

龙岗区坂田街道城市管家服务项目服务合同 补充协议

甲方：深圳市龙岗区坂田街道办事处

乙方：深圳市天健城市服务有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《招标文件》（项目编号：LGCG2024000315A）及有关法律法规的规定于 2025 年 12 月 29 日签订《龙岗区坂田街道城市管家服务项目服务合同》（简称“原合同”），是双方第一次续签。为做好_____会议服务保障工作，补齐智能化环卫短板，打造与坂田街道经济发展水平相匹配的城市环境品质，对华为坂田基地、华为秋港花园/金园公寓、华为荔枝苑、星河 WORLD 周边共 31 条道路进行等级提升，由原一、二、三级道路保洁标准提升至特级保洁标准。为进一步明确双方权利义务，确保合同顺利履行，在平等自愿的基础上，甲、乙双方经充分协商，就龙岗区坂田街道城市管家服务项目服务合同的补充事项达成如下协议：

一、服务周期

本次道路等级提升服务期限为 2026 年 7 月 25 日至 2026 年 12 月 31 日，共计 160 日历天，约 5.26 个月。

二、服务经费

1. 本次道路等级提升服务经费合计人民币 5786200 元（大写：伍佰柒拾捌万陆仟贰佰元整），其中包含人员费用、智能机器人租赁及运维费用、车辆设备租赁及运维费用、管理费、利润、税金等全部费用。经费按原合同支付方式执行，根据实际服务天数进行结算。

2. 特级道路单价 34.7 元/m²•年。

三、服务标准

提升道路全部执行《公共区域环境卫生质量和管理要求》（DB4403/T59-2020）特级保洁标准，具体要求如下：

1、道路清扫保洁质量要求

日间，特级清扫保洁区域的路面废弃物总数应符合表 1 规定。

表 1 城市道路路面废弃物控制指标

保洁等级	果皮、纸屑、塑膜及其他杂物 (件/500 平方米)	烟蒂(个/500 平方米)	污水、污渍 (平方米/500 平方米)	尘土量(克/平方米)
特级	≤2	≤1	无	≤10
一级	≤2	≤2	无	≤10
二级	≤4	≤4	无	≤15
三级	≤6	≤5	0.5	≤25

夜间保洁时，特级清扫保洁道路的路面垃圾杂物（仅计塑料袋、纸屑、饭盒等超过火柴盒大小的较大垃圾）每 500 平方米不超过 4 件。

2、特级道路清扫保洁作业规范

(1) 道路清扫保洁采用"普扫+巡回保洁+机械冲洗"相结合的作业模式，每日普扫一次，其余时段进行巡回保洁，定期对路面进行深度冲洗。清扫保洁作业应符合表 2 的要求。

表 2 特级道路管理指标和定额标准表

清扫保洁等级	清扫保洁时间 (每日)	人均保洁面积 (平方米)	机械保洁 频次(次/日)	冲洗频次
特级	24 小时 (普扫时间见表注，除普扫外其余时间均为保洁时间)	≤ 3300	3	机动车道每日冲洗不低于 2 次 人行道每周冲洗不低于 3 次 步行街地面每日冲洗不低于 1 次
注 1：普扫人工清扫分为两个时间制：11 月 1 日至第二年 4 月 30 日为早上 4:30-7:00；5 月 1 日至 10 月 31 日为早上 4:00-7:00。				

(2) 其他要求

- a. 特级保洁道路交通护栏每周清洗 1 次；
- b. 特级保洁道路旁的公交候车站、地铁站出入口的相应设施应每日清理乱张贴、乱涂写，每周擦洗 1 次；
- c. 特级保洁道路两侧的建筑物外墙高度 2 米以下部分每日清理 2 次小广告；
- d. 特级保洁道路两侧的休闲椅等服务设施、康体娱乐设施、雕塑每日擦洗 1 次，广告牌、路牌、邮筒、读报栏等设施每日清理 1 次，每周擦洗 1 次；

e. 特级保洁道路人行天桥桥面每周冲洗 3 次，阶梯、扶手、栏杆每日擦拭 1 次；

f. 特级保洁道路人行地道地面每周冲洗 3 次，阶梯、扶手、瓷砖墙面每日擦洗 1 次；

g. 其他要求不应低于《公共区域环境卫生质量和管理要求》（DB4403/T59-2020）中的要求。

四、服务配置

具体人员及设备配置如下：

（一）人员配置表

序号	岗位名称	工位数	人数	备注
1	保洁员	87	102	
2	管理人员	2	2	
3	司机	3	4	
4	机手	2	2	
5	机器人安全 全员	8	9	负责有驾驶舱智能机器人跟车作业
6	机器人管 理员	2	3	负责无驾驶舱智能机器人调度管理
	合计	104	122	

(二) 智能机器人及车辆设备配置表

序号	设备名称	数量	单位	备注	
1	中型智能清扫机器人（有驾驶舱）	8	台	总质量 ≥ 2000KG	不少于 40%的 机器人需搭 载鸿蒙操作 系统或完成 鸿蒙化适配
2	中型智能清扫机器人（无驾驶舱）	6	台	总质量 ≥ 2000KG	
3	中型冲洗/抑尘机器人	1	台	无驾驶舱，总质量≥ 2000KG	
4	巡逻机器人	2	台	3D 激光制导，续航≥ 6 小时	
5	纯电动洗扫车（小型）	2	辆	高压冲洗压力≥10MPa	
6	小型洗地机	2	台	吸水宽度≥800mm	
7	四轮多功能保洁车	10	辆		
8	小型四轮高压冲洗车	2	辆	纯电动	
9	纯电动护栏清洗车	1	辆	总质量≥10000KG	
	合计	34			

五、其他约定

本补充协议生效后，即成为原合同不可分割的组成部分，与原合同具有同等的法律效力。除本补充协议中明确约定的内容之外，原合同的其余部分应完全继续有效。本补充协议与原合同不一致之处，以本补充协议为准。

本协议附件《道路等级提升清单》为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

本协议一式陆份，甲方伍份，乙方壹份，具有同等法律效力，自双方法定代表人或授权委托代理人签字盖章后生效。

附件：道路等级提升清单

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

签约日期： 年 月 日

签约日期： 年 月 日

附件：道路等级提升清单

序号	区域	道路	起止位置	社区	长度 (m)	机动车道 (m ²)	人行道 (m ²)	车道	原道路等级
1	华为坂田基地	五和大道	环城路-机荷高速	岗头社区	1484	68635.92	21283.39	8	一级道路
2	华为坂田基地	五和大道	环城路-贝尔路	万科城社区	2607	71989.71	19459.44	8	一级道路
3	华为坂田基地	贝尔路	坂澜大道-机荷高速 (坂田界)	大发埔社区	636	12176.72	766.99	8	一级道路
4	华为坂田基地	贝尔路	梅观高速-吉华路	万科城社区	1827	38231.11	9942.97	8	一级道路
5	华为坂田基地	隆平路	坂雪岗大道-五和大道	万科城社区	644	9881.47	4242.86	4	一级道路
6	华为坂田基地	稼先路	居里夫人大道-万科城枫湖居	岗头社区	563	7697.62	2388.15	6	一级道路
7	华为坂田基地	稼先路	稼学路-五和大道	万科城社区	1636	15609.48	11464.99	6	一级道路
8	华为坂田基地	稼先路	万科城枫湖居-坂澜大道	象角塘社区	650	13929.43	4962.57	6	一级道路
9	华为坂田基地	张衡路	五和大道-高速入口	万科城社区	542	7054.06	22072.85	6	一级道路
10	华为坂田基地	冲之大道	环城路-深圳华为坂田园区G区东门	岗头社区	1136	24712.21	10768.30	6	一级道路
11	华为坂田基地	冲之大道	张衡路-贝尔路	万科城社区	1818	41886.89	22078.96	6	一级道路
12	华为坂田基地	居里夫人大道	岗溪路-贝尔路	万科城社区	1500	21593.76	11255.08	4	二级道路
13	华为坂田基地	环城路	五和大道-坂雪岗大道	岗头社区	1894	49496.15	15852.35	8	一级道路
14	华为秋港花园/金园公寓	凤门路	五和大道-象塘路	岗头社区	370	4708.88	2712.63	4	二级道路
15	华为秋港花园/金园公寓	岗祥路	金园水库二期-秋港花园	岗头社区	369	7657.61	2914.00	6	一级道路

序号	区域	道路	起止位置	社区	长度 (m)	机动车道 (m²)	人行道 (m²)	车道	原道路等级
16	华为秋港花园/金园公寓	岗祥路	金园水库二期-坂李大道	象角塘社区	310	4705.52	2430.40	6	一级道路
17	华为秋港花园/金园公寓	坂李大道	五和大道-坂雪岗大道	岗头社区	1441	54368.08	18952.67	8	一级道路
18	华为秋港花园/金园公寓	坂李大道	坂雪岗大道-坂澜大道	象角塘社区	638	36061.04	11781.71	8	一级道路
19	华为秋港花园/金园公寓	坂李大道	坂澜大道-雷公顶隧道	新雪社区	3246	16478.78	5192.06	8	一级道路
20	华为秋港花园/金园公寓	象塘路	坂李大道-岗和路	岗头社区	984	16607.62	7430.72	6	一级道路
21	华为秋港花园/金园公寓	岗和路	五和大道-秋港花园	岗头社区	714	11202.93	4622.02	4	二级道路
22	华为荔枝苑	环城路	坂田三号路-布龙路	杨美社区	810	31178.98	14141.30	8	一级道路
23	华为荔枝苑	发达路	杨美路-龙颈坳路、坂雪岗大道-祥龙花园	杨美社区	1571	18893.68	11484.08	3	三级道路
24	华为荔枝苑	杨美路	石背路-布龙路	杨美社区	737	10091.26	4538.81	2	三级道路
25	华为荔枝苑	龙颈坳路	石背路-发达路	坂田社区	1280	16284.74	7897.11	4	二级道路
26	华为荔枝苑	龙颈坳路	石背路-布龙路	杨美社区	1993	18920.93	10103.62	4	二级道路
27	星河 WORLD	五和大道	雅园路-南坪快速支线	南坑社区	1520	45975.94	21298.47	6	一级道路
28	星河 WORLD	雅宝路	五和大道-雅南路	南坑社区	606	12269.71	5534.31	4	二级道路
29	星河 WORLD	雅南路	雅宝路-雅丽路	南坑社区	416	8109.63	2395.75	4	二级道路
30	星河 WORLD	雅星路	雅宝路-雅丽路	南坑社区	307	5046.58	2960.98	4	二级道路
31	星河 WORLD	雅丽路	雅星路-雅宝路	南坑社区	260	4679.89	1765.54	4	二级道路
		合计			34508.97	706136.33	294695.08		