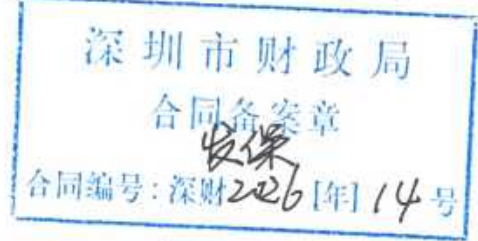


同编号: _____



深圳市财政局

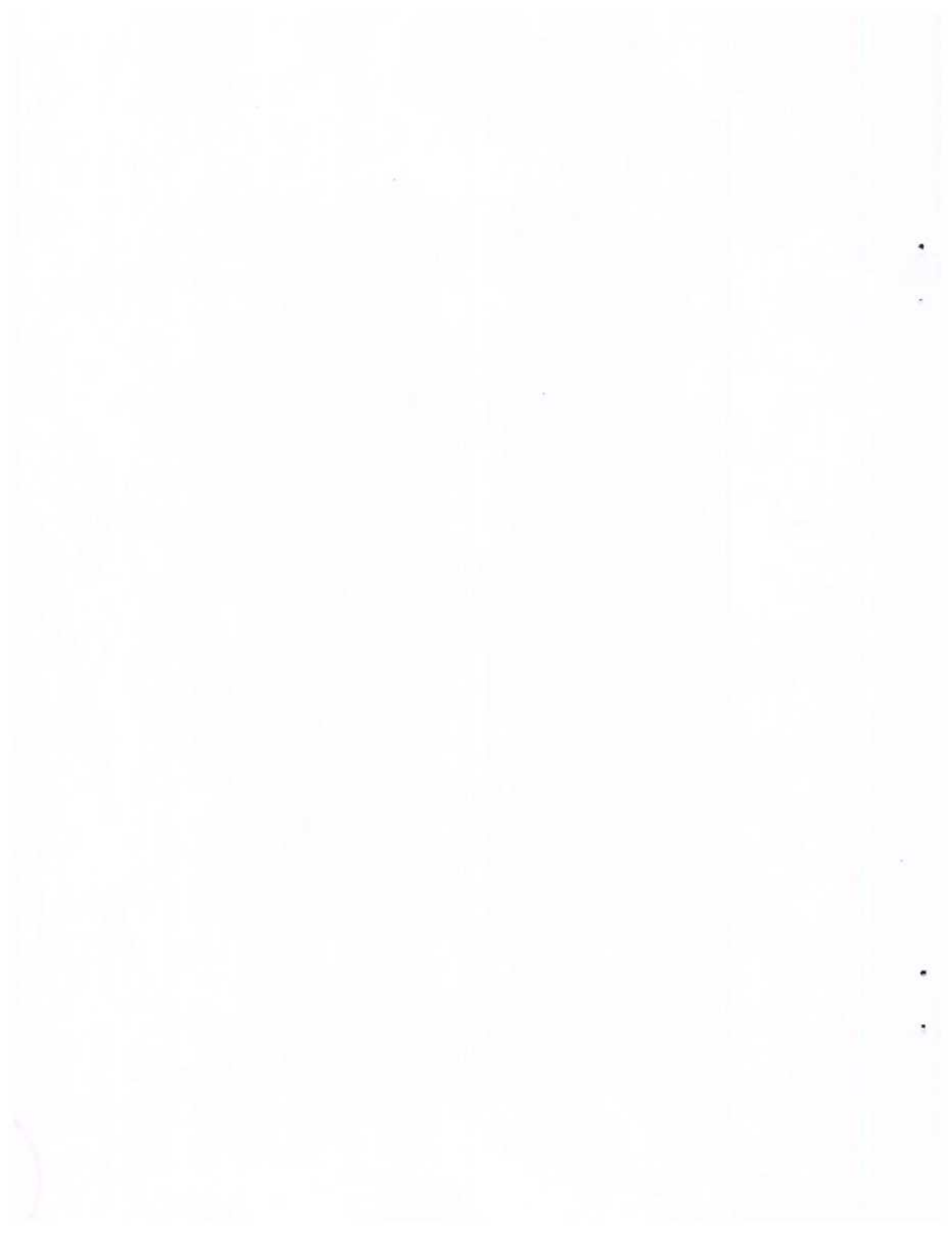
2026 年财政硬件运维项目采购合同

项目名称: 深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目

委托方 (甲方): 深圳市财政局

受托方 (乙方): 深圳市希尔科技发展有限公司

2026 年 7 月 17 日



委托方（甲方）：深圳市财政局

地址：深圳市福田区景田东路9号财政大厦

联系人：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

受托方（乙方）：深圳市希尔科技发展有限公司

地址：深圳市福田区深南东路2010号东风大厦21楼

联系人：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

甲方委托乙方实施深圳市财政局2026年财政硬件运维项目，根据《中华人民共和国民法典》等有关法律规定，双方本着平等、自愿原则，经友好协商，就实施委托事项签订本合同。

第一条 项目内容

1. 项目名称：深圳市财政局2026年财政硬件运维
2. 项目内容及实施阶段：详见附件2.项目服务要求
3. 乙方应于合同签订之日15日内向甲方提交项目具体实施方案。

第二条 服务期限

1. 本合同的服务期限自采购合同签订之日起为期1年。
2. 乙方应于本合同服务期限满之日前完成项目任务，并在本合同

服务期限满后, 15 日内将服务成果交付给甲方验收。

3.本项目为长期服务项目,合同期满后甲方根据乙方履约情况对乙方进行考核,如考核合格的,可以续签合同,但合同履行期限最长不得超过三十六个月。如甲方对履约情况不满意,甲方不再续约。

4.本项目服务期满,后续服务公司未到位前,乙方仍按原合同服务承诺提供服务,并与后续服务公司做好工作交接。

第三条 乙方人员配置

1.为实施本项目,乙方指定_____为项目对接人(身份证号:_____, 联系电话:_____)。乙方应配备项目工作人员 4 名。其中:网络和系统工程师等 4 名。

2.乙方保证上述工作人员信息的真实性,未经甲方同意,乙方不得擅自更换工作人员。乙方对工作人员的职务行为承担责任。

第四条 委托费用及支付

1.本合同委托服务费用总额为人民币贰佰伍拾捌万元整(小写:¥ 2,580,000.00),该费用包括但不限于因本合同履行而产生的税费、工作人员报酬、场地使用费、印刷费、耗材费、差旅费以及合理的利润等。除经协商一致变更本合同外,甲方无需再向乙方支付任何款项。

2.经协商,双方约定选择以下分期付款方式向乙方支付费用:

(1) **分期付款**:第一笔合同款,本合同经双方签订后 7 日内,甲方向乙方支付合同总额的 30%,即人民币柒拾柒万肆仟元整(小写:¥774,000.00);第二笔合同款,本合同服务期满 3 个月,且经甲方组织本项目第一季度服务满意度评核合格后 7 日内,甲方向乙方支付合

同总额的 30%，即人民币柒拾柒万肆仟元整（小写：¥774,000.00）；第三笔合同款，本合同服务期满 6 个月，且经甲方组织本项目半年度服务满意度评核合格后 7 日内，甲方向乙方支付合同总额的 30%，即人民币柒拾柒万肆仟元整（小写：¥774,000.00）；第四笔合同款，自合同期满，且经甲方组织本项目验收合格后 20 日内，甲方向乙方支付合同总额的 10%，即人民币贰拾伍万捌仟元整（小写：¥258,000.00）；

同时，乙方以项目合同金额的 10% 作为绩效酬金，甲方可根据本款质量考核验收标准考核和验收要求，以及绩效酬金的扣减条款，在合同尾款支付时扣减绩效酬金，直至绩效酬金扣完为止，具体考核标准详见招标文件“第三章 用户需求书 五、项目商务要求”中的“质量考核验收标准及违约金”。

(2) 一次性付款: 乙方履约完毕, 服务成果经甲方验收合格后 / 日内, 甲方一次性支付合同款项人民币 _____ / _____ 元整 (小写: ¥ _____ / _____)。

(3) 其他付款方式: _____ / _____

3. 乙方应自付款期限届满前至少 5 个工作日向甲方出具符合规定的发票。

因政策规定、银行转账等原因导致合同款项支付延迟的,不视为甲方违约。

4. 乙方银行账户信息如下:

开户单位: 深圳市希尔科技发展有限公司

账号: _____

开户行: _____

纳税识别号：_____

若上述银行账号信息发生变更，乙方应在付款日前7个工作日书面通知甲方，否则甲方按原账户信息付款的，视为乙方已收到相应支付款项。

第五条 履约保函

本合同：A.无履约保函☒； B.有履约保函☐。

本合同约定有履约保函的，乙方应于合同签订之日起____/____日内，向甲方提供银行出具的不可撤销履约保函，担保金额为：（大写）人民币____/____，（小写）¥____/____。在乙方承担支付义务或者赔偿责任时，甲方有权要求银行无条件支付款项。保函的其他要求由双方另行确定。

第六条 成果及验收

1.项目完成后，乙方应向甲方交付以下成果供甲方验收，并出具验收通知：阶段服务总结报告、项目总结报告和验收申请。

2.就上述成果，乙方应提交纸制形式1套，电子形式1套。

3.甲方收到乙方提交成果后，在15日内进行验收。甲方逾期未组织验收，也未提出异议的，视为验收合格。

4.乙方提交的成果未验收合格的，乙方应在5日内进行整改，履行期限不予顺延。

第七条 知识产权

1.乙方提供服务需要使用第三方知识产权的，应取得权利人许可或者授权并由乙方承担费用。

2. 乙方保证提供的成果不存在侵犯第三方合法权益（包括但不限于著作权、商标权、专利权等知识产权和物权等）的情形。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿。

3. 乙方形成的服务成果的知识产权归甲方所有，未经甲方许可，乙方不得随意使用或者许可他人使用，但是乙方提供服务所使用材料和设备软件的知识产权除外。

第八条 保密义务

1. 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合。

2. 乙方及其工作人员应当妥善保管和保护在提供服务中获取或者知悉的资料、信息，并履行保密义务。

3. 乙方及其工作人员不得私自复印、留存、泄漏本合同服务过程中从甲方获取的有关资料、信息。除非依照法律规定或者经甲方书面同意，乙方不得向第三方提供或披露本合同服务成果及本次服务范围内的有关资料和信息，也不得用于本合同履行以外的其他用途，并保证采取一切合理和必要的措施防止任何第三方接触到甲方的上述资料和信息。

4. 保密期限自本协议签订生效之日起至前述资料、信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。合同中止、终止或者解除不视为解除保密义务，乙方仍应承担保密义务。

5. 甲方根据工作需要，可要求乙方签订保密协议及保密承诺书，

一并作为合同的组成部分。

第九条 供应链安全管理义务

1. 经甲、乙双方确认,乙方☒承担/☐不承担供应链安全管理义务。应当承担的,具体内容以本合同附件《供应链安全管理协议》为准。

2. 适用《供应链安全管理协议》的,乙方应当确保自身上游供应商同样遵守相关供应链安全管理义务。

3. 乙方可以根据自身经营情况和项目实际需求,自主选择《供应链安全管理协议》的可适用条款。

第十条 其他权利和义务

1. 乙方派出人员应当遵守甲方的工作管理制度(包括考勤、保密、安全管理制度等),甲方有权进行监督管理。

2. 甲方认为乙方指派的人员不能胜任甲方工作的,可要求乙方另行指派。

3. 乙方应对其指派的工作人员进行岗前培训教育,对该工作人员在工作中的的人身损害以及对第三人造成的人身和财产损害承担赔偿责任。

第十一条 合同转让

经甲方书面同意,乙方依法将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成的,接受分包的人应当具备相应的资格条件,并不得再次分包,且乙方应就分包项目向甲方负责,并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

第十二条 违约责任

1. 乙方未在约定期限内提交服务成果的，每逾期 1 日按照合同总额 1% 向甲方支付逾期违约金。乙方逾期超过 30 日，甲方有权要求乙方按合同总额 10% 支付违约金，并有权解除合同，要求乙方返还甲方已支付的合同款项。

2. 乙方交付的成果经验收不合格，甲方要求整改后再次验收不合格的，甲方有权要求乙方按合同总额 10% 支付违约金，并有权解除合同，要求乙方返还甲方已支付的合同款项。

3. 乙方指派的人员不能胜任甲方工作，经两次另行指派仍然不符合甲方要求的，甲方有权要求乙方按合同总额 10% 支付违约金，并有权解除合同，要求乙方返还甲方已支付的合同款项。

4. 因乙方提供的服务成果受到侵权指控或者引发法律纠纷，影响甲方使用服务成果或者导致合同目的不能实现的，甲方有权要求乙方按合同总额 10% 支付违约金，并有权解除合同。

5. 未经甲方同意，乙方擅自将合同义务的全部或者部分转让给第三人的，甲方有权要求乙方按合同总额 10% 支付违约金，并有权解除合同，要求乙方返还甲方已支付的合同款项。

6. 乙方或其工作人员违反本合同约定的保密义务，甲方有权要求乙方按合同总额 10% 支付违约金；造成不良影响或对甲方造成损失的，甲方有权要求乙方消除影响，承担赔偿责任，并有权解除合同。

7. 甲方逾期支付合同费用的，每逾期 1 日按照逾期金额 1% 向乙方支付逾期违约金。

8. 合同任意一方无正当理由擅自解除合同的，应当向另一方按

合同总额 20% 承担违约责任。

9. 如果乙方破产导致合同无法履行的,甲方可以解除合同且不按照本合同支付乙方违约金以及给予乙方其他任何补偿和赔偿,但合同的解除不影响甲方任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的权利

10. 本合同约定的违约金总额不超过合同总额的 30%。乙方的赔偿范围还应包括公证费、担保费、律师费等款项。

第十三条 不可抗力

1. 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予延长,延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间;

2. 因不可抗力致使不能实现合同目的的,当事人可以解除合同;

3. 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后,应当及时以书面形式通知对方当事人,如有关部门出具证明文件的,应当及时送达对方当事人。

第十四条 争议解决

双方因履行本合同发生争议的,可协商解决,无法协商解决的:

☐A.应向深圳国际仲裁院(深圳仲裁委员会)提请仲裁,仲裁适用仲裁时生效的规则,仲裁地为深圳。

☒B.应向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十五条 附则

1. 本合同 ☐A.无附件 ☒B.有附件

本合同约定有附件的,包括下列 详细分项报价、项目服务要求、

保密协议、供应链安全管理协议、投标文件、招标文件、中标通知书，附件作为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- (1) 本合同及其补充合同、变更协议；
- (2) 中标通知书；
- (3) 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- (4) 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- (5) 其他文件（如项目实施方案、安全责任书、供应链安全管理协议等）。

2. 对本合同的变更必须通过书面形式进行。

3. 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。

4. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：深圳市财政局

法定代表人或授权代表签字：

签署日期：2026年7月17日



乙方（盖章）：深圳市希尔科技发展有限公司

法定代表人或授权代表签字：

签署日期：2026年7月17日



附件 1.

详细分项报价

序号	需求名称	金额（元）	说明
一	服务器设备维护	850,000.00	
二	存储和光交设备维护	780,000.00	
三	安全设备维护	390,000.00	
四	网络设备维护	200,000.00	
五	机房基础设施（含 UPS 设备、精密空调等）维护	140,000.00	
六	基础配套软件维护	220,000.00	
合计（元）：		2,580,000.00	以上 6 项之和

附件 2.

项目服务要求

(一) 项目管理要求

1. 在维保服务期间,乙方要负责解决全部技术问题。甲方技术人员有权对乙方具体提供维保服务的技术人员的一切与维保服务相关的行为提出询问和质疑,乙方技术人员必须予以回答。

2. 乙方中标后须按照招标文件项目管理要求、项目技术要求和项目清单及维护内容所列要求提供相应服务。

(二) 工作出勤要求

1. ★本项目需投入常驻现场维护人员不少于 4 人;

2. 现场维护人员的工作调配由甲方具体确定,驻场人员出勤按财政局考勤规定执行。

3. 乙方中标后须提供计划项目参与人员的姓名、简历和工作业绩材料,并保证在项目实施过程中,这些人员能够参与本项目并在本项目完成前不安排与本项目实施冲突的工作。如果发生人员变动,必须书面报送甲方确认,并保证后续人员具有同等的资质和能力,否则甲方有权终止维保合同的执行。

(三) 维保要求

1. 配件安装要求

在提供维保服务期间,当出现主机或其他本次项目维保范围所规定的相关设备需要更换配件时,乙方应该及时提供相关正品配件,并承担相关费用。是否更换配件由乙方技术人员和甲方技术人员协商解决,但最终决定权在甲方技术人员。乙方必须提供全新、未曾使用过的正品配件,且完全与本合同所规定的质量、规格和性能相符,质量完全合格,不存在任何质量瑕疵。如果乙方因工作疏忽或者有意使用不合要求的配件或非全新配件,将视为违约,甲方有权对乙方进行处罚或终止维保合同的执行。

2. 事故责任要求

(1) 在合同执行过程中,乙方必须遵守甲方硬件系统运维制度的各项规定,因乙方责任造成事故的,应根据甲方有关运维责任事故认定标准,追究乙方的经济责任。

(2) 乙方以及其项目人员需与甲方统一签订服务保密协议,需承诺相关保密责任。

(四) 质量保障要求

乙方根据甲方在本项目中的维护需求,结合乙方对此类项目的服务经验,提供如下包括但不限于:

(1) 质量保障目标和标准;

(2) 质量保障措施和应急预案;

(3) 质量监控和控制。

(五) 实施方案和报告要求

1. 根据甲方要求,编制综合运维实施方案,方案必须结合甲方实际情况,包括但不限于:项目实施总体方案、项目进度计划、项目实施工作措施等,提供切实可行的工作方案。

2. 根据甲方要求,出具每周、月度、季度巡检报告。每月服务报告,每半年或每年服务总结报告。定期对各类设备进行巡检,有效掌握所有设备的当前运行状况、使用情况,汇

总分析并输出运维服务报告。

3. 每季度阶段对本项目运维服务情况进行分析,对存在的问题提出优化措施及改进建议,形成分析报告。

(六) 技术总体要求

本项目内容为甲方的机房的整体运维服务外包,项目清单及维护内容只是整体服务中的一部分。乙方需同时做好整个数据中心及信息系统的基础运维工作,包括但不限于:系统、服务器维护,软件、服务调试,网络系统维护,系统迁移,网络信息安全系统支持及相关咨询服务。

(七) 日常服务要求

乙方进行的所有操作都需提前告知甲方,获得甲方同意后方可执行,总体的服务要求如下:

1. 完善制度,明确职责

(1) 建立一套符合甲方实际需求的规范性的运维管理体系及制度;并保持持续运行。

(2) 完善日常维护管理制度,如数据迁移管理制度、存储扩容管理制度,需包含工作内容、工作职责、审批流程、往来文件联系单、文件归档等相关信息;

(3) 协调配合其他厂商工作,如协助安全服务厂商和应用开发商进行漏洞打补、病毒库更新等,确保系统及设备的安全运作、业务正常运行,共同保障网络信息安全;

(4) 提供咨询服务和技术支持,如根据系统的运营情况及变化过程提供优化建议,充分调配现有资源,实现价值最大化;

(5) 建立服务档案,如维护、巡检、保修等一切活动,记录所有相关信息,并及时向甲方反馈;

2. 梳理现状,确立边界

(1) 梳理并提交机房所有设备的清单、机柜摆放图和物理位置图,设备类型包括但不限于网络设备、服务器、存储、光纤交换机和安全设备,进一步完善设备的IP配置,网络结构拓扑图;

(2) 整理各类服务器的操作系统、应用系统等软件的运行及配置情况,并提交相应的文档材料;

(3) 针对现有业务,对闲置设备提出合理的利用方案。如有必要,需完成设备清理工作。

3. 加强运维,确保安全

(1) 针对网络系统硬件设备提供7×24小时现场维护、保修、巡检等驻场运维服务,对网络系统运行状况进行评估分析,提交分析报告及对应优化方案;包括访问控制策略、地址转换、网络设备调整、链路质量维护、防火墙配置和日常管理等相关网络维护工作。

(2) 提供7*24小时的远程运维监测服务,监测服务器、存储、光纤交换机等主要设备及系统的运行状态;

(3) 提供7×24小时的设备维护,包括但不限于提供设备和系统的配置、更新、升级改造、更换部件等工作,提供服务器、存储、网络、信息安全等系统的运行维护服务,保障设备稳定运行;

(4) 每天安排专人对服务器、存储、网络设备、网络链路配置及安全设备、系统软件进行巡检和预防性维护。

4. 增强保障,积极响应

(1) 随时根据甲方需求提供相应服务,如遇特殊情况,包括但不限于重要时期、紧急突发情况,积极配合甲方做好相关运维工作,确保系统正常运行;

(2) 甲方临时的其他服务要求, 服务期一年。

(八) 技术服务要求

对操作系统、中间件、工具软件及专用软件的安装配置、软件升级、操作指导、故障排除和技术服务响应。协助其它技术人员做好突发事件的故障排查工作, 降低损害程度。

1. 系统风险评估

维护前做一次风险评估, 消除软硬件方面的风险, 使系统抗风险能力能够提高, 效能能够显著提升。

2. 日常管理

(1) 日常值班管理: 值班表/交接表/值班记录等;

(2) 计划管理: 运维计划(月度/双周滚动)等;

(3) 流程管理: 运维流程的优化和规范, 保证效率和质量。流程包括: 服务台管理、事件管理、问题管理、变更管理、服务级别管理(SLA)、知识库管理、资产管理、综合分析。

(4) 过程记录: 运维过程通过纸质工单、电子表格或者信息系统记录下来。

3. 运行维护

现场巡检服务提供全年不少于12次的资深工程师对用户的设备做全面检查, 并出具维修报告; 每季度由质检工程师进行质量巡检, 并提交质量巡检季度报告。及时了解主机运行情况, 及时预防和遇到问题及时解决, 更换与排除故障部件, 调整系统参数, 尽量减少客户系统故障, 保持业务持续性运行。避免了小问题叠加, 减少了突发性故障发生率。

(1) 机房日常维护管理

机房出入实行实名制管理, 所有进出机房人员需进行登记记录, 外部人员须经审批并由专人全程陪同。机房照明出现故障时, 需及时进行替换处理, 保障正常照明。定期检查机房消防设施, 并具季度消防巡检报告。

机房日常维护涵盖机房强弱电系统、机房办公区空调设备、机房防雷装置及机房监控、机房环境监测等, 需提供定期巡检保养、故障抢修、紧急事件现场处理、专业技术支持服务, 并配备充足备品备件, 确保机房稳定高效运行。

(2) 定期预防性维护内容

指导客户的日常管理和正常使用, 对系统软件、硬件运行状况进行预防性检查维护, 向我方提交详细的预防性维护报告或升级建议。

系统硬件维护内容: 硬件、机房环境状况定期检查、设备(含机柜、设备相关配件)的检查、清尘、润滑、调整和坏件更换, 运行环境、硬件配置的检查, 按需要对硬件进行微代码升级。

系统软件维护内容: 操作系统健康检查、系统性能分析、补丁的分发、版本升级安装技术服务、安全漏洞技术服务、中间件技术服务、双机(含多服务器)技术服务、网络访问控制技术支持(针对具体应用服务)。根据系统的报错信息, 发现系统潜在问题, 尽早采取措施, 排除故障隐患和安全漏洞。要求维护后提交完整的报告。

提供完善的巡检服务:

资源监控: 监控CPU、内存、文件系统等资源使用情况及其它异常情况。

根据巡检结果填写系统运行状况及性能评估报告, 向甲方提供系统优化建议, 并协助甲方实施相关优化工作。

重要假日(节日)来临前, 配合开展系统安全检查, 并制定应急计划。

(3) 硬件系统

通过定期现场巡检及时发现和纠正设备上可能出现的硬件故障, 从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证。

(4) 操作系统

在巡检的同时,将负责检查操作系统中的系统设置和系统日志,以确认系统是否在正常的状态下运行,同时对系统运行过程中所产生的垃圾文件和日益膨胀的日志文件进行清理。

如果操作系统运行出现异常,将负责对操作系统进行系统性能调整和系统优化,消除可能导致设备和系统故障的隐患,必要时进行系统以应用的升级和安装,提高系统效率和安全性。

完成硬件、操作系统的安装,包括新系统的规划服务。完成操作系统的升级,并经过兼容性测试与解决。针对操作系统,帮助用户打补丁。

(5) 虚拟化平台管理

在每季度的预防性检查维护中,要对虚拟化平台进行详细检查,并进行模拟故障测试;在设备配置或应用情况发生变化时,中标公司相应调整配置,并更新保障方案,以确保在发生故障的情况下保证平台能够正常工作。

(6) 应用系统

对于主机内中间件软件系统和应用软件系统出现的问题,将主动配合用户从系统层面上分析故障的原因,同时在需要的情况下,积极配合用户或有关应用软件开发商,及时找出设备故障原因,尽快恢复用户的业务运行。

根据用户需求及业务发展情况,对用户提出的临时不确定技术支持应予以及时响应并解决。

(7) 补丁分析和升级

系统补丁通知及推荐:为了提高性能,或者增加安全性,及时通知并免费统一进行硬件的分析及升级,并提出具体建议及方案,保证系统性能得到不断的改善。

对相关系统中未安装的软件补丁进行检查,并提供推荐安装的增补软件列表,完成每季度一次的系统增补软件分析服务。

(8) 系统优化

巡检过程中,协助收集有关服务器性能情况,确定已存在或潜在的瓶颈,并提出有关补救措施的建议,全面优化虚拟化、网络设备,包括软件、硬件两个方面,全面提升系统性能。同时请专家对收集记录的结果进行分析,并制定分析报告,提供进一步优化方案。

(9) 信息安全

须根据深圳市信息安全主管部门要求,配合完成信息安全风险评估检查评估、信息系统等级定级备案及测评和安全检查等工作,确保网络和信息系统安全。

(10) 容灾保障

甲方主机房核心存储与宝安容灾机房形成业务容灾,乙方需提供灾备基础环境设施保障、灾备中心优化保障、灾备演练保障,确保灾备保障各环节实施的安全。

(11) 应急停电预案

为避免甲方由于不确定因素导致紧急停电对设备的损害,乙方需提供机房应急停电预案,预案需包括岗位职责、人员分配、应急级别分类、应急关机措施及恢复供电开机规范等。

4. 现场系统异常恢复

提供故障修复流程及应急措施(书面备案)。

有操作系统数据库等软件出现问题,均由服务商负责恢复至故障前状态。为了将服务器停机、系统不能正常运行等灾难对业务的影响降至最低限度,7(每周七天)*24(每天24小时)的响应,提供系统灾难恢复服务,派遣工程师到达现场,完成相关配置,尽快恢复系统。诊断和解决系统故障,解决问题和恢复数据,以及系统的正常运行。

同时,检查操作系统日志,收集错误信息,进行故障原因分析。

5. 技术服务和备件库

乙方应具备维护本次招标需求中的“项目清单及维护内容”中列出的所有设备的服务能

力，并具有甲方相关设备的备件库。

(1) 硬件备件服务

乙方应提供与本次招标需求中的“项目清单及维护内容”相同型号或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件，供故障发生时替换。故障备件更换产生的所有费用均已包含在总体的服务费用之中，不再另行收取。

乙方为财政局机房参保设备提供 7*24h 的备件更换服务，当系统硬件发生故障时，在初步判断故障部件后，派经验丰富的服务工程师携带备件在 4 小时内到达硬件故障现场，进行故障检测、定位、维护与排除，尽快恢复业务系统正常运行。如果故障在短时间内无法排除，乙方负责提供替代整机，并配合财政局做好数据及系统的迁移工作。

应针对本项目中的硬件设备提供完备的备件保障，乙方应具备设施完整、规模较大、管理完善的本地备件储备库，备件库的备件种类应覆盖设备清单中的设备类型，因特殊情况下不能保证及时备件供应，乙方应能提供备机支持。如需从异地备件库供应备件，需保证可以在两个工作日内运抵本项目服务地点。乙方应在响应文档中详细说明日常备件保障及支持体系，并提供拟为本项目中的硬件设备专门配备的详细备件清单，详细说明备件名称、数量、备件库地点，并明确承诺备件到达设备故障现场时间。

(2) 备机替换

当业务系统不能在约定时间内恢复正常时，乙方需把替代系统运往客户现场，替换故障系统来运行业务程序，保障客户业务系统在最短的时间内恢复运行。

替代系统是同型号同档次机型，特殊情况下不排除起用相似机型，原则是首先保证业务系统的正常运行。当故障系统修复后再替换回替代系统。

(3) 移机服务

若财政局机房设备需要更改放置地点，乙方需派遣技术专家和工程师到指定现场，配合提供该项目维护范围内设备的搬迁技术支持服务和必要的现场配合。移机后该设备的保修服务仍然有效。在移机服务过程中，乙方需要配合制定割接搬迁方案，包括备份、恢复方案，实施流程、实施风险预测及控制等。根据需求，要保证各系统的稳定、平滑过渡，移机过程中避免各系统硬件、软件发生丢失、损坏、无法正常运行等情况。

6. 阶段性报告及相关文档

(1) 阶段性报告

乙方每半年结束后的 5 个工作日内，向甲方提供《阶段服务总结报告》及《阶段服务清单》，以便甲方全面准确的了解维保服务实施情况。

乙方安排资深存储技术专家，每半年对机房中的华为存储设备进行一次深度预防性维护分析服务，对硬件设备及操作系统进行底层参数、系统日志等进行深度分析，并提交分析报告。对发现的问题及时向甲方进行汇报。对于涉及第三方或者甲方其他部门的问题，协助甲方与各厂商进行研讨，并给出最终解决方案。

《阶段服务总结报告》内容包括但不限于：

服务情况的总结。对上个阶段的设备整体运行情况进行总结，评估每次维保行为的效果；总结分析遗留问题处理情况；

重大故障分析报告。对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。

故障概率、趋势分析。

计划执行分析。分析维保计划执行情况，对计划未执行项或未按时执行项进行原因分析，分析隐含问题。当出现服务质量问题及不符合约定的情况，则需提出分析报告和整改措施。

问题分析。对维保过程中出现的未曾预见的问题，及时分析总结，给出问题解决建议。

设备配置项的详细统计列表清单。包括但不限于主机各逻辑分区的资源配置情况，存储

资源的划分情况，光纤交换机的配置情况。

《阶段服务清单》内容包括但不限于：

(1) 每次服务的日期、故障设备、故障描述、故障解决过程、确认人、联系方式、备件号，备件名称等。

(2) 乙方需提交的阶段性报告及项目运维记录

提交运维情况周报、月报。

提交网络设备、安全设备配置备份抽查报告。

提交服务器性能监控报告。

提交网络设备性能监控报告。

承诺提交年中运维总结报告。

承诺提交年终运维总结报告。

提交运维人员考勤记录。

提交门禁管理来访人员登记记录。

7. 技术操作难点

乙方需根据甲方维护清单的实际情况提供如下方面的技术操作难点的措施及操作规程等（“项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议”评分内容，需同时参考下述内容提供相关内容）。

(1) 存储虚拟化：需涵盖技术操作难点、技术操作重点以及合理化建议等。

(2) 应用虚拟化：需涵盖技术操作难点、技术操作重点以及合理化建议等。

(3) 网络安全：需涵盖技术操作难点、网络设备及安全设备配置备份重点、目前核心内网防火墙的操作重点、内网安全认证子域操作重点、NSAE 安全网关部署重点、内网外部防火墙和外部入侵防御设备系统升级操作重点等。

(4) 消息中间件 MQ：需提供详细的安装步骤。

(5) 统一运维监控平台：需涵盖技术操作难点、技术操作重点以及合理化建议等。

8. 其他技术要求

(1) 协助做好智慧财政系统保障

协助甲方做好智慧财政系统建设，配合项目建设对现有信息化资源进行优化调整。

(2) 持续整合甲方的信息化资源。

对甲方现有在线运行的系统，在经过充分调研和分析性能数据的基础上，应该根据财政业务发展的实际，提出行之有效的整合方案。

(3) 全方位和多时段地关注系统，及时准确地提供技术支持与服务。

维护方应在深圳市具备本地服务的能力，能够提供并不限于电话、传真、远程支持、电子邮件、网站咨询、现场支持等方式的服务，能够保证 7×24 的现场运维、定期及不定期的巡检，在各种时间段均需保证甲方硬件系统运维的现实需要。

(4) 按照信息安全等级保护的要求规划网络，强化信息系统安全。

按照深圳市党政机关信息安全联合检查和电子政务绩效评估工作的要求，分安全等级对业务系统应用进行网络规划，结合甲方实际，整合信息化安全资源，强化信息系统安全。

(5) 配合实施 ITIL 的统一规划和管理，结合实际提出行之有效的管理制度和规范。

在硬件系统运维中应利用信息化手段强化信息系统监控，利用智慧财政建设的 IT 管控工具，进一步规范硬件系统运维的岗位职责，结合甲方的实际，不断优化对于硬件系统维护的制度，并贯彻落实到参与硬件系统运维的每一个人。

(6) 强化技术培训，提升维护人员素质。

通过必要的技术培训，提升相关管理人员的技术修养和素质，使得相关管理人员在做信息化规划和业务系统研发时能更好地关注到硬件系统的实际，能够充分发挥硬件系统的特

长。

(7) 加强对机房需运维设备的认识和理解,持续维护设备稳定。

通过周期性运维协助管理人员保障机房核心设备正常运行,有针对性的进行优化和备份处理,排除隐患,提高系统性能和效率,通过有效故障响应机制,高速、高效的保障机房整体运维的安全与稳定。

(九) 项目运行维护清单及内容

一、服务器设备: 164 台(套)			
序号	型号	维保要求	维保服务
1	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
2	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
3	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
4	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
5	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
6	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
7	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
8	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
9	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
10	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
11	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
12	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
13	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
14	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
15	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
16	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
17	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
18	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
19	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
20	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
21	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
22	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
23	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
24	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
25	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
26	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
27	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
28	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
29	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
30	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
31	TaiShan 200K (Model 2280K)含扩展配置	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务

[illegible]

[illegible]

114	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
115	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
116	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
117	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
118	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
119	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
120	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
121	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
122	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
123	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
124	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
125	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
126	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
127	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
128	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
129	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
130	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
131	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
132	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
133	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
134	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
135	ThinkSystem SR850	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
136	ThinkSystem SR860	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
137	ThinkSystem SR860	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
138	ThinkSystem SR860	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
139	图形加速卡	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
140	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
141	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
142	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
143	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
144	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
145	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
146	RH5885Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
147	RH5885Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
148	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
149	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
150	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
151	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
152	RH2288Hv3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
153	DS-8616N-K8	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
154	RH2288Hv2	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务

155	RH2288Hv2	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
156	RH2288Hv2	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
157	RH5885Hv3	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
158	RH5885Hv3	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
159	RH5885Hv3	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
160	RH2288Hv3	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
161	RH2288Hv2	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
162	RH2288Hv3	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
163	RH2288Hv3	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
164	RH2288Hv3	提供1年7X24 保修服务	驻场服务

二、存储和光交设备：61（台/套）

序号	型号	维保要求	维保服务
1	AB4000	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
2	AB4000 存储扩容	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
3	OceanStor 5510 V5	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
4	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
5	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
6	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
7	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
8	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
9	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
10	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
11	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
12	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
13	RA P110 V2 含扩展配置	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
14	OceanStor 6810 V5	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
15	CE6866-48S8CQ-K	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
16	CE6866-48S8CQ-K	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
17	OceanStor SNS2624	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
18	OceanStor SNS2624	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
19	OceanStor 5510 V5 扩展柜	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
20	OceanStor 5510 V5	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
21	AB4000	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
22	备份一体机硬盘扩容	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
23	OceanStor SNS2248	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
24	OceanStor SNS2248	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
25	OceanStor SNS2248	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
26	FX4000	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
27	MSL 2040 磁带库	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
28	OceanStor 5500F V5	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
29	OceanStor 5500F V5	提供1年7X24 保修服务	驻场服务

30	OceanStor 5500F V5	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
31	OceanStor 5500F V5	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
32	Oceanstor 5500 V5	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
33	OceanStor 5500F V5	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
34	OceanStor 5500F V5	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
35	OceanStor 5300 V5	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
36	OceanStor SNS2224	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
37	OceanStor SNS2224	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
38	OceanStor SNS2248	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
39	OceanStor SNS2248	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
40	OceanStor SNS2248	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
41	OceanStor SNS2248	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
42	DB620S	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
43	DB620S	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
44	OceanStor SNS2224	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
45	OceanStor SNS2224	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
46	OceanStor SNS2224	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
47	OceanStor SNS2224	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
48	OceanStor SNS2248	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
49	OceanStor SNS2248	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
50	OceanStor 5600 V5	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
51	Oceanstor 5500 V5	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
52	OceanStor 5500 v5	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
53	FlashSystem 900	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
54	OceanStor SNS2124	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
55	OceanStor 5300 V3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
56	OceanStor 5300 V3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
57	FlashSystem 820	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
58	SVC1	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
59	SVC2	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
60	2498-F48	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
61	2498-F48	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务

三、安全设备：56 台（套）

序号	型号	维保要求	维保服务
1	会议信息技术安全保障设备	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务
2	DAS-LOG-A1500-HU	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务
3	NIPS-1000-GA640	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务
4	AK-NDLP-6510	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务
5	STA-100-X640	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务
6	STA-100-X640	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务
7	ANKKI ASS V6.0	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务

8	RIS-2ZY5000	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
9	RIS-2ZY5000	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
10	AC1000	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
11	AC1000	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
12	SecSIS 3600	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
13	Deep Edge 900	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
14	USG6615E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
15	USG6615E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
16	USG6615E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
17	NIPS-2000-I484	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
18	NIPS-2000-I484	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
19	USG6635E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
20	USG6635E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
21	USG6635E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
22	USG6635E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
23	USG6615E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
24	USG6615E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
25	USG6615E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
26	USG6615E	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
27	Firehunter6300	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
28	NetGate16000 (VPN SJJ1714)	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
29	NetGate16000 (VPN SJJ1714)	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
30	NetGate16000 (VPN SJJ1714)	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
31	NetGate16000 (VPN SJJ1714)	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
32	NSAE6800 (NSAE SJJ1515)	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
33	NSAE6800 (NSAE SJJ1515)	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
34	V5000-C	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
35	V5000-C	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
36	V5000-C	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
37	V5000-C	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
38	SJJ1978	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
39	SJJ1978	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
40	SecSIS 3600	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
41	SecSIS 3600	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
42	TWF-61114	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
43	VPN-1000 V7.0	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
44	VPN-1000 V7.0	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
45	VPN-1000 V7.0	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
46	VPN-1000 V7.0	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
47	AF-1520	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
48	AF-1520	提供1年7X24 保修服务	驻场服务

49	数据库审计系统	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
50	GM510	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
51	NetGate13000	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
52	NetGate13000	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
53	NSAE 1800	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
54	Deep edge 900	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
55	Deep edge 900	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
56	G3000-I-S (套)	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务

四、网络设备：79 台（套）

序号	型号	维保要求	维保服务
1	CE6866-48S8CQ-K	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
2	CE6866-48S8CQ-K	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
3	CE6866-48S8CQ-K	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
4	CE6866-48S8CQ-K	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
5	CE6866-48S8CQ-K	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
6	CE6866-48S8CQ-K	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
7	S5735S-S24T4X-A	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
8	S5735S-S24T4X-A	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
9	RS5300-28X-EI-24S	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
10	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
11	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
12	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
13	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
14	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
15	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
16	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
17	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
18	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
19	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
20	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
21	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
22	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
23	S5735S-L48T4X-A1	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
24	SR6616	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
25	SR6616	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
26	CE12808	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
27	CE12808	提供1年7X24 保修服务	厂商延保服务
28	CE6855-48S6Q-HI	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
29	CE6855-48S6Q-HI	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
30	CE6855-48S6Q-HI	提供1年7X24 保修服务	驻场服务
31	CE6855-48S6Q-HI	提供1年7X24 保修服务	驻场服务

32	CE6855-48S6Q-HI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
33	CE6855-48S6Q-HI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
34	CE6855-48S6Q-HI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
35	CE6855-48S6Q-HI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
36	CE6855-48S6Q-HI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
37	CE6855-48S6Q-HI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
38	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
39	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
40	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
41	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
42	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
43	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
44	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
45	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
46	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
47	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
48	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
49	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
50	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
51	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
52	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
53	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
54	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
55	S5720-32X-EI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
56	S5024V2-EI-PWR	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
57	S5720-56C-EI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
58	S5720-56C-EI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
59	S5720-56C-EI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
60	S5720-56C-EI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
61	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
62	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
63	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
64	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
65	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
66	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
67	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
68	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
69	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
70	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
71	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
72	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务

73	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
74	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
75	S5720-52XL-LI-AC	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
76	CE6810-48S4Q-LI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
77	CE6810-48S4Q-LI	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
78	S12708	提供 1 年 7X24 保修服务	厂商延保服务
79	S12708	提供 1 年 7X24 保修服务	厂商延保服务

五、机房基础设施（含UPS设备、精密空调等）：共 10 台（套）

序号	型号	维保要求	维保服务
1	UPS5000-P1-100K	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
2	UPS5000-P1-100K	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
3	电池	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
4	E-320K-F320-80K	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
5	E-320K-F320-80K	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
6	维谛空调	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
7	维谛空调	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
8	维谛空调	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
9	艾默生空调	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
10	机房日常维护（350 平米）	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务

六、基础配套软件：共 16 个（套）

序号	型号	维保要求	维保服务
1	桌面云软件	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
2	云服务器许可	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
3	WPS 云文档系统 V3	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
4	WPSOffice 移动增加强版办公软件 V9	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
5	齐治堡垒机 RIS 系统	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
6	中科江南电子签章系统 V4.0	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
7	中科江南电子签章系统 V4.0	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
8	中科江南电子签章系统 V4.0	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
9	中科江南电子签章系统 V4.0	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
10	中科江南电子签章系统 V4.0	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
11	中科江南电子签章系统 V4.0	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
12	南大通用目录服务器系统（套）	提供 1 年 7X24 保修服务	驻场服务
13	奇安信网神终端安全管理系统 V8.0	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务
14	金城金密计算机终端保密检查系统 V1.0	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务
15	网络安全态势感知平台	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务
16	溪数 KetaPandora 机器数据分析平台软件 V1.1.8	提供 9 个月 7X24 保修服务	驻场服务

以上项目运行维护清单及内容，为实质性条款，必需满足要求。根据项目运行维护要求，维保服务主要包括：

1.驻场服务是指由乙方安排现场维护工程师进行维保及巡检服务，需提供正品配件维

修，维修服务及配件更换等费用，已列入项目金额，不得额外收取。

2.机房基础设施中日常维护驻场服务含消防系统，消防系统运维服务须拥有消防维护资质（提供承诺函，格式自拟）提供维修及巡检服务。

3.厂商延保服务是指由乙方需为该设备购买厂家延保及巡检服务，并含驻场服务。需定期安排设备厂家派工程师到达机房现场巡检服务，提供相关服务证明，用于甲方存档，维修服务及配件更换等费用，已列入项目金额，不得额外收取。

附件 3.

保密协议

甲方：深圳市财政局

地址：深圳市福田区景田东路 9 号财政大厦

联系人：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

乙方：深圳市希尔科技发展有限公司

地址：深圳市福田区深南东路 2010 号东风大厦 21 楼

联系人：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

甲、乙双方就深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目事宜，
签署了深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目采购合同（项目合同
名称）。现根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，本
着平等、自愿原则，经友好协商，补充签订本保密协议。

第一条 保密范围

本协议所称“保密信息”，系指实施深圳市财政局 2026 年财政硬
件运维项目（以下简称“本项目”）所产生的工作秘密信息，具体包

括：

1.甲方以口头、书面、电子文本或其他形式向乙方提供的项目资料、信息，包括但不限于：项目基本信息、人员信息、财务信息，单位以及公司信息等；

2.项目实施过程中产生的过程性资料、信息；

3.项目成果资料、信息；

4.与项目有关的其他信息。

涉及国家秘密的资料和信息，其获取、传递、使用、复制、保存和销毁等还须遵照《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规以及甲方有关保密管理规定。

第二条 保密义务

1.乙方及其工作人员应当遵守与保密相关的法律法规和甲方的保密制度。乙方及其工作人员应当妥善保管和保护保密信息，采取有效的保密措施，保证保密信息的安全，严防泄密和丢失。

2.乙方应当只向参与本项目的工作人员披露保密信息，加强对本项目参与人员的教育管理，明确告知本项目参与人员负有的保密责任和义务，督促本项目参与人员严格履行保密责任、遵守保密义务，并对本项目参与人员违反保密义务的行为承担责任。

3.乙方应当向本项目参与人员开展保密教育。经甲方要求，乙方参与本项目的工作人员应当与甲方签订《保密承诺书》。

4.乙方及其工作人员不得私自复印、留存、泄漏保密信息，不得对外传播、公布、发表保密信息。未经甲方书面同意，乙方不得将保

密信息带离工作场所。

5.除非依照法律规定或者经甲方书面同意,乙方不得向第三方提供或披露保密信息,也不得用于实施本项目以外的其他用途,并保证采取一切合理和必要的措施防止任何第三方接触到甲方的保密信息。

6.若发生泄密等违反本协议约定的情况,乙方应当立即采取有效的补救措施并向甲方报告相关情况。

第三条 违约条款

乙方或其工作人员违反本协议约定的保密义务规定,甲方有权要求乙方按深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目采购合同 (项目合同名称) 合同总额 10 % 支付违约金;造成不良影响或对甲方造成损失的,甲方有权要求乙方消除影响,承担赔偿责任,同时有权解除合同,并追究乙方及相关人员的法律责任。

第四条 保密期限

1.本协议项下的保密期限,保密期限自深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目采购合同 (项目合同名称) 签订生效之日起至保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。

2.不论以何种方式变更、解除或终止甲乙双方之间的合作事宜及签署的协议,本保密协议仍然有效。

第五条 争议解决

双方因履行本合同发生争议的,可协商解决,无法协商解决的,可选择下列第 2 种方式解决争议:

1.应向深圳国际仲裁院(深圳仲裁委员会)提请仲裁,仲裁适用

仲裁时生效的规则，仲裁地为深圳。

2.应向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第六条 附则

1.本协议为 深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目采购合同
(项目合同名称)的附件。

2.本协议自双方授权代表签字并加盖公章后生效。

3.本协议一式 陆 份，甲方执 肆 份，乙方执 贰 份，具有同等法律效力。

甲方(盖章): 深圳市财政局

法定代表人或授权代表签字:

签署日期: 2026 年 7 月 17 日



乙方(盖章): 深圳市希尔科技发展有限公司

法定代表人或授权代表签字:

签署日期: 2026 年 7 月 17 日



保密承诺书

深圳市希尔科技发展有限公司（项目受托方名称，以下简称“我司”）受深圳市财政局委托实施 2026 年财政硬件运维项目项目（以下简称“本项目”）。_____（承诺人姓名）作为我司参与本项目的工作人员，特作出如下承诺：

一、本承诺书所称“保密信息”，系指在本项目实施过程中产生的下列资料和信息：

1.深圳市财政局以口头、书面、电子文本或其他形式向我司提供的项目资料、信息，包括但不限于：项目基本信息、人员信息、财务信息，单位以及公司信息等的信息；

2.项目实施过程中产生的过程性资料、信息；

3.项目成果资料、信息；

4.与项目有关的其他信息。

涉及国家秘密的资料和信息，其获取、传递、使用、复制、保存和销毁等还须遵照《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规以及甲方有关保密管理规定。

二、本人承诺将遵守与保密相关的法律法规和深圳市财政局的保密制度。

三、本人承诺妥善保管和保护保密信息，采取有效的保密措施，

保证保密信息的安全，严防泄密和丢失。

四、本人承诺不私自复印、留存、泄漏保密信息。未经深圳市财政局书面同意，不将保密信息带离工作场所。

五、本人承诺不向我司本项目参与人员以外的人员提供或披露保密信息，承诺不向任何第三方提供或披露保密信息，不用于实施本项目以外的其他用途。

六、本承诺书自签字之日起生效，保密期限自本项目协议签订生效之日起至保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。不论以何种方式解除或终止深圳市财政局与我司之间的合作事宜及签署的协议，本保密承诺仍然有效。

承诺人：

承诺人身份证号码：

签署日期：2026年7月 日

保密承诺书

深圳市希尔科技发展有限公司（项目受托方名称，以下简称“我司”）受深圳市财政局委托实施 2026 年财政硬件运维项目（以下简称“本项目”）。____（承诺人姓名）作为我司参与本项目的工作人员，特作出如下承诺：

一、本承诺书所称“保密信息”，系指在本项目实施过程中产生的下列资料和信息：

1. 深圳市财政局以口头、书面、电子文本或其他形式向我司提供的项目资料、信息，包括但不限于：项目基本信息、人员信息、财务信息，单位以及公司信息等的信息；

2. 项目实施过程中产生的过程性资料、信息；

3. 项目成果资料、信息；

4. 与项目有关的其他信息。

涉及国家秘密的资料和信息，其获取、传递、使用、复制、保存和销毁等还须遵照《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规以及甲方有关保密管理规定。

二、本人承诺将遵守与保密相关的法律法规和深圳市财政局的保密制度。

三、本人承诺妥善保管和保护保密信息，采取有效的保密措施，保证保密信息的安全，严防泄密和丢失。

四、本人承诺不私自复印、留存、泄漏保密信息。未经深圳市财政局书面同意，不将保密信息带离工作场所。

五、本人承诺不向我司本项目参与人员以外的人员提供或披露保密信息，承诺不向任何第三方提供或披露保密信息，不用于实施本项目以外的其他用途。

六、本承诺书自签字之日起生效，保密期限自本项目协议签订生效之日起至保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。不论以何种方式解除或终止深圳市财政局与我司之间的合作事宜及签署的协议，本保密承诺仍然有效。

承诺人：

承诺人身份证号码：

签署日期：2026 年 7 月 日

保密承诺书

深圳市希尔科技发展有限公司（项目受托方名称，以下简称“我司”）受深圳市财政局委托实施 2026 年财政硬件运维项目（以下简称“本项目”）。_____（承诺人姓名）作为我司参与本项目的工作人员，特作出如下承诺：

一、本承诺书所称“保密信息”，系指在本项目实施过程中产生的下列资料和信息：

1. 深圳市财政局以口头、书面、电子文本或其他形式向我司提供的项目资料、信息，包括但不限于：项目基本信息、人员信息、财务信息，单位以及公司信息等的信息；

2. 项目实施过程中产生的过程性资料、信息；

3. 项目成果资料、信息；

4. 与项目有关的其他信息。

涉及国家秘密的资料和信息，其获取、传递、使用、复制、保存和销毁等还须遵照《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规以及甲方有关保密管理规定。

二、本人承诺将遵守与保密相关的法律法规和深圳市财政局的保密制度。

三、本人承诺妥善保管和保护保密信息，采取有效的保密措施，

保证保密信息的安全，严防泄密和丢失。

四、本人承诺不私自复印、留存、泄漏保密信息。未经深圳市财政局书面同意，不将保密信息带离工作场所。

五、本人承诺不向我司本项目参与人员以外的人员提供或披露保密信息，承诺不向任何第三方提供或披露保密信息，不用于实施本项目以外的其他用途。

六、本承诺书自签字之日起生效，保密期限自本项目协议签订生效之日起至保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。不论以何种方式解除或终止深圳市财政局与我司之间的合作事宜及签署的协议，本保密承诺仍然有效。

承诺人：

承诺人身份证号码：

签署日期：2026 年 7 月 日

保密承诺书

深圳市希尔科技发展有限公司（项目受托方名称，以下简称“我司”）受深圳市财政局委托实施 2026 年财政硬件运维项目（以下简称“本项目”）。_____（承诺人姓名）作为我司参与本项目的工作人员，特作出如下承诺：

一、本承诺书所称“保密信息”，系指在本项目实施过程中产生的下列资料和信息：

1. 深圳市财政局以口头、书面、电子文本或其他形式向我司提供的项目资料、信息，包括但不限于：项目基本信息、人员信息、财务信息，单位以及公司信息等的信息；

2. 项目实施过程中产生的过程性资料、信息；

3. 项目成果资料、信息；

4. 与项目有关的其他信息。

涉及国家秘密的资料和信息，其获取、传递、使用、复制、保存和销毁等还须遵照《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规以及甲方有关保密管理规定。

二、本人承诺将遵守与保密相关的法律法规和深圳市财政局的保密制度。

三、本人承诺妥善保管和保护保密信息，采取有效的保密措施，

保证保密信息的安全，严防泄密和丢失。

四、本人承诺不私自复印、留存、泄漏保密信息。未经深圳市财政局书面同意，不将保密信息带离工作场所。

五、本人承诺不向我司本项目参与人员以外的人员提供或披露保密信息，承诺不向任何第三方提供或披露保密信息，不用于实施本项目以外的其他用途。

六、本承诺书自签字之日起生效，保密期限自本项目协议签订生效之日起至保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。不论以何种方式解除或终止深圳市财政局与我司之间的合作事宜及签署的协议，本保密承诺仍然有效。

承诺人：

承诺人身份证号码：

签署日期：2026年7月 日

保密承诺书

深圳市希尔科技发展有限公司（项目受托方名称，以下简称“我司”）受深圳市财政局委托实施 2026 年财政硬件运维项目（以下简称“本项目”）。_____（承诺人姓名）作为我司参与本项目的工作人员，特作出如下承诺：

一、本承诺书所称“保密信息”，系指在本项目实施过程中产生的下列资料和信息：

1. 深圳市财政局以口头、书面、电子文本或其他形式向我司提供的项目资料、信息，包括但不限于：项目基本信息、人员信息、财务信息，单位以及公司信息等的信息；

2. 项目实施过程中产生的过程性资料、信息；

3. 项目成果资料、信息；

4. 与项目有关的其他信息。

涉及国家秘密的资料和信息，其获取、传递、使用、复制、保存和销毁等还须遵照《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规以及甲方有关保密管理规定。

二、本人承诺将遵守与保密相关的法律法规和深圳市财政局的保密制度。

三、本人承诺妥善保管和保护保密信息，采取有效的保密措施，保证保密信息的安全，严防泄密和丢失。

四、本人承诺不私自复印、留存、泄漏保密信息。未经深圳市财政局书面同意，不将保密信息带离工作场所。

五、本人承诺不向我司本项目参与人员以外的人员提供或披露保密信息，承诺不向任何第三方提供或披露保密信息，不用于实施本项目以外的其他用途。

六、本承诺书自签字之日起生效，保密期限自本项目协议签订生效之日起至保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。不论以何种方式解除或终止深圳市财政局与我司之间的合作事宜及签署的协议，本保密承诺仍然有效。

承诺人：_____

承诺人身份证号码：_____

签署日期：2026 年 7 月 日

附件 4.

供应链安全管理协议

甲方：深圳市财政局

地址：深圳市福田区景田东路 9 号财政大厦

联系人：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

乙方：深圳市希尔科技发展有限公司

地址：深圳市福田区深南东路 2010 号东风大厦 21 楼

联系人：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

甲、乙双方就深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目事宜，签署了深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目采购合同（项目合同名称）。本着平等、自愿原则，经友好协商，补充签订本安全服务协议。本合同的服务期限自采购合同签订之日起为期 1 年。

一、安全责任与义务¹

(一) 安全制度要求

☒ 1.乙方应严格遵守财政部门安全管理制度;

☒ 2.乙方应按国家和财政部门管理要求,制定相关的内部配套管理制度、工作流程、安全保密措施,且能落地实施和量化考核;

☒ 3.乙方的内部配套管理制度、工作流程、安全保密措施,需随财政部门制度的完善健全进行同步更新;

☒ 4.乙方应组织服务人员(指为财政提供服务的人员包括驻场人员、临时进场人员、二线支撑人员等,下同)学习相关安全管理制度并进行考核,将考核结果提交甲方备案。

(二) 安全管理要求

☒ 1.乙方应与甲方签订保密协议;

☒ 2.乙方应按照甲方的安全运维需求开展运维工作,及时上报工作开展情况;

☒ 3.严禁将财政业务数据外泄,严禁乙方非经授权使用财政业务数据;

☒ 4.严禁乙方私自搭建的信息系统名称中含有财政部门名称(含简称,如“XX 财政”)或财政专有业务名称(如“国库”、“预算”等);

☒ 5.乙方的电子设备、运维服务软硬件、其他软硬件等须经甲方授权同意后方可使用;

☒ 6.乙方应对服务期限内产生的所有记录、资料、数据等进行

¹ 不适用的条款请将“☒”改为“☐”。

整理,妥善保管,定期移交甲方;

☒ 7.严禁乙方在财政办公地点外,留存财政信息系统 IP 地址、拓扑结构图、账号、口令等敏感信息;

☒ 8.乙方应在服务期结束后及时彻底清除所有财政运维数据,不得留存。

☒ 9.乙方应建立健全产品漏洞响应机制,定期自查系统采用的自身组件、第三方组件和开源组件是否存在安全漏洞,并及时提供技术支持、修复安全漏洞。

☒ 10.乙方应加强对服务人员的安全管理,签订安全承诺书,保证不得给甲方带来安全隐患或风险。

(三) 工作人员要求

☒ 1.乙方应对驻场人员的身份、安全背景进行审查,并将审查结果报甲方备案;

☒ 2.乙方应与驻场人员签署保密协议;

☒ 3.乙方驻场人员应遵守甲方的劳动纪律、行为规范和安全管理工作要求。

二、违约条款

乙方或其工作人员违反本协议约定的安全管理责任与义务规定,甲方有权要求乙方按深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目采购合同 (项目合同名称) 合同总额 10% 支付违约金;造成不良影响或对甲方造成损失的,甲方有权要求乙方消除影响,承担赔偿责任,同时有权解除合同,并追究乙方及相关人员的法律责任。

三、争议解决

双方因履行本合同发生争议的，可协商解决，无法协商解决的，可选择下列第2种方式解决争议：

1.应向深圳国际仲裁院（深圳仲裁委员会）提请仲裁，仲裁适用仲裁时生效的规则，仲裁地为深圳。

2.应向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

四、附则

1.本协议为深圳市财政局 2026 年财政硬件运维项目采购合同（项目合同名称）的附件。

2.本协议自双方授权代表签字并加盖公章后生效。

3.本协议一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：深圳市财政局

法定代表人或授权代表签字：

签署日期：2026 年 7 月 17 日



乙方（盖章）：深圳市希尔科技发展有限公司

法定代表人或授权代表签字：

签署日期：2026 年 7 月 17 日

