

深圳市盐田区精神卫生社工服务（2025）

项目合同

甲方：深圳市盐田区卫生健康局

地址：深圳市盐田区海景二路工青妇活动中心 1007

联系人：包厚甲

联系电话：0755-25228515

乙方：深圳市盐田区海云社会工作服务社

受托单位法定代表人：许静芬

地址：深圳市盐田区深盐路保发大厦 8 楼

联系人：陈柳均

联系电话：0755-25164072

根据《中华人民共和国民法典》《深圳经济特区政府采购条例》《深圳经济特区政府采购条例实施细则》和深圳市《政府购买社会工作服务规范指引（试行）》等有关法律法规的规定，为保证社会工作服务项目质量，明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下合同：

第一条 项目名称

深圳市盐田区精神卫生社工服务（2025）项目

第二条 服务目的

该项目运用专业工作方法为盐田区在管精神障碍患者提供服务，协助各部门完成辖区内与精神卫生有关的工作，为精神卫生患者及其家庭提供精细化专业服务和管理工作，提高精神卫生服务管理质量，为精神障碍患者的治疗和康复营造一个良好环境。

第三条 服务群体

严重精神障碍患者。主要为精神分裂症、分裂情感性障碍、双相情感障碍、偏执性精神病、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍等六类疾病的确诊患者，以及符合《中华人民共和国精神卫生法》第三十条第二款第二项情形并经诊断、病情评估为严重精神障碍患者。

第四条 服务内容

1. 协助建档：协助精防医生补充和完善患者信息档案。
2. 随访管理：对于知情同意患者提供家访服务；开展危险性评估；开展健康教育，宣传国家和政府部门严重精神障碍患者救治救助相关政策；按工作要求完成访视服务记录表。
3. 协助转诊转介：发现患者病情不稳定或有药物不良反应时，应及时报告社康精防医生共同面访，如需精神专科诊疗或住院时，协助社康精防医生进行转诊联络和信息跟进；患者发生严重躯体疾病需要就医或住院时，协助家属办理预约、就医、检查等服务。
4. 资源链接：整合和利用各种社区资源，参与医院－社

区一体化服务的协调联络工作；协助患者办理精神残疾鉴定、申领社区服药补贴、申请住院救治、落实家庭监护补助等服务；参与辖区失访患者的排查工作。

5. 个案管理：对病情不稳定或高风险患者以及无监护或监护能力弱的服务对象，按要求开展个案管理服务；根据辖区精神卫生服务资源和服务能力，为有需求的患者提供个案服务。

6. 康复指导：为患者提供生活技能、社会交往、职业康复等训练，开展个体和团体精神康复活动；与家属资源中心、街道职康中心、中途宿舍等康复机构建立联系，根据患者需求提供康复转介服务。

7. 心理辅导：开展精神卫生健康知识宣传活动；参与社区、学校、机关、企业心理卫生讲座和咨询活动；根据患者和家属需要，提供力所能及的情绪疏导和社会心理支持服务。

第五条 服务指标

1. 购买主体考核指标：

（1）流动及疑似患者线索核查：根据要求全面核查流动患者排查名单、社区报告疑似患者名单，核查率达到 100%，引导疑似患者及早诊断治疗。

（2）家庭监护责任书签订：引导在册患者家属、朋友、用人单位及社区签订严重精神障碍患者家庭监护责任书，签订率达到 80%。

（3）保险购买：针对在册患者购买监护人责任保险，

购买率达到 100%。

（4）新增患者建档：协助精防医生补充完善患者信息档案，在辖区居住满三个月且计划常住的新增患者建档率达 100%。

（5）访视工作：根据不同病情分类要求访视：不稳定患者 1 次/2 周，基本稳定患者 1 次/月，稳定患者 1 次/季度。含面访、电话、视频或其他方式访视次数不少于 4 次/年（其中，需协同社区关爱帮扶小组成员对高风险患者开展面访工作，确保面访率达 100%；对于所管理的患者，应按 60%的比例入户面访，且每年入户面访次数不少于 2 次），并有相应服务记录。

（6）患者服药：督促在册患者规律服药。

（7）患者体检：协助精防医生通过电话告知、上门等形式，以及开展陪同患者体检服务。

（8）在册患者及其家属咨询：针对有需求的在册患者及其家属开展咨询服务，包括心理疏导、政策咨询、服务咨询等，全年咨询不少于 400 人次。

（9）个案管理例数：对有需求符合条件的严重精神障碍患者开展个案服务（包括目前和既往高风险、病情不稳定、家庭监护无力等），完成年度管理的个案应不低于 65 例（立案、结案符合专业要求）。

（10）小组工作：组织开展患者或家属小组 13 个/年，主题多元，针对性强。

（11）健康宣教：在社区、学校、企业、党群服务中心、

社区健康服务中心等场地组织或协助组织精神卫生防治、心理健康相关的健康宣教活动 26 场/年。

(12) 社区康复: 组织或协助开展康复活动 26 场/年(包括日常能力训练、文体康乐活动、职业能力恢复等)。

(13) 协助转诊转介办理: 如患者需精神专科诊疗或住院时, 协助社康精防医生进行转诊联络和信息跟进; 患者发生严重躯体疾病需要就医或住院时, 协助家属办理预约、就医、检查等服务, 协助转诊转介办理率 100%。

(14) 应急处理响应: 协助开展应急处置工作, 做好信息上报, 保存相关送诊记录, 响应率 100%。

(15) 典型案例: 至少产出 1 个典型案例。

2. 直接服务对象考核: 患者及其家属对精防社工的综合满意度达 95%及以上, 购买主体评价、用人单位评价皆为“优秀”, 服务对象自身的服药依从性有所改善, 病情稳定性有所提升, 居家生活能力和社会适应能力有所增强。

3. 其他: 专业社工考核按照《深圳市精神卫生社会工作者工作考核标准》执行。

第六条 服务期限

从 2025 年 4 月 3 日起至 2026 年 1 月 2 日止。

第七条 项目人员配备

乙方为本项目安排社会工作人员 13 名组成专业服务团队提供服务。具体服务地点由甲方根据项目需求进行安排。

第八条 服务要求

1. 乙方应本着服务至上、诚信为本的宗旨, 为甲方委派

身心健康并符合招投标文件规定、本合同约定及甲方、乙方要求的社工 13 名，同时需监督、管理、指导社工为甲方提供相关的优质服务。

乙方委派的社工应同时具备以下基本条件：

（1）大专或以上学历。

（2）项目负责人需具备本科或以上学历、社会工作者（中级或以上）、有 3 年及以上精神卫生领域社会工作经验，其他社工应持有助理社工师或以上资格证书，全部社工为注册社工；

（3）12 名团队成员中应有 8 人具有 2 年及以上精神卫生领域社会工作经验；

（4）团队成员中中级或以上社工师占比不低于 50%。

2. 乙方应根据在岗社会工作者与社会工作督导人员 5:1 的比例配备督导人员，在项目督导、顾问等资源配置方面予以持续支持和充分保障。

3. 乙方对派出的社工定期进行继续教育和专业知识培训，以促进社工能力的不断提升，每名社工每年度接受继续教育累计不得少于 80 学时。

4. 乙方应按照《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》等法律法规的规定及时与社工建立劳动关系，订立书面劳动合同，按时支付工资、缴纳社会保险费、住房公积金等相关费用。社工在提供服务时发生意外、人身受到侵害的，根据实际情况划分责任方，其他

方应予以配合；如不能清楚划分责任产生争议时，可申请法院诉讼。乙方的社工与乙方发生经济纠纷时，与甲方无关。

第九条 项目经费支付方式及使用原则

该项目合同总金额为 1152600.00 元（大写：壹佰壹拾伍万贰仟陆佰元整）。自合同签订之日起，分三期支付：

第一期：合同签订后，甲方在收到乙方等额发票 20 个工作日内向乙方支付合同总金额的 50%，即 576300.00 元（大写：伍拾柒万陆仟叁佰元整）；

第二期：服务满五个月后，甲方组织验收合格，且在收到乙方等额发票 20 个工作日内向乙方支付合同总金额的 40%，即 461040.00 元（大写：肆拾陆万壹仟零肆拾元整）；

第三期：合同服务期满，甲方组织验收合格后，甲方在收到乙方等额发票 20 个工作日内，甲方按照实际结算费用向乙方支付项目剩余费用，即 115260.00 元（大写：壹拾壹万伍仟贰佰陆拾元整）。

乙方应遵照《深圳市人民政府办公厅关于印发深圳市提升社会工作服务水平若干措施的通知》（深府办规〔2020〕11 号）和招投标书相关经费使用要求，确保项目中社工人力成本不少于投标总价的 90%，督导经费、业务活动费、管理费、工会费、服务险和税费、人员培训费等其他费用不得超过投标总价的 10%。

第十条 劳动条件

1. 甲方应保证乙方社工正常的作息时间和休假，合理安排其相关工作。因社工劳动关系隶属于乙方，工作地点在甲

方，原则上其请休假应得到甲、乙双方共同批准。

2. 甲方应明确社工服务地点，如果需要外派到深圳市以外的地方工作，也需要明确告知该社工需要到异地的具体地点、从事的社工服务内容等，并在与乙方协商一致后开展。

第十一条 双方权利和义务

1. 甲方权利和义务

(1) 甲方按照合同约定及时向乙方支付款项。但是如因政府财政拨款、内部审批等正当事由导致延迟支付的，不视为甲方违约，乙方不得以此为由向甲方主张违约责任或拒绝履行本合同项下的义务。

(2) 负责指导项目实施工作，对乙方在项目运作过程中各项工作目标的完成情况、项目经费使用及各项机制落实情况监督、指导，必要时提出修改意见和建议。

(3) 对项目经费使用情况享有知情权和审查权，有权在项目实施过程中对项目实施情况进行检查，项目结束后进行验收。

(4) 协调有关部门，尽力解决项目运作中遇到的问题，为项目实施提供必要的支持和帮助。

(5) 服务期限内，对乙方提供的社工不满意的，可以要求乙方调换符合本合同要求的社工。

2. 乙方权利和义务

(1) 乙方应结合服务对象需求实际制定年度服务计划、服务指标，包括各服务对象需求分析、量化指标和质化指标等内容；应保证项目进度和工作质量，按计划完成本项目全

部服务事项。

(2) 乙方应切实加强管理，在项目督导、顾问等资源配置方面予以持续支持和充分保障。

(3) 乙方应接受社工主管部门或甲方对社工进行考核。在考核评估中（含试用期内），如乙方提供的社工服务未能达到协议标准或不能通过相关工作考核，甲方有权要求乙方予以调换，乙方应予以配合。

(4) 乙方应按照市、区相关要求，对委派的社工及相关工作人员进行在岗培训，确保所有人员能胜任岗位工作。

(5) 乙方应定期向甲方如实反映项目的执行情况及成效。在项目实施期末及时对项目进行自评并提供详实的自评报告给甲方。

(6) 乙方应配合市、区社工主管部门委托的第三方机构，对项目的执行情况进行日常监管及年度评估工作。

(7) 乙方应按照市、区有关规定使用项目资助资金，做到专款专用，并接受市、区社工主管部门及其他相关部门的监督。

(8) 在本合同履行期间及合同终止后，乙方均应严格保密，不得泄露与本项目业务活动及甲方相关的资料、信息、数据等。

第十二条 项目绩效评估

乙方承接服务项目后，甲方和社会工作主管部门可对项目实施情况进行全程跟踪和监督，乙方应当积极配合。项目完成后，甲方和社会工作主管部门有权对项目的工作绩效、

服务对象受益情况、公众满意度等进行评估并对项目经费使用情况进行审计。

第十三条 违约责任

1. 如因乙方社工故意或重大过失给甲方造成损失，甲方有权追究乙方相关责任。

（1）受到有效投诉的，或未按规定发放薪酬的，或未按规定使用项目经费的，或未按规定配足服务团队的，予以警告；

（2）被警告 5 次及以上的，或提供虚假台账，情节严重的，甲方有权解除本合同；

（3）社工缺岗 1 个月以下的，予以警告，限 5 个工作日内配足服务人员；社工缺岗 1 个月以上、3 个月以下的，运营机构退回缺岗时间内相应的服务费用，限期 5 个工作日内配足社工；社工缺岗 3 个月以上的，甲方有权解除本合同，另行确定供应商。

2. 有下列情形之一的，乙方有权临时召回社工或解除合同并向甲方索要违约赔偿金：

（1）甲方未按时支付有关费用的；

（2）甲方对约定的服务内容发生变更而未取得乙方同意的；

（3）甲方对社工工作要求违反国家法律法规或损害其身心健康的；

（4）甲方无正当理由频繁（一个月大于等于 3 次）要求调换社工的；

(5) 使用社工不当的现象严重，在请示社工主管部门批准后的。

3. 乙方有下列情形之一的，甲方有权调换社工或解除合同，乙方应按总服务费的 5% 支付违约金，并承担由此给甲方造成的经济损失：

(1) 乙方社工违反法律、法规；

(2) 乙方社工有违反道德的行为，造成一定负面影响的；

(3) 乙方社工不遵守相关管理制度，扰乱工作秩序的；

(4) 乙方提供的服务内容、质量和标准无法满足需要的。

(5) 因乙方社工原因致使甲方或其他第三人遭受损失的。

4. 乙方有下列情形之一的，甲方有权通知乙方即时终止项目活动，解除本合同，并不再支付剩余经费，同时，乙方应退回甲方已支付的项目经费，并按本合同经费总额的 30% 支付甲方违约金及赔偿给甲方造成的损失：

(1) 因乙方自身原因不能履行本合同的；

(2) 未按照项目预算要求或资金使用计划使用项目经费的；

(3) 乙方非因不可抗力拖延项目期限或项目进度的；

(4) 乙方擅自变更项目内容、降低工作质量、减少服务数量、减少服务人数等的；

(5) 乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本

合同约定的，甲方有权拒绝接受服务并要求乙方整改。若乙方未在5个工作日内完成整改，或经整改后仍不合格的；

(6) 乙方擅自委托其他单位或个人完成本项目的服务内容的，或乙方将本项目分包、转包给第三方的；

(7) 乙方违反保密义务，泄露与本项目相关的资料、信息、数据等的；

(8) 乙方有其他违约行为，导致甲方不能实现合同目的的。

第十四条 争议的解决

因本协议引起的或与本协议有关的一切争议，双方应协商解决；协商不成的，均可提交甲方住所地人民法院诉讼解决

第十五条 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行协议时，应在不可抗力事件结束后1日内书面通知对方，并采取有效措施减轻可能给对方造成的损失。同时，遭受不可抗力的一方应在该事件发生后的7日内向对方提供证明文件并说明有关事件的细节和不能履行或部分不能履行或需延迟履行本协议的详细情况，由双方协商确定延期履行、变更协议或解除协议，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十六条 其他

1. 本协议所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书等均为本协议的有效组成部分，与本协议具有同等法律效力。若前述文件与本协议存在矛盾和冲突的，以对乙方要求

较严格者为准。

2. 本合同未尽事宜, 双方可根据政府采购相关法律法规及盐田区财政有关规定签订补充协议, 补充协议与本合同具有同等法律效力。

3. 在中国境内、外发生的与本协议有关的一切税费均由乙方负担。

4. 本协议由甲、乙双方签字盖章后生效, 若甲、乙双方签字盖章日期不一致的, 以签字盖章的日期为准。

5. 本协议壹式伍份, 甲方执肆份, 乙方执壹份, 具有同等法律效力。

甲方: 深圳市盐田区卫生健康局

乙方: 深圳市盐田区海云社会工作服务社

法定代表人:

(授权委托人)

2025年 3 月 11 日

法定代表人:

(授权委托人)

2025年 3 月 11 日

