

一、项目编号：SZDL2026001258

二、项目名称：深圳市人民医院HCRM综合客户服务中心

三、中标信息

- 1、供应商名称：中国电信股份有限公司深圳分公司
- 2、供应商地址：深圳市福田区益田路信息枢纽大厦
- 3、中标金额：人民币2368000.00元

四、主要标的信息

服务类
名称：深圳市人民医院HCRM综合客户服务中心
服务范围：详见招标文件
服务要求：详见招标文件
服务时间：本项目服务期限为自合同签订之日起1年。本项目为长期服务，合同期限可以延长，但最长不超过3年，具体期限由采购人根据中标人履约情况考核确定。合同每次，中标人履约情况经考核符合合同续期标准的，第二年和第三年可逐年签订续期合同。
服务标准：详见招标文件和投标文件

五、评审委员会成员名单

陈海翔、刘兴波、许蔚文、王明福、韦虹珠

六、代理服务收费标准及金额

按深财购[2018]27号文件的代理费用参考标准及招标文件约定，本项目招标代理服务费金额为:人民币22155.2元，向中标供应商收取。

七、公示期限

2026年7月30日至2026年8月2日

八、其他补充事宜

评审得分与排序：

序号	投标供应商名称	评审得分	排名
1	中国电信股份有限公司深圳分公司	92.4973	1
2	中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司	92.1130	2
3	深圳英捷讯信息技术有限公司	75.8000	3
4	深圳市锦辉达通信科技有限公司	63.8301	4

九、凡对本次公示内容提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：深圳市人民医院

地址：广东省深圳市罗湖区东门北路1017号

联系方式：许工，0755-22943766

2、采购代理机构信息

名称：深圳市中正招标有限公司

地址：深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903

联系方式：0755-83026699

3、项目联系方式

项目联系人：姚彬

电话：0755-83026699

十、附件

（一）招标（采购）文件

（二）招标（采购）文件约定公开的其他内容：

1. 开标一览表

2. 资格性审查表

3. 符合性审查表

4. 供应商价格调整类型报表

5. 候选中标（成交）供应商名单、得分及排名（得分包括：总得分和价格、技术、商务、综合实力等大额得分。不包括各细项明细得分；评定分离项目，按照招标文件规定不进行排名的，仅公示候选中标供应商名单，不公示得分和排名）

（三）中标供应商投标（响应）文件信息公开部分：

1. 《中小企业声明函》（如有）

2. 《残疾人福利性单位声明函》（如有）

3. 供应商为注册地在国家级贫困县域内物业公司的，应公开注册所在县扶贫部门出具的聘用建档立卡贫困人员具体数量的证明（如有）

4. 《关于符合本国产品标准的声明函》（如有）

5. 《投标函》（《响应书》）

6. 《承诺函》

7. 资格证明文件

8. 综合实力部分的证明材料（招标文件约定的可公开部分，包括认证证书、获奖证书、知识产权证书等证明材料，不包括业绩合同）

注：附件（一）招标（采购）文件、附件（三）中1-4项见本公告，其余附件信息需登录深圳政府采购智慧（监管）平台查看。

深圳市中正招标有限公司

2026年7月30日