

深圳市人民医院医疗设备维保服务合同

合同名称： 自动发药机维保服务（SZDL2025000052（CLF0124SZ18ZC92）

签署地点：深圳市人民医院（深圳市罗湖区东门北路 1017 号）

合同双方：

甲方名称：深圳市人民医院

注册地址：深圳市罗湖区东门北路 1017 号

邮政编码：518020

乙方名称： 迈德信（深圳）科技有限公司

注册地址： 深圳市福田区梅林街道梅康路理想公馆 3020

邮政编码： 518000

日期： 2026 年 02 月 3 日

根据《深圳经济特区政府采购条例》的规定，于 2025 年 01 月 21 日对 深圳市人民医院-自动发药机维保服务项目（项目编号：SZDL2025000052（CLF0124SZ18ZC92）） 进行公开招标/ 迈德信（深圳）科技有限公司，为中
标方。按照《中华人民共和国民法典》和《深圳经济特区政府采购条例》，并经
甲、乙双方协商一致，就甲方委托乙方承担自动发药机维保服务
项目，达成以下合同条款：

第一条 维保设备清单

序号	设备名称	品牌	设备型号	机身编号	设备地点 (使用科室)
1	全自动发药机	韦乐海茨	H5-PLUS	02-19029H5	深圳市人民医院 龙华分院门诊药 房
2	全自动发药机	韦乐海茨	D5-PLUS	04-19020 DPLUS	深圳市人民医院 住院药房
3	全自动发药机	韦乐海茨	CONSI3-H5	05-16042H5	深圳市人民医院 门诊药房
4	全自动发药机	韦乐海茨	CONSI3-H5	05-16039H5	深圳市人民医院 门诊药房

第二条 基本要求

投标人乙方为甲方维保设备清单中的设备提供具体服务包括：

1. 保修范围：整机全保，不定次数设备维修，定期设备维护保养及运行质量巡查，包含人工费、差旅费、配件和易耗品等。

2. 维护保养：每年提供 4 次预防性保养，每季度一次，需提供详细保养内容列表，提供完整的书面保养报告。
3. 响应时间保证：接到甲方报修电话，乙方必须在 2 小时内作出响应；从判断需要工程师到现场维修算起，24 小时内工程师到达现场对设备进行维修。
4. 开机率：在合同期内保证设备 95%的开机率(停机时间少于 5%)，365 天每天 24 小时计算，如果此开机率由于乙方的原因未能达到，对于开机率低于 95%的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个工作日，并在中国法律允许的范围内，根据甲方的业务损失，乙方对甲方直接进行赔偿。
5. 技术能力要求：针对本项目的设备维保，要求乙方必须有 2 名以上有设备维保经验的工程师（要求提供其在投标人单位工作的社保证明文件），负责本项目的设备的现场故障排查和日常维护工作。
6. 备件：本项目维保实施过程中所用备件均需是原厂认证合格的零备件，备件有追踪号码，保障不会对设备产生不良影响。备件供应要及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由乙方承担。
7. 备用机（部分适用）：如设备超过 24 小时无法修复，为不影响甲方日常业务，乙方应提供同一型号的备用机给甲方使用。
8. 服务热线：提供 24 小时×365 天维修服务热线支持（15989300905），维修技术专家提供远程在线技术支持，维修诊断和专家在线临床应用支持等。
9. 服务真实性：本项目维保实施过程中所产生的维修服务工单及维护保养记录均需使用科室人员和医学装备部工程师签字确认。
10. 其他未尽事宜，按甲乙双方招投标文件执行。

第三条 服务期限

- 1、本合同服务期限为 1 年，维护日期自合同签订后算起；
- 2、本项目服务期满后，采购单位可根据中标供应商履约情况确定合同期限是否延长，但最长不超过 36 个月（第一年为本次招标的中标服务期限），一年后根据履约满意度，决定是否续签，合同一年一签。
- 3、乙方服务内容(详见附件 1 招投标技术参数，附件 2 招投标商务条款)。

第四条 服务质量考核要求：

- 1) 必须要保证服务期间所有设备正常运行，故障不能按时修复的，医院有权根据故障等级每次扣除合同金额 1-4%；
- 2) 因失误造成的影响时间超过一个工作日的，医院有权一次扣除合同金额 5%，对蓄意破坏设施或泄密的，一经查证，医院有权即时终止合同，涉案人员依法扭送司法机关；
- 3) 医院将对中标服务商的满意度进行每半年评价（优、良、中、差），每出现一个以上差评，甲方有权扣除合同金额的 0.5%；
- 4) 每月按时出具巡检报告，缺一份医院有权扣除合同款 0.5%；（部分适用）
- 5) 中标服务商须与医院签订信息安全保密协议，出现信息安全泄露事件，且查明与中标服务商人员有关的，终止合同，不再支付后续款项，并追究其泄露责任；

第五条 合同款项及付款方式

1、项目合同款项

项目合同（中标价）：小写 1096000 元（大写：人民币 壹佰零玖万陆仟元整）。

2、项目款项的支付

★付款要求：合同签订生效后，乙方提供发票，甲方支付 50%，服务期满考核合格后甲方再支付 50%款项。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后 10 个工作日内完成资金支付。

甲方付款以乙方开具合格发票为前提，如因乙方未开具合格发票造成付款迟延，甲方不构成违约。

第六条 保密义务

1、本合同所指保密信息，是指乙方从甲方取得、获知、或因履行本合同而产生的商业秘密、技术秘密，或其他应予保密的信息和资料，包括但不限于涉及甲方以及其合作方的产品资料，技术方案，专业意见，价格，业务战略，用户信息与

数据，软件，硬件，API 接口，设计等及甲方采集、储存、处理的患者的信息、就医信息、药品耗材信息、病案信息、医院运行信息、科研及试验数据、分析数据等信息及数据等，无论上述信息和资料以何种形式或载于何种载体，无论甲方在披露时是否以口头、图像或书面等方式表明其具有保密性。

2、乙方承诺并同意对上述保密信息予以严格保密，未经甲方书面同意，乙方不向任何其他方披露该等信息。上述保密信息仅可在乙方从事本合同约定服务范围内的负责人和雇员范围内知悉，乙方需要严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。若乙方人员在为履行本合同约定义务以外使用、向第三方披露甲方保密信息的，视为乙方违约，由乙方向甲方承担全部责任。

3、上述限制条款不适用于以下情况：

(1) 在双方就本签署本合同前，该保密信息已以合法方式属乙方所有的；

(2) 上述保密信息已经公开或能够通过合法方式在没有保密义务的第三方处获得的；

(3) 按照法律法规要求，乙方应法院或其它法律、行政管理部门要求因而披露保密信息的；

(4) 乙方为向行政管理部门、行业协会等申请业务资质、获得认定、或符合国家、行业标准/认证，因此需要向上述机构提交材料或进行说明的，但需要获取保密信息的机构予以保密。

4、在任何情形下，本条款所约定的保密义务长期有效，不受本合同效力影响。

5、本合同无论因合作原因终止、解除、无效或被撤销，除法律另有规定外，乙方应在确认本合同已终止、解除、无效或被撤销之日起 7 日内或者甲方书面提出要求时，将从甲方获取的任何含有保密信息的资料、文件或其他含有保密信息的载体归还甲方，或者在甲方代表的监督下将该等资料、文件或其他含有保密信息的载体予以销毁或将保密信息从其载体上卸载。上述含有保密信息的资料、文件或其他含有保密信息的载体包括该等资料、文件或载体的复印件、拷贝或其他复制品。

6、甲、乙双方都应在履行本合同约定义务的范围内进行相关数据/个人信息的采集、储存、处理等活动，双方的上述活动应满足《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规的规定以及医疗技术规范的要求。双方都应尽最大的审慎的义务来保障上述

数据/个人信息的安全。乙方应保证在本协议履约目的范围内取得的相关数据/个人信息都在中华人民共和国境内存储，不得将上述数据和信息传输到境外。

7、个人信息安全：乙方承诺符合国家和行业有关个人信息保护的规定及要求，具备履行相关法规制度、落实相关标准、确保个人信息安全的能力，已经建立安全管理、个人隐私保护、应急响应管理等方面管理制度。

第七条 违约与处罚

1、甲乙双方均需严格履行合同条款，否则应视为违约；合同履行中任何一方无正当理由而单方提出终止合同，均属单方毁约，毁约方应承担并赔偿对方的全部经济损失。

2、乙方需对维护的质量负责，因乙方原因未完成维护内容或未按招标文件、投标文件以及本合同约定标准提供维护服务或在维护后的合理期限内又出现同样质量问题的，甲方有权另行委托第三方提供相应服务，所产生的维护、补救费用以及给甲方造成的损失均由乙方承担。

3、乙方应严格按照甲方要求及合同约定内容提供维护服务，未经甲方书面同意，不得漏项、缺项。如果发生漏项、缺项，甲方除有权扣除该漏、缺项目的维修费用外，每缺或漏一项，乙方应当按照合同价款的 1%向甲方支付违约金。前述行为出现 3 次的，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方支付合同金额 20%的违约金。

4、未经甲方同意，乙方不得将本合同权利义务全部或部分转让给第三方。否则，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同金额 20%的违约金。因乙方或该第三方行为造成甲方损失的，乙方应当与该第三方就甲方损失向甲方承担连带赔偿责任。

5、乙方无正当理由拒绝向甲方提供本合同约定服务，经甲方催告后仍不履行的，甲方有权单方解除本合同并要求乙方支付本合同金额的 20%作为违约金。

6、因乙方未按照本合同约定履行义务，导致甲方设备运行异常，由此导致设备损坏的责任，以及因设备异常给甲方或/和第三人造成的损失，由乙方承担全部赔偿责任。甲方有权在应向乙方支付的费用中扣除甲方垫付的全部费用，若甲方先行垫付的，甲方还有权向乙方追偿。

7、乙方存在其他不履行合同义务或履行不符合约定的行为，甲方有权解除合同，并要求乙方按合同总金额的 20%向甲方支付违约金，并赔偿甲方因此产生的损失。

8、合同履行期间，如乙方认为甲方有违约行为，应及时与甲方协商解决，但无

论因何原因，乙方不得单方终止服务、不得降低服务标准、不得撤出、减少或调换乙方服务人员，否则乙方应当承担违约责任，并赔偿甲方损失。

9、乙方违约的，应当赔偿甲方的损失，本合同约定损失包括直接损失以及为维权支付的合理费用，包括但不限于律师费、差旅费、保全费、担保费、诉讼费、公证费等费用。

第八条 合同终止

1、如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后 30 天内仍未能改正违约的，另一方可立即终止合同。

2、签约双方中的任何一方由于不可抗力如战争、严重火灾、水灾、台风、地震或其它合同双方都认可的不可抗力原因而无法按期履行合同，则合同执行的时间由于上述事件的发生可作相应的延期或另行协商。

第九条 法律诉讼

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应通过友好协商解决，若经协商未达成协议时，则向甲方所在地人民法院提起诉讼。受理期间，双方应继续执行合同其余部分。

合同双方应正当行使权利、履行义务，保证本合同的顺利履行。因一方违约导致另一方为主张权益而支出的律师费、诉讼费、差旅费、调查费、保全费、公证费等合理费用，由违约方承担。

第十条 其他

1、本合同正本肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等法律效力。合同自双方签字盖章之日起即时生效；

2、本合同所有附件、招标文件和投标文件、中标通知是本合同的有效组成部分，与本合同具有同等效力。

3、具体技术及服务要求按招标参数文件执行；

4、本合同未尽事宜，由双方协商处理。

5、如与法律法规、上级部门规定有冲突，按法律法规、上级部门规定为准。

以下为签字页（无正文）

甲方：深圳市人民医院
（盖章）

地址：深圳市罗湖区东门北路 1017 号

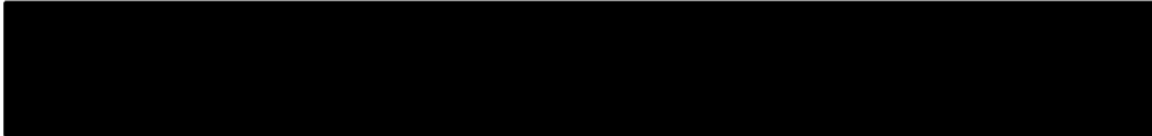
法定代表人或授权代表签字：



开户银行：

账号：

日期：2026年2月7日



乙方：迈德信（深圳）科技有限公司
（盖章）

地址：深圳市福田区梅林街道梅康路理想公馆 3020

法定代表人或授权代表签字



开户银行：中国农业银行深圳红岭北路
支行

账号：4100 5300 0400 39652

日期：2026年2月3日

附件 1 招投标技术参数规格偏离表

（非信息公开部分）

说明：投标人必须对应招标文件第二章用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

投标人名称： 迈德信（深圳）科技有限公司

项目编号：SZDL2025000052（CLF0124SZ18ZC92）

序号	招标文件条款描述	投标人响应描述 (投标人应按响应货物/服务实际数据填写)	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)	说明	
一、	项目服务内容	项目服务内容	/	/	
(一) 维保设备及相关配件：	(一) 维保设备及相关配件：		完全响应	根据招标条款描述的设备名称，型号，以及所有的相关配件完全响应	
	1. H5-PLUS				
	序号	设备名称			型号
	1	全自动发药机			H5-PLUS
	2	提升机			LIFT
	3	实时发药通道			RC
	4	螺旋出药滑道			RS
	5	全自动补药机			定制
	6	普通货架			定制
	7	智能电子药筐			CY-YL01
8	智能针剂管理柜	WIC-240			
9	自动化药房管理系统软件	标准			
根据招标条款描述的设备名称，型号，以及所有的相关配件完全响应					

	(一) 维保设备及相关配件： 2. D5-PLUS		完全响应	根据招标条款描述的设备名称，型号，以及所有的相关配件完全响应																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>设备名称</th> <th>型号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>全自动发药机</td> <td>D5-PLUS</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>提升机</td> <td>LIFT</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>实时发药通道</td> <td>RC</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>螺旋出药滑道</td> <td>RS</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>全自动补药机</td> <td>定制</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>普通货架</td> <td>定制</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>智能电子药筐</td> <td>CY-YL01</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>智能针剂管理柜</td> <td>WIC-240</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>自动化药房管理系统软件</td> <td>标准</td> </tr> </tbody> </table> <p>根据招标条款描述的设备名称，型号，以及所有的相关配件完全响应</p>				序号	设备名称	型号	1	全自动发药机	D5-PLUS	2	提升机	LIFT	3	实时发药通道	RC	4	螺旋出药滑道	RS	5	全自动补药机	定制	6	普通货架	定制	7	智能电子药筐	CY-YL01	8	智能针剂管理柜	WIC-240
序号	设备名称	型号																													
1	全自动发药机	D5-PLUS																													
2	提升机	LIFT																													
3	实时发药通道	RC																													
4	螺旋出药滑道	RS																													
5	全自动补药机	定制																													
6	普通货架	定制																													
7	智能电子药筐	CY-YL01																													
8	智能针剂管理柜	WIC-240																													
9	自动化药房管理系统软件	标准																													
	(一) 维保设备及相关配件： 3. CONSI3-H5		完全响应	根据招标条款描述的设备名称，型号，以及所有的相关配件完全响应																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>设备名称</th> <th>型号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>全自动发药机</td> <td>CONSI3-H5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>提升机</td> <td>LIFT</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>实时发药通道</td> <td>RC</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>螺旋出药滑道</td> <td>RS</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>全自动补药机</td> <td>定制</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>普通货架</td> <td>定制</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>智能电子药筐</td> <td>CY-YL01</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>智能针剂管理柜</td> <td>WIC-240</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>自动化药房管理系统软件</td> <td>标准</td> </tr> </tbody> </table> <p>根据招标条款描述的设备名称，型号，以及所有的相关配件完全响应</p>				序号	设备名称	型号	1	全自动发药机	CONSI3-H5	2	提升机	LIFT	3	实时发药通道	RC	4	螺旋出药滑道	RS	5	全自动补药机	定制	6	普通货架	定制	7	智能电子药筐	CY-YL01	8	智能针剂管理柜	WIC-240
序号	设备名称	型号																													
1	全自动发药机	CONSI3-H5																													
2	提升机	LIFT																													
3	实时发药通道	RC																													
4	螺旋出药滑道	RS																													
5	全自动补药机	定制																													
6	普通货架	定制																													
7	智能电子药筐	CY-YL01																													
8	智能针剂管理柜	WIC-240																													
9	自动化药房管理系统软件	标准																													
(二) 维 保 内 容 及 要 求：	(1) 24 小时接听售后服务热线。	(1) 24 小时接听售后服务热线。	完全响应																												
	(2) 负责客户报修故障的维修。	(2) 负责客户报修故障的维修。	完全响应																												
	(3) 定期客户回访，了解设备运行的情况。	(3) 定期客户回访，了解设备运行的情况。	完全响应																												
	(4) 定期设备保养（一年4次）。每次例行保养，专业技术工程师均出示保养确认单，并最终交由采购人用户签字确认后回收备案。	(4) 定期设备保养（一年4次）。每次例行保养，专业技术工程师均出示保养确认单，并最终交由采购人用户签字确认后回收备案。	完全响应																												
	(5) 紧急突发性故障维修就近派遣工程师。	(5) 紧急突发性故障维修就近派遣工程师。	完全响应																												

<p>(6) 质保期内, 接到用户报修电话后, 需及时响应, 给予解决方案, 如不能通过远程协助解决的, 将 2 小时内派遣技术工程师抵达现场。12 小时内解决故障并恢复使用(重大故障除外)。确认非人为的重大故障, 于 6 小时内派遣技术工程师抵达现场, 12 小时内现场技术工程师给予解决方案, 24 小时内处理故障并恢复使用 (特殊情况除外)。</p>	<p>(6) 质保期内, 接到用户报修电话后, 需及时响应, 给予解决方案, 如不能通过远程协助解决的, 将 2 小时内派遣技术工程师抵达现场。12 小时内解决故障并恢复使用(重大故障除外)。确认非人为的重大故障, 于 6 小时内派遣技术工程师抵达现场, 12 小时内现场技术工程师给予解决方案, 24 小时内处理故障并恢复使用 (特殊情况除外)。</p>	<p>完全响应</p>	
<p>(7) 合同期内因故障而需更换的保修范围内的备件, 不受数量限制。维修中所更换的备件为原厂生产, 符合国家质量检测标准, 并且为全新未曾使用过的备件; 备件的采购渠道需符合国家相关法律、法规, 维修结束后提交合同设备的维修报告。<u>(投标时提供承诺函, 格式自拟)</u></p>	<p>(7) 合同期内因故障而需更换的保修范围内的备件, 不受数量限制。维修中所更换的备件为原厂生产, 符合国家质量检测标准, 并且为全新未曾使用过的备件; 备件的采购渠道需符合国家相关法律、法规, 维修结束后提交合同设备的维修报告。<u>(投标时提供承诺函)</u></p>	<p>完全响应</p>	
<p>(8) 未经一方事先书面同意, 不得向任何第三方透露所有信息、资料或数据。</p>	<p>(8) 未经一方事先书面同意, 不得向任何第三方透露所有信息、资料或数据。</p>	<p>完全响应</p>	

		(1) H5-PLUS:						
序号	设备型号	保养内容	例行保养	月度保养	季度保养	年度保养		
1	韦乐海茨 H.D	正常上下班开关机及设备电源检查	1次/天	/	/	/		
2	韦乐海茨 H.D	清洁补药缓存台	1次/天	/	/	/		
3	韦乐海茨 H.D	清洁发药传送带	1次/天	/	/	/		
4	韦乐海茨 H.D	检查并调整轨道内药品的放置	1次/天	/	/	/		
5	韦乐海茨 H.D	补药轨道偏移值的校验和调整	/	/	1次/季度	/		
6	韦乐海茨 H.D	补药轨道隔板的检查和调整	/	/	1次/季度	/		
7	韦乐海茨 H.D	设备服务器数据的清理和备份	/	/	1次/季度	/		
8	韦乐海茨 H.D	自动盘点激光点位的校验和调整	/	/	1次/季度	/		
9	韦乐海茨 H.D	控制发药闸门(翻板)的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/		
10	韦乐海茨 H.D	自动补药传感器的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/		
11	韦乐海茨 H.D	自动补药机械手的检测、调整、润滑和紧固	/	/	1次/季度	/		
12	韦乐海茨 H.D	出药模块的检测和已损件的更换	/	/	1次/季度	/		
13	韦乐海茨 H.D	发药传送皮带的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/		
14	韦乐海茨 H.D	出药提升系统的检测、调整、润滑和紧固	/	/	1次/季度	/		
15	韦乐海茨 H.D	实时传送皮带的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/		
16	韦乐海茨 H.D	发药控制总线的检查、测试和校验	/	/	/	1次/年		
17	韦乐海茨 H.D	补药控制总线的检查、测试和校验	/	/	/	1次/年		
18	韦乐海茨 H.D	发药控制电机的检查、测试和校对参数值	/	/	/	1次/年		
19	韦乐海茨 H.D	补药控制电机的检查、测试和校对参数值	/	/	/	1次/年		

(三)
保养
计划

完全响应

根据招标条款
描述完全响应

(2) D5-PLUS:

序号	设备型号	保养内容	例行保养	月度保养	季度保养	年度保养
1	韦乐海茨-H.D	正常上下班开关机及设备电源检查	1次/天	/	/	/
2	韦乐海茨-H.D	清洁补药缓存台	1次/天	/	/	/
3	韦乐海茨-H.D	清洁发药传送带	1次/天	/	/	/
4	韦乐海茨-H.D	检查并调整轨道内药品的放置	1次/天	/	/	/
5	韦乐海茨-H.D	补药轨道偏移值的校验和调整	/	/	1次/季度	/
6	韦乐海茨-H.D	补药轨道隔板的检查和调整	/	/	1次/季度	/
7	韦乐海茨-H.D	设备服务器数据的清理和备份	/	/	1次/季度	/
8	韦乐海茨-H.D	自动盘点激光点位的校验和调整	/	/	1次/季度	/
9	韦乐海茨-H.D	控制发药闸门(翻板)的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/
10	韦乐海茨-H.D	自动补药传感器的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/
11	韦乐海茨-H.D	自动补药机械手的检测、调整、润滑和紧固	/	/	1次/季度	/
12	韦乐海茨-H.D	出药模块的检测和已损坏件的更换	/	/	1次/季度	/
13	韦乐海茨-H.D	发药传送皮带的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/
14	韦乐海茨-H.D	出药提升系统的检测、调整、润滑和紧固	/	/	1次/季度	/
15	韦乐海茨-H.D	实时传送皮带的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/
16	韦乐海茨-H.D	发药控制总线的检查、测试和校验	/	/	/	1次/年
17	韦乐海茨-H.D	补药控制总线的检查、测试和校验	/	/	/	1次/年
18	韦乐海茨-H.D	发药控制电机的检查、测试和校对参数值	/	/	/	1次/年
19	韦乐海茨-H.D	补药控制电机的检查、测试和校对参数值	/	/	/	1次/年

完全响应

根据招标条款
描述完全响应

(3) CONSI3-H5:							完全响应	根据招标条款描述完全响应
序号	设备型号	保养内容	例行保养	月度保养	季度保养	年度保养		
1	韦乐海茨-H.D	正常上下班开关机及设备电源检查	1次/天	/	/	/		
2	韦乐海茨-H.D	清洁补药缓存台	1次/天	/	/	/		
3	韦乐海茨-H.D	清洁发药传送带	1次/天	/	/	/		
4	韦乐海茨-H.D	检查并调整轨道内药品的放置	1次/天	/	/	/		
5	韦乐海茨-H.D	补药轨道偏移值的校验和调整	/	/	1次/季度	/		
6	韦乐海茨-H.D	补药轨道隔板的检查和调整	/	/	1次/季度	/		
7	韦乐海茨-H.D	设备服务器数据的清理和备份	/	/	1次/季度	/		
8	韦乐海茨-H.D	自动盘点激光点位的校验和调整	/	/	1次/季度	/		
9	韦乐海茨-H.D	控制发药闸门(翻板)的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/		
10	韦乐海茨-H.D	自动补药传感器的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/		
11	韦乐海茨-H.D	自动补药机械手的检测、调整、润滑和紧固	/	/	1次/季度	/		
12	韦乐海茨-H.D	出药模块的检测和已损件的更换	/	/	1次/季度	/		
13	韦乐海茨-H.D	发药传送皮带的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/		
14	韦乐海茨-H.D	出药提升系统的检测、调整、润滑和紧固	/	/	1次/季度	/		
15	韦乐海茨-H.D	实时传送皮带的检测、调整和紧固	/	/	1次/季度	/		
16	韦乐海茨-H.D	发药控制总线的检查、测试和校验	/	/	/	1次/年		
17	韦乐海茨-H.D	补药控制总线的检查、测试和校验	/	/	/	1次/年		
18	韦乐海茨-H.D	发药控制电机的检查、测试和校对参数值	/	/	/	1次/年		
19	韦乐海茨-H.D	补药控制电机的检查、测试和校对参数值	/	/	/	1次/年		

附件 2 招投标商务条款

用户需求书条款响应一览表

(非信息公开部分)

说明：投标人必须对应招标文件第二章用户需求书条款（除带“★”和“四、项目服务内容”之外的条款）逐条应答并按要求填写下表。

投标人名称： 迈德信（深圳）科技有限公司

项目编号：SZDL2025000052（CLF0124SZ18ZC92）

序号	目录	招标文件条款描述	投标人响应描述 (投标人应按响应货物/服务实际数据填写)	偏离情况说明 (正偏离/ 完全响应/ 负偏离)
(除带“★”和“四、项目服务内容”之外的条款)				
一、	五、 商务 要求	五、商务要求	五、商务要求	/
1.	五、 商务 要求	1. 投标人近三年内无不良记录；在执行中标项目过程中，能严格执行合同和投标承诺。	1. 我司近三年内无不良记录；在执行中标项目过程中，能严格执行合同和投标承诺。	完全响应
2.	五、 商务 要求	2. 中标人指派从事维保服务的人员均具有相应的资格，完全能胜任服务的要求。中标人承诺由原厂工程师或经原厂培训认证的工程师专门负责设备的维修和相应的培训工作。 <u>投标时提供承诺函(格式自拟)</u> 。	2. 我司指派从事维保服务的人员均具有相应的资格，完全能胜任服务的要求。我司承诺由原厂工程师或经原厂培训认证的工程师专门负责设备的维修和相应的培训工作。 <u>投标时提供承诺函</u>	完全响应
3.	五、 商务 要求	3、设备故障时，接到报障通知后，2小时内响应，24小时维修到位。消耗品/零配件供应及时。	3、我司承诺设备故障时，接到报障通知后，2小时内响应，24小时维修到位。消耗品/零配件供应及时。	完全响应
4.	五、 商务 要求	4、设备维修结束后中标人应提供服务报告单或维护记录单并由使用部门签字确认。中标人不得以任何理由不按时进行设备维修。	4、设备维修结束后我司提供服务报告单或维护记录单并由使用部门签字确认。我司不得以任何理由不按时进行设备维修。	完全响应

5.	五、 商务 要求	5、中标人保证维保服务期内设备开机率为 95%，即每年停机不超过 14 个工作日，超过一天，维保期顺延一周。	5、我司保证维保服务期内设备开机率为 95%，即每年停机不超过 14 个工作日，超过一天，维保期顺延一周。	完全响应
6.	五、 商务 要求	6、由于中标人的原因，未能及时提供维保服务，按每超过一天罚款合同总金额 0.5%或按实际损失罚款。情节严重者，采购人将依法法律程序对中标人进行索赔。	6、由于我司的原因，未能及时提供维保服务，按每超过一天罚款合同总金额 0.5%或按实际损失罚款。情节严重者，采购人将依法法律程序对中标人进行索赔。	完全响应
二、	六、 报价 要求	六、报价要求	六、报价要求	/
(一)	六、 报价 要求	(一) 投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。	(一) 我司的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。	完全响应
(二)	六、 报价 要求	(二) 投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。	(二) 我司应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。	完全响应
(三)	六、 报价 要求	(三) 投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。	(三) 我司不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。	完全响应

(四)	六、 报价要求	(四) 投标人须考虑本项目在实施期间的一切可能产生的费用。在项目实施过程中, 如项目工作范围发生变更, 由中标人和采购人双方协商解决; 其余情况下, 投标总价均不予调整。	(四) 我司须考虑本项目在实施期间的一切可能产生的费用。在项目实施过程中, 如项目工作范围发生变更, 由我司和采购人双方协商解决; 其余情况下, 投标总价均不予调整。	完全响应
三、	七、 其他商务要求	七、其他商务要求	七、其他商务要求	/
1.	1. 保密义务	1. 保密义务	1. 保密义务	/
1. 1.	1. 保密义务	1. 1. 采购人、中标人双方在采购和履行合同过程中所获悉的所有信息都属于保密的内容, 采购人中标人双方均有保密义务。	1. 1. 采购人、我司双方在采购和履行合同过程中所获悉的所有信息都属于保密的内容, 采购人、及我司双方均有保密义务。	完全响应
2.	2. 合同的变更	2. 合同的变更	2. 合同的变更	/
2. 1.	2. 合同的变更	2. 1. 在合同履行过程中, 采购人、中标人双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后, 双方应签订书面的补充协议。	2. 1. 在合同履行过程中, 采购人、我司双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后, 双方应签订书面的补充协议。	完全响应
2. 2.	2. 合同的变更	2. 2. 在不改变合同其他条款的前提下, 采购人有权在合同价款改变百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务, 并就此与中标人签订补充合同, 中标人不得拒绝。	2. 2. 在不改变合同其他条款的前提下, 采购人有权在合同价款改变百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务, 并就此与我司签订补充合同, 我司不得拒绝。	完全响应
2. 3.	2. 合同的变更	2. 3. 除了双方签署书面协议, 并成为合同不可分割的一部分之外, 合同条件不得有任何变更。	2. 3. 除了双方签署书面协议, 并成为合同不可分割的一部分之外, 合同条件不得有任何变更。	完全响应

3.	3. 合同转让和分包	3. 合同转让和分包	3. 合同转让和分包	/
3.1.	3. 合同转让和分包	3.1. 中标人不得以任何形式部分或全部转让其应履行的合同义务。	3.1. 我司不得以任何形式部分或全部转让其应履行的合同义务。	完全响应
4.	4. 解决争议的方法	4. 解决争议的方法	4. 解决争议的方法	/
4.1.	4. 解决争议的方法	4.1. 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。	4.1. 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。	完全响应
4.2.	4. 解决争议的方法	4.2. 如协商不能解决，任一方可向采购人所在地的人民法院提起诉讼。	4.2. 如协商不能解决，任一方可向采购人所在地的人民法院提起诉讼。	完全响应
4.3.	4. 解决争议的方法	4.3. 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。	4.3. 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。	完全响应
5.	5. 合同语言	5. 合同语言	5. 合同语言	/
5.1.	5. 合同语言	5.1. 合同以及双方来往的与合同有关的信件、传真和其它文件应用中文书写。	5.1. 合同以及双方来往的与合同有关的信件、传真和其它文件应用中文书写。	完全响应

6.	6. 法律适用	6. 法律适用	6. 法律适用	/
6.1.	6. 法律适用	6.1. 合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改合同。	6.1. 合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改合同。	完全响应
7.	7. 通知	7. 通知	7. 通知	/
7.1.	7. 通知	7.1. 合同一方给另一方的通知均采用书面形式，传真或快递送到对方的地址和办理签收手续。	7.1. 合同一方给另一方的通知均采用书面形式，传真或快递送到对方的地址和办理签收手续。	完全响应
7.2.	7. 通知	7.2. 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。	7.2. 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。	完全响应
8.	8. 知识产权	8. 知识产权	8. 知识产权	/

8. 1.	8. 知 识产 权	8. 1. 中标人应保证采购人在使用该货物或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利、商标、版权等知识产权或商品名称及其他权利的起诉及索赔。若采购人因此被第三方起诉或以其它方式追究责任，中标人应赔偿因采购人被第三方索赔所引起的一切损失，包括但不限于采购人所支付的侵权损害赔偿费、律师费、诉讼费、仲裁费、办案差旅费等因应诉、沟通协调所发的一切费用。	8. 1. 我司应保证采购人在使用该货物或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利、商标、版权等知识产权或商品名称及其他权利的起诉及索赔。若采购人因此被第三方起诉或以其它方式追究责任，我司应赔偿因采购人被第三方索赔所引起的一切损失，包括但不限于采购人所支付的侵权损害赔偿费、律师费、诉讼费、仲裁费、办案差旅费等因应诉、沟通协调所发的一切费用。	完全响应
8. 2.	8. 知 识产 权	8. 2. 除第三人依法享有知识产权的除外，中标人实施本项目所形成成果的知识产权归采购人所有，未经采购人许可，中标人不得随意使用。	8. 2. 除第三人依法享有知识产权的除外，我司实施本项目所形成成果的知识产权归采购人所有，未经采购人许可，我司不得随意使用。	完全响应
9.	9. 合 同解 除和 终止	9. 合同解除和终止	9. 合同解除和终止	/
9. 1.	9. 合 同解 除和 终止	9. 1. 如果中标人未能在协议规定的限期或采购人同意延长的限期内提供部分或全部货物/服务，采购人可向中标人发出书面的违约通知书，提出终止部份或全部协议。采购人可在任何时候出于自身的便利向中标人发出书面通知终止部分合同，采购人在合同总价中扣除该终止部分货物/服务的价款，并不再对中标人作出额外赔偿。	9. 1. 如果我司未能在协议规定的限期或采购人同意延长的限期内提供部分或全部货物/服务，采购人可向我司发出书面的违约通知书，提出终止部份或全部协议。采购人可在任何时候出于自身的便利向我司发出书面通知终止部分合同，采购人在合同总价中扣除该终止部分货物/服务的价款，并不再对我司作出额外赔偿。	完全响应

10.	10. 税费	10. 税费	10. 税费	/
10. 1.	10. 税费	10. 1. 中国政府根据现行税法向中标人征收的与合同有关的一切税费均由中标人负责。	10. 1. 中国政府根据现行税法向我司征收的与合同有关的一切税费均由我司负责。	完全响应