

技术服务（委托）合同

项目名称： 深圳市生态环境局龙岗管理局
龙岗区环境第三方辅助监管与技术支持服务项目

（甲方）： 深圳市生态环境局龙岗管理局

（乙方）： 深圳市山水乐环保科技有限公司

签订地点： 深圳市龙岗区



甲方：深圳市生态环境局龙岗管理局

乙方：深圳市山水乐环保科技有限公司

根据深圳市政府采购中心 SZCG2023000062 号招标项目的投标结果，由深圳市山水乐环保科技有限公司中标，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》及其他相关法律、法规的要求，经甲乙双方友好协商就深圳市生态环境局龙岗管理局龙岗区环境第三方辅助监管与技术支持服务项目，达成以下合同条款：

一、服务内容

（一）乙方提供的服务包含以下内容：

1、协助开展辖区相关污染源辅助执法工作

1) 协助对辖区相关污染源进行核查。根据甲方统一部署进行关口前移，协助及时排查相关企业存在的环境污染隐患并提出相应的整改建议，降低环境污染事故发生的风险。协助对于存在环境违法行为的企业协助进行现场核查、证据固定、样品采集、案件资料整理报送工作。

2) 协助开展建筑施工噪声执法工作。协助甲方与相关单位开展联合执法，重点检查龙岗区管理的工程项目工地，对在建工地落实噪声防控“八个必须”工作要求情况进行检查；协助利用视频监控等非现场执法手段，着力解决施工噪声扰民问题。

3) 协助开展深莞惠交叉执法工作。根据深莞惠跨界区域生态环境

执法工作任务要求，协助对排污造成或可能造成跨界影响的区域范围开展辅助执法行动。

4) 协助开展“散乱污”企业抽查核查工作。协助对各街道的“散乱污”企业（场所）综合整治工作开展情况进行抽查和核查。

2、协助开展“双随机、一公开”抽查工作

5) 依据“双随机、一公开”中的相关要求，协助对全区重点排污单位、在管一般排污单位中被局内抽查到的企业进行现场核查。

协助对排污单位依法、公开和备案环境信息的真实性和准确性、企业开展的自行监测情况进行随机抽查。协助对排污单位是否遵守环保法律法规的规定，达到环评批复和排污许可的要求进行随机抽查。协助检查污染防治设施运行情况、污染物排放情况、危险废物处置和规范化管理情况、环境安全隐患整治和风险防范情况以及环评、“三同时”、排污许可证等环境管理制度落实情况等。

3、协助开展信访案件处置

6) 协助开展日常环境信访处置工作。对管理所日常环境信访案件进行核查、疏解、跟踪；按要求进行信访回访。

7) 协助开展夜间信访工作。安排专职人员参与节假日、夜间投诉值班，对夜间信访投诉案件进行核查、疏解、跟踪，形成夜间信访案件分析报告。

8) 运用科技手段为信访工作提供技术支撑。定期梳理信访投诉案件，在重点信访投诉区域配备移动式在线视频监控设备，为解决信访投诉问题提供专业技术支撑。

4、协助开展工业集中区周边入河或管排污口水环境监管服务

9) 结合辖区内入河排口的位置和龙岗区涉水重点污染源，以龙岗河、深圳河、观澜河“三河”流域为框架，组织专业技术力量在工业集中区下游排污口、污水收集管网关键点、河流交界断面等科学布设监测点位。布设监测点位数不少于 100 个，对监测点位进行动态管理，并按照相关水质标准对监测点位的重点关注因子定期开展快速检测，每个点位每月至少开展 1 次。

10) 工业污染因子河流水质异常精准溯源。在河流水质工业污染因子出现超标情况时，安排专业人员协助进行现场核实，对有原辅料、工艺涉及到超标因子的行业企业进行筛选，分析研判评估潜在的污染来源，对相关重点企业进行排查，及时排查出水质异常原因，出具对应的调查报告。

5、协助开展重点企业核查评估服务。

11) 协助开展相关重点监管企业现场核查。核查内容包括：企业基本信息、主要产品产能及原辅材料使用情况、生产工艺及产排污环节、环境信息公开情况、污染治理设施运行维护情况、监测数据达标情况、危险废物收集处理情况、环境风险应急预案情况等。对重点企业核查情况进行梳理，及时发现企业存在的问题并提出整改建议，形成技术评估报告。协助甲方掌握重点监管企业的生产变化情况、产排污变化情况、污染治理设施运行情况等，年度累计出具技术核查报告不少于 145 份。

6、项目技术及服务管理保障。

12) 安排与本项目工作内容相关的专家定期开展环保最新政策法规知识、行业污染治理要求标准及规范解读等培训，对项目人员进行持续性的知识能力更新和继续教育培训，为本项目的技术工作开展提供相关指导。

13) 每季度至少开展 1 次辅助执法业务比武活动，调动项目人员学习热情，增加团队凝聚力，提高项目人员综合素质和专业水平。每年举行不少于 4 次辅助执法业务比武活动。

14) 廉洁自律管理保障。每月开展一次廉政建设教育，增强全体项目组成员法纪观念；构建本项目廉洁工作制度，加强廉洁风险防范；强化监督检查，建立廉洁惩处机制。

15) 建立项目后台支持团队，负责跟进各项任务进度，将日常现场核查收集的资料归档整理，对企业排污信息进行数据分类汇总并进行分析，形成阶段性总结报告。

(二) 服务成果：乙方应根据甲方需求或安排及时提供以下服务成果

1、协助开展辖区相关污染源的执法工作的总结报告（月报、季报、年报）。

2、协助开展“双随机、一公开”抽查工作及公示情况总结报告（季报、年报）。

3、协助开展日常环境信访处置案件处理汇总数据报告（月报、季报、年报）。

4、协助夜间投诉现场初查疏解形成夜间信访案件分析报告（月报、季报、年报）。

5、结合“三河”流域布设的监测点位，按照相关水质标准对监测点位定期开展快速检测，每月至少开展1次。每年提供快速监测数据不少于1200组。

6、若有河流水质出现工业污染因子异常情况，出具工业污染因子水质异常溯源调查报告。

7、年度累计出具企业技术核查评估报告不少于145份。

8、项目技术及管理服务保障阶段性总结报告。

（三）人员及设备要求：为保障项目正常实施，乙方应提供的人员装备要求如下：

1、网格化环境监管辅助执法人员配置共136人，配备硕士研究生2人（具有法律职业资格证书（可外聘）或环境相关中级工程师可放宽学历要求）、配备本科及以上学历人员45名、各所需配备1名法律相关专业或有法律相关工作经验本科及以上学历人员共10名、大专及以上学历人员79名。以上人员，有3年以上（含3年）相关工作经验可放宽学历和专业要求。其中，至少30名人员具备水样采样上岗证。

2、配套设备要求

配备项目开展工作所需的电脑、打印机、文件资料打印装订耗材、辅材、文件柜等办公设备。

鉴于项目现场调查、核查业务较多，为确保各项工作内容高效、顺利开展，配备项目开展的所需车辆27台工作用车，须为5座粤B牌照，且至少50%以上车辆类别为SUV，车况良好，并包含车辆的使用、

燃油、维修保养、保险、停车等其他费用，乙方保证运营车辆的服务时间满足甲方 7*24 小时调配使用。

3、人员车辆到岗要求

人员要求：签订合同后 5 个工作日内到岗 50%，10 个工作日内全部到岗；

车辆要求：签订合同后 7 个工作日内到岗 100%，未能在规定时间内组织全部人员及车辆到位的，视为违约，甲方有权终止合同并保留追究相关法律责任的权力。

（四）项目验收

- 1、服务内容及成果的验收分为四个阶段；
- 2、甲方每季度组织专家对服务内容及成果开展一次考核；
- 3、验收依据为招标文件、投标文件，国家和行业有关规范、规程和标准。

二、服务期限

服务期限为 2025 年 3 月 4 日至 2026 年 3 月 3 日。本次项目合同期满后，甲方可依据对中标方的考核情况以及根据《深圳经济特区政府采购条例》第三十八条“长期服务政府采购合同履行期限最长不得超过三十六个月”。合同期满后，甲乙双方未提出终止合作意见的，合同可续签。续签的合同实际性内容不得改变。

三、合同价款及付款方式

(一) 合同总额(含税)为贰仟贰佰叁拾壹万壹仟贰佰柒拾柒元整(小写: ¥22,311,277.00), 该费用包含但不限于因本合同履行而产生的税费、工作人员报酬以及合理的利润等。除经协商一致变更本合同外, 甲方无需再向乙方支付任何款项。

(二) 付款方式:

本合同的结算方式为分期付款, 分五次支付。

首期款: 签订合同后, 甲方在收到乙方提供的正规发票后 15 日内向乙方支付合同款即人民币陆佰柒拾万元整(小写: ¥6,700,000.00);

第二期款: 2025 年 6 月份前提交阶段性成果并通过专家评审会验收, 甲方在收到乙方提供的正规发票后 15 日内向乙方支付合同款即人民币陆佰柒拾万元整(小写: ¥ 6,700,000.00);

第三期款: 2025 年 9 月份前提交阶段性成果并通过专家评审会验收, 甲方在收到乙方提供的正规发票后 15 日内向乙方支付合同款即人民币贰佰零壹万壹仟肆佰元整(小写: ¥ 2,011,400.00);

第四期款: 2025 年 12 月份前提交阶段性成果并通过专家评审会验收, 甲方在收到乙方提供的正规发票后 10 个工作日内向乙方支付合同款即人民币叁佰叁拾伍万元整(小写: ¥ 3,350,000.00);

尾款: 乙方按照合同要求全部完成并通过专家评审会验收后, 甲方在收到乙方提供的正规发票后 10 个工作日内向乙方支付合同款即人民币叁佰伍拾肆万玖仟捌佰柒拾柒元整(小写: ¥ 3,549,877.00)。

上述款项支付前乙方需按照甲方要求申请付款, 甲方在收到乙方付款申请及其提供的等额完税发票后按照财政付款流程向乙方支付。

由于财政付款流程或乙方原因导致付款延迟的，甲方不承担责任，乙方应当继续履行合同。

乙方指定收款账户

户名: 深圳市山水乐环保科技有限公司

税 号: 91440300791730252N

开户行: 深圳农村商业银行和兴支行

账 号: 000055124700

四、甲方权利义务

(一) 甲方享有本合同约定的乙方提供的所有服务及其工作成果;

(二) 向乙方提供项目所需的资料，出具相关委托文书，协助乙方联系有关部门开展资料收集工作;

(三) 及时组织项目开展所需的工作交流与意见征询工作; 组织专家开展季度考核及年度考核验收，验收内容按照合同及招投标文件的要求。

(四) 委托的项目内容、规模、条件发生实质性变更，或对所提供资料有较大修改时，及时书面告知乙方，根据情况协商另行签订补充合同，重新明确有关条款。

(五) 根据合同约定支付合同价款。

(六) 合同履行期间，因政府工作安排调整或发生其他情势变更情形，导致合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，甲方有

权提前终止或解除合同。自甲方合同终止通知抵达乙方之日起，合同即告解除。乙方尚未履行义务的，乙方无需再履行，并应退还甲方已支付的款项。乙方已履行义务的，双方按乙方已完成并经甲方验收通过的实际工作量进行结算。甲方因前述情形提前终止或解除合同的，不视为甲方违约。

五、乙方权利义务

（一）为完成服务项目，乙方可请求甲方提供必要的资料及协助。

（二）按照合同约定收取合同价款的权利。

（三）乙方需按投标文件承诺的标准，组织专门的团队服务本项目。

（四）乙方配备投标文件承诺的人员标准与数量，如派驻的人员不符甲方要求，甲方可随时要求更换合格的人员直至满足甲方要求。

（五）乙方配备投标文件承诺的车辆。

（六）乙方应在合同签订后7日内制定本项目的具体实施方案，各项服务内容责任到人，制定项目进展情况台账。

（七）乙方应在本合同签订后7日内制定本项目服务团队人员的管理及绩效考核方案，保证团队服务人员的行动轨迹实时可查询、可动态跟踪，保证本项目服务人员不给甲方造成不利影响。

（八）本项目服务团队人员在合同期内，非甲方过错，遭到损害或发生意外事故，乙方自行负责或乙方依法处理。

（九）项目需配备人员管理及项目相关工作管理平台。

（十）乙方建立合同履行的监督机制，由双方认可的专业机构参照审计标准督促合同的全面履行。

（十一）乙方应及时提供阶段与总体的项目成果供专家及甲方验收。

（十二）乙方应提供履约证明的法律意见及佐证汇总材料，每半年一次。

（十三）乙方应安排与本项目工作内容相关的专家定期开展环保最新政策法规知识、行业污染治理要求标准及规范解读等培训，对项目人员进行持续性的知识能力更新和继续教育培训，为本项目的技术工作开展提供相关指导；

（十四）若乙方派出人员离职，乙方应在离职人员离岗后3个工作日内补足符合该岗位条件的人员，并且在上岗前提前进行为期七天的岗前培训，保障工作衔接顺利，不影响项目进程。

六、违约责任

（一）乙方未按投标文件承诺的标准组建服务团队、车辆进行服务，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总价10%的违约金，同时乙方应返还甲方已支付的全部费用。

（二）乙方未按合同要求制定本项目实施方案、服务团队成员管理及绩效考核方案，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总价10%的违约金，同时乙方应返还甲方已支付的全部费用。

（三）乙方提供的服务成果不符合质量要求，必须在甲方提出要求后 7 天内无条件修改，其费用由乙方承担。如经修改完善后乙方提交的工作成果仍达不到合同约定的要求，甲方有权单方解除合同并要求乙方支付合同总价 10% 的违约金，且乙方除返还甲方已支付的费用外，还应当赔偿甲方的全部损失，包括但不限于甲方对第三方承担的全部责任。

（四）乙方提供的服务数量未达到合同要求总数的 95%，甲方不予支付合同总金额的 3%，低于合同要求总数 50% 的，甲方可即时解除合同并不予支付剩余价款，同时乙方应支付合同总价 10% 的违约金。

（五）乙方未按本合同约定的服务期限或甲方同意延长的期限提交项目成果的，每延期一天，乙方应承担合同费用万分之一/日的违约金，延期达 10 日的，甲方有权终止合同，并要求乙方支付合同总价款 10% 的违约金，给甲方造成其他损失的，乙方应另行承担赔偿责任。

（六）在履行本合同过程中若发生人身事故及财产损失，乙方自行负责或乙方依法处理。

（七）未经甲方书面许可，乙方不得将委托项目部分或全部分包给第三方，并且本项目任何情况下不得转包。否则，应向甲方支付合同总价款 10% 的违约金。甲方同时有权解除合同并要求乙方退还已支付的全部款项。

（八）乙方违反保密义务，应向甲方支付合同金额的 10% 作为违约金。给甲方造成不利后果的，甲方可随时解除合同并要求乙方返还已

支付的合同价款。

（九）乙方提交的项目成果或其他数据、资料、报告等侵害第三方知识产权等合法权益的，应自行承担相应法律后果，并向甲方支付合同总金额 10%的违约金。同时，甲方有权解除合同并要求乙方退还甲方已支付的全部款项。甲方因此遭遇第三方维权的，乙方还应就甲方因此遭受的损失承担赔偿责任（包括但不限于赔偿金、诉讼费、律师费、调查费、差旅费等因第三方维权产生的全部费用）。

（十）若乙方未按照合同的约定履行合同义务，经甲方通知后仍不履行的，甲方有权要求乙方支付合同价款的 10%作为违约金。同时，甲方有权解除合同，并要求乙方退还甲方已支付的全部费用。

（十一）若乙方派出人员每月离职人数超过 5 人，甲方有权要求乙方支付合同总金额千分之一的违约金。

（十二）若甲方发现乙方派出的人员或提供的车辆、仪器设备不符合合同要求，乙方应在 3 个工作日之内按要求派出人员或提供满足招投标文件承诺的仪器设备，否则甲方有权要求乙方支付合同总金额千分之一的违约金。同时，甲方有权解除合同并要求乙方退还甲方已支付的全部款项。

七、保密要求

1、由甲方收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同工作有关的所有资料在提供给乙方时，均被视为保密的，不得

泄漏给除甲方或其指定的代表之外的任何人、企业或公司，不管本合同因何原因终止，本条款一直约束乙方。

2、乙方在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料，未经甲方同意，不得向第三方透露。

3、乙方实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

4、所有提交给甲方的咨询服务文件及相关的资料的最后文本，都属于甲方的财产，乙方在提交给甲方之前应将上述资料进行整理归类。乙方未经甲方的书面同意，不得将上述资料用于与本咨询服务项目之外的任何项目。

八、其他事项

（一）本合同与 SZCG2023000062 号招标文件、乙方投标文件如有抵触之处，以本合同条款为准。下列文件为本合同的组成部分：本合同执行中共同签署的补充与修正文件、甲乙双方确认的实施方案。

（二）项目实施过程中的资料、项目成果权属归甲方所有。

（三）乙方服务本项目的人员变动，应提前一个月告知。同时乙方应做好交接工作，保障项目正常推进。

（四）乙方保证提供的项目相关数据真实、客观，否则甲方有权单方面解除合同，乙方应返还甲方已支付的款项并承担合同总额的百分之五的违约金。

（五）由于不可抗力因素致使合同无法履行时，双方应及时协商

解决。

九、合同争议的解决方式

（一）本合同在履行过程中发生的争议，由各方当事人协商解决；协商不成的，应当向深圳市龙岗区人民法院起诉。

（二）本合同未尽事宜，由各方协商签订补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。

（三）本合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份，自双方签字盖章后成立并生效，具备同等法律效力。

十、廉政条款

甲、乙双方均不得向任何一方或任何一方人员或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等。此外，甲方采购的标的不得用于实施腐败或贿赂行为，包括但不限于使任何政府官员或政府官员的任何家庭成员和或亲密商业伙伴获得个人利益或财产。若一方发现另一方违反廉政约定的，有权解除合同并按实际工作量进行结算，涉嫌行政处罚或刑事的，守约方有权移交至相关部门处理。

（以下无正文）

本页为《深圳市生态环境局龙岗管理局龙岗区环境第三方辅助监管与技术支持服务项目合同》的签署页

甲方： 深圳市生态环境局龙岗管理局 （盖章）

法定代表人/委托代理人： 陈松明 （签名）

2025年 2 月 8 日

乙方：深圳市山水乐环保科技有限公司（盖章）

法定代表人/委托代理人： 程学勤 （签名）

2025年 2 月 8 日