 显示器	个	599
258	27 寸显示器	个	998
259	2G 显存	个	279
260	2 米 6 类网格跳线	个	16
261	2 进 1 出 USB 共享器	个	55
262	3.0 128G U 盘	个	89
263	3.0 256G U 盘	个	149
264	3.0 64G U 盘	个	48
265	3.0 SD 卡	个	48
266	3.0 USB 多功能读卡器	个	45
267	3.0 USB 延长线	个	35
268	3.0 USB 转千兆网卡	个	69
269	3.0 拓展器	个	49
270	3.0U 盘 128G	个	89
271	3.0U 盘 64G	个	48
272	3.0 拓展坞	个	55
273	16G 内存条	个	269
274	32G SD 相机存储卡	个	48
275	35*10 弧形线槽	个	10

276	3M 打印数据线	个	19
277	3 米 6 类网格跳线	个	22
278	4T 移动机械硬盘	个	889
279	4T 移动硬盘	个	909
280	4 分线槽	个	4
281	5T 移动硬盘	个	990
282	5 合 1（USB 升级款） HDMI+HUB+PD	个	69
283	5 米 6 类网格跳线	个	33
284	70*25 弧形线槽	个	20
285	8G U 盘	个	25
286	AP	个	120
287	BT55 小音箱	个	35
288	DDR4 8G 内存条	个	179
289	DP-转 VGA(1.5M) 线	个	79
290	DP 线（2M）	个	59.9
291	DP 转 HDMI 转换器	个	52
292	DP 转 HDMI 转接头	个	52
293	DP 转 VGA 转接头	个	59
294	DP 转 VGA 转接线	个	49
295	DP 转 VGA 转接线（1.5M）	个	45
296	DVD 光盘	个	82
297	DVD 光碟	个	82
298	DVD 光碟套	个	0.1
299	DVD 刻录光碟	个	82
300	HDMI 一分 2 分配器	个	89
301	HDMI 一分四分配器	个	247
302	HDMI 分配器一进 2 出	个	165
303	HDMI 转 VGA 线（2M）	个	35
304	HDMI 转 VGA 转换器	个	39
305	HDMI 转 VGA（1.5M）线	个	49
306	HDMI 转接头	个	45

307	HDMI 高清线(1.5M)	个	35
308	HDMI 高清线 10M	个	159
309	HDMI 高清线 2M	个	39
310	HDMI 高清线 3M	个	50
311	HDMI 高清线 5M	个	69
312	HDMI 高清线 8M	个	109
313	IC 读卡器（平板款）	个	39
314	M.2 接口 512G 固态硬盘	个	329
315	PCI-E 网卡	个	58
316	PCI 网卡	个	59
317	PDU8 口插座（1.8M）	个	109
318	Type-c 数据线 1M	个	25
319	USB 3.0 二合一读卡器	个	46
320	USB 3.0 扩展坞（1.5M）	个	79
321	USB 3. 多功能读卡器	个	69
322	USB 双公线（1.5M）	个	33
323	USB3.0 千兆网口	个	69
324	USB3.0 扩展器（1.5M）	个	59
325	USB3.0 转 HDMI/VGA 转换器 高清一分二分配器	个	99
326	USB 无线网卡	个	79
327	USB 转 3.0 千兆网卡	个	69
328	USB 转千兆网卡	个	69
329	VGA 一分 2 分配器	个	69
330	VGA 分屏器一分 2	个	69
331	VGA 高清款（1.5M）	个	20
332	二代身份证读卡器	个	499
333	代理软件	个	995
334	优速 DVI 线（15M）	个	129
335	光盘套	个	0.1
336	光碟套	个	0.1
337	六类模块	个	18

338	六类水晶头	个	75
339	六类网线	个	687
340	六类网线 12M	个	3
341	六类网线 1M	个	3
342	六类网线 2M	个	3
343	六类网线 30M	个	3
344	六类网线 3M	个	9
345	六类网线 40M	个	3
346	六类网线 4M	个	3
347	六类网线 5M	个	3
348	六类网线 68M	个	3
349	六类网线 6M	个	3
350	六类网线 7M	个	3
351	六类网线 8 米	个	8
352	六类网线（1.5M）	个	4.5
353	医保读卡器	个	570
354	千兆单模双纤收发器	个	95
355	单面卫星时钟 69*69	个	495
356	单面卫星电子时钟	个	495
357	双口面板	个	10
358	双孔 8 字尾直插头 2M 电源线	个	29
359	双金标版头戴式耳机	个	169
360	喷墨打印机	个	799
361	四口集线器	个	49
362	地线盒	个	55
363	天猫魔盒 8 IRE 电视盒子（蓝牙）	个	219
364	头戴式耳机	个	109
365	小型双层气动升降桌（小工位使用）	个	205
366	小音箱	个	79
367	底盒	个	2
368	弧形地槽 2M	个	5

369	弧形线槽 35*10	个	14
370	弧形线槽 50*15	个	18
371	录音笔	个	409
372	彩色喷墨打印机	个	809
373	斑马 888T 打印机	个	999
374	打印机线（1.5M）	个	25
375	扩音器	个	700
376	扫描仪	个	995
377	扫描枪	个	188
378	扫描球	个	369
379	扫码墩	个	349
380	扫码枪	个	199
381	拓展器(1M)	个	49.9
382	拓展器（0.5M）	个	45
383	摄像头	个	339
384	数码录音笔	个	409
385	无线扫码枪	个	375
386	无线蓝牙会议全向麦克风	个	399
387	无线鼠标	个	79
388	无线鼠标键盘	个	109
389	显卡 4G	个	499
390	显卡带 HDMI	个	269
391	显卡带 HDMI（2G）	个	279
392	智能 AI 语音麦克风离线版	个	175
393	智能鼠标	个	409
394	有线键盘	个	50
395	有线鼠标	个	29
396	服务器硬盘 1T	个	899
397	机械硬盘 6TB	个	985
398	机顶盒语音款 16G	个	198
399	标签打印机	个	999

400	激光无线电子翻页笔	个	219
401	激光笔	个	209
402	电子签名屏	个	529
403	电容触摸 13.3 寸显示器	个	990
404	电源适配器	个	49
405	电脑音响	个	339
406	监控显示器底座	个	68
407	直通头	个	18
408	硬盘 6T	个	980
409	移动护理车键盘	个	170
410	移动硬盘 1T	个	459
411	移动硬盘 2T	个	569
412	移动硬盘 4T	个	899
413	站立式可升降折叠支架	个	398
414	16G DDR4 内存条	个	309
415	笔记本 1T 固态硬盘	个	399
416	笔记本 DDR4 内存条 16G	个	309
417	笔记本 DDR4 内存条 8G	个	179
418	笔记本内存条 16G	个	188
419	笔记本固态硬盘 256G	个	249
420	笔记本固态硬盘 512G	个	449
421	笔记本手提包（16 寸）	个	79
422	笔记本适配器	个	55
423	精伦身份证读卡器 IDR210	个	570
424	线槽	个	5
425	网络机顶盒（t10）	个	630
426	耳机适配器 5.1	个	36
427	蓝牙无线鼠标	个	99
428	蓝牙无线鼠标青春版（第二代）	个	109
429	蓝网采集手柄	个	360
430	触摸小屏 15.6 寸	个	990

431	话筒扩音器（高配款+有源音箱）包安装调试	个	700
432	读卡器	个	499
433	路由器	个	155
434	身份证读卡器	个	570
435	轻薄款移动固态硬盘 2T	个	779
436	适用性投影仪遥控器	个	22
437	键盘	个	75
438	高拍仪	个	399
439	麦克风(品质款)	个	89
440	麦克风摄像头	个	399
441	麦克风视频会议	个	269
442	鼠标垫	个	9.9

项目保密协议书

甲方： 深圳市龙岗区人民医院

乙方： 深圳市安华计算机有限公司

甲乙双方就有关保守技术秘密的权利和义务，经平等协商达成如下协议。

一、 技术秘密的范围

- (一) 此保密协议所指的技术秘密包括甲方及用户所拥有的且采取了保密措施的保密信息，以及虽不属于甲方及用户但甲方及用户承诺有保密义务的保密信息。
- (二) 甲方及用户所拥有的技术秘密包括且不限于计算机源程序、数据库、医院财务数据、病案统计数据、病人就诊信息、药品与卫生材料信息以及小型机、服务器、数据库和各种应用程序的管理密码等等。

二、 保密期限

- (一) 甲乙双方签署的服务合同终止时，本协议项下的保密义务并不必然终止，双方应当持续履行保密义务，直至相关保密信息成为公开或双方按照下款规定终止保密协议。
- (二) 服务合同终止后，双方若协商一致终止本保密协议，则本协议终止。单方面终止无效。

三、 保密义务和禁止的泄密行为

- (一) 乙方应严格遵守甲方及用户规定的任何成文或不成文的保密规章、制度，履行保密职责，不泄露在工作中有意或无意获悉的技术秘密。
- (二) 乙方不得以任何形式将技术秘密泄露给甲方及用户以外的任何其他人。
- (三) 正确使用技术秘密，不得在履行职务之外使用保密信息。
- (四) 乙方不得利用技术秘密为自己或任何第三方牟利。
- (五) 妥善保管技术秘密，禁止将技术秘密抄录、复制、电邮或以其他任何形式提供给他人。
- (六) 禁止将技术秘密以口头、书面或其他形式直接或间接地传递给甲方及用户的竞争对手；未经甲方及用户授权，乙方不得以甲方或用户的名义对外发布、提供技术秘密。

(七) 乙方不得将技术秘密以任何形式传递给其家属、朋友，并且均不得有任何违反此保密协议的行为。

四、 与保密协议有关的其他事项

- (一) 乙方在保密期内禁止从事一切可能造成侵犯技术秘密的兼职活动。
- (二) 乙方在保密期内不得在与甲方有业务往来或有竞争关系的企业担任股东或其他一切职务。
- (三) 乙方在保密期内不得自营一切可能侵犯技术秘密的业务活动。
- (四) 乙方在保密期内不能利用技术秘密为自己或他人的经营提供咨询、建议等任何便利。

五、 违约责任

- (一) 乙方有任何违反保密协议的行为，均构成违约，需支付违约金，同时，公司将立即予以开除并保留追究法律责任的权利。
- (二) 若违约金低于甲方及用户的实际损失，甲方及用户可选择由乙方按其实际损失进行赔偿，或由乙方按其本人或第三方从技术秘密直接、间接获取的利益数额的双倍进行赔偿。
- (三) 甲方保留追究乙方法律责任的一切合法权利。

六、 协议效力

- (一) 此协议自签署之时起生效。
- (二) 一切未尽事宜以国家法律法规为准。

甲方：深圳市龙岗区人民医院

法定代表人或委托代理人（签名）：



2026 年 7 月 30 日

乙方：深圳市安华计算机有限公司

法定代表人或委托代理人（签名）：



2026 年 7 月 30 日