

## 南山区人民法院食堂管理服务合同

南山法院合同备案章

经办人: [Signature] 2025年01月号

甲方: 深圳市南山区人民法院

地址: 深圳市南山区玉泉路 26 号

电话: 0755-86608080

乙方: 深圳市都乐门餐饮实业有限公司

地址: 深圳市南山区桃源街道长源社区长源一街 85 号长源御景峯大厦  
1 座 3401

电话: 0755-26068868

甲、乙双方经协商一致, 就乙方对甲方员工食堂提供管理服务签订  
本合同, 并共同遵照执行。

## 一、总 则

## 1、管理方式及保证金:

1) 乙方对甲方员工食堂进行托管形式的管理服务。管理服务费采用  
包干制, 合同总费用为 1899096 元 (大写: 壹佰捌拾玖万玖仟零玖拾陆  
元整) / 年, 甲方每月向乙方支付管理费用 158258 元 (大写: 壹拾伍万  
捌仟贰佰伍拾捌元整), 甲方不再为此另支付任何费用。

2) 乙方向甲方交纳保证金 5 万元 (大写: 伍万元整), 合同期满,  
甲方无息退还给乙方。

## 2、服务范围及服务场所:

1) 服务范围: 乙方只能为甲方员工提供主副食品的餐饮服务, 未经  
甲方允许, 不得提供其它商品和服务。

## 2) 服务场所:

(1) 院本部食堂: 位于南山区玉泉路 26 号, 就餐职工: 400 余人。

(2) 粤海法庭食堂: 位于南山区常兴路 9 号, 就餐职工: 100 余人。

(3) 西丽法庭食堂: 位于南山区沙河西路 3272 号, 就餐职工: 30  
余人。

(4) 蛇口法庭食堂: 位于南山区花果路 70 号, 就餐职工: 30 余人。

3、服务期限: 从 2025 年 6 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日。

注：合同期满前两个月，经甲方考核，服务质量达到优秀的可续签合同，最多可以续签两次，合同每年签一次（在每份合同当中，每月合同金额保持一致），每次期限为一年。

#### 4、消费形式

甲方员工按照甲方的要求进行消费。

#### 5、加工厨房及设备

1) 甲方应为乙方免费提供必要的厨房设备，包括加工设备、烹饪设备、储存设备、餐具、用具以及其他一切用于实施本合同所需要的设备和用品，并达到卫生许可证对硬件的需要。

2) 甲方负责提供餐饮计费系统所需设备及其配套设备，并负责其维护工作。

3) 甲方负责厨房使用前，将需要添加和改造的设备配置到位。同时一次性将厨房、餐厅所需要的用品用具按照乙方的清单采购齐备。

4) 双方交接时，乙方应在本合同实施前清点甲方所提供的加工用房、设备及用具，双方代表须在物品清单上签字确认。

5) 未经甲方书面同意，乙方不得更改服务场地内部结构，或者擅自增加用电设备。乙方为正常服务需要，需要对服务场地进行结构更改及用电设备增容的，应向甲方监管部门提出申请经同意才能进行。

本合同终止时双方应进行设备清点，乙方应保证所有设备及用具的完好无损，并能正常使用，归还甲方（如需要报损的设备、用具用品，报甲方批准备案）。如有发生丢失，由乙方照价赔偿。

6) 乙方负责食堂炊具设备和就餐设备的保管；甲方负责餐饮设备的维护、保养，并承担相应的费用；如设备使用中出现人为损坏，由乙方负责照价赔偿，甲方从服务费中扣除。

#### 6、餐饮服务

1) 乙方保证每天（指甲方的正常工作日）为甲方员工提供早、中、晚餐三次工作餐服务；遇有甲方所需的接待餐及临时加班用餐，乙方需无条件配合提供服务；乙方每年为甲方免费提供2次美食周服务。【法院干警职工每年10月-12月（含周六、日）为集中加班清案时期，食堂需无条件配合提供加班餐服务】

2) 乙方提供加工糕点、包子、馒头等外卖服务给甲方干警职工，不

得对外经营。

3) 食堂采取自助餐形式供应,早、午餐不得少于 15 个(午餐 6 荤 6 素以上,以及搭配其他小菜、粗粮等);晚餐不得少于 10 个品种(如遇加班,品种数与午餐相同);米饭、面食搭配供应,就餐者自愿选择,讲究营养、卫生和健康饮食,合理安排食谱,按季节不断调换菜式品种。

4) 甲方的工作时间如有变动应及时通知乙方,以便乙方做好准备。甲方放假或节假日(除正常周六、日外)休息,应提前一天通知乙方,乙方也应主动向甲方管理部门咨询,以免造成不必要的损失。

5) 供餐时间如下(甲方另行通知的除外):节假日、公休日的供餐以及接待用餐时间由双方协商确定。

工作餐类型	供餐时间
早餐	07:30-09:00
午餐	12:00-13:00
晚餐	18:00-19:00

6) 乙方承诺提供良好的服务,保证甲方员工综合满意度在 75%以上,并努力逐步提高甲方员工的满意度。

7) 乙方在设备、用具及场地等条件允许的前提下,应尽量增加饭菜的花色品种。

8) 乙方有义务接受甲方代表及员工的投诉,并对所存在的问题迅速做出改正。因乙方原因造成甲方或甲方员工损失的,乙方应道歉并赔偿相应损失。

9) 乙方服务人员在食堂就餐,如果食堂不供餐的情况下,乙方人员自行解决餐饮。

10) 为了提升服务质量,节假日甲方提出的特色服务需求,如:美食节、厨艺交流、节日特色食品提供等乙方应积极配合。

## 7、卫生与清洁

1) 甲方负责卫生许可证等各种需甲方办理证件的办理,乙方予以配合。

2) 甲方负责排污管理及其他政府需要收取的相关费用。

3) 乙方负责使生产服务场地符合相关部门规定的卫生防疫要求。

4) 乙方负责餐厅、厨房等区域内场地与设备的卫生清洁工作。

5) 乙方负责碗碟、托盘等餐具、厨具清洁消毒（清洁及消毒用品的费用由甲方承担）。

6) 乙方无条件接受甲方按照国家和甲方有关规定进行的卫生监督和检查。

7) 乙方协助食堂所产生的垃圾的清运工作。

## 8、服务和投诉

乙方承诺提供良好的服务，保证甲方员工综合满意度在 75% 以上，并努力逐步提高甲方员工的满意度。甲方及食堂监管管理人员每季对食堂综合服务满意度进行民意测试。

## 9、日常采购及核算方式

1) 日常用餐：乙方行政总厨于每周四将下周的菜谱定好，交由甲方食堂监管人员修改审定，并按菜谱定购配送菜单。乙方仓管应做好库房进出库管理和台账记录，并根据就餐人次核算上月用餐成本，交甲方领导审批并通知乙方主管做成本控制参考。

2) 接待用餐订购参照上述方式，乙方根据甲方接待标准、要求拟定菜单。交甲方审定后，根据审定后的菜式及仓库存货量拟定订单，协助仓管订购。情况紧急或无固定供货点特殊物料甲方可委托乙方代购。为便于核算，接待用餐及日常用餐的物料订购乙方应分列订单。

## 二、双方的权利和义务

### 1、甲方的权利和义务

1) 甲方负责服务所需要的燃料费、水费、电费等。

2) 甲方负责餐厅、厨房周围的消杀及卫生保洁。

3) 甲方每半年对厨房、餐厅正常损耗的餐具、用具进行补充（餐具指员工就餐所需要的餐具、盘、勺等；用具指厨房不锈钢用具，如：推车、盆、桶及包房所需要的餐具用品等）。

4) 甲方负责原材料的采购费用（含易耗品、纸巾、洗消用品等）。

5) 甲方负责免费向乙方提供办公所需要的场地。

6) 甲方有权要求乙方提供有效的工作人员健康证、卫生知识培训合格证等证件，按时办理员工的劳动保险和各种服务手续，并可随时抽查，经检查没有健康证的员工，有权要求乙方更换。



7) 甲方有权对不按合同规定的乙方管理和生产服务人员进行管理监督, 并对不服从管理的有关人员有权建议乙方处理, 乙方应根据甲方要求立即更换。

## 2、乙方的权利和义务

1) 乙方加工过程中, 保证不浪费水电、液化气, 甲方有权对乙方使用情况进行监督并要求改正浪费行为, 因乙方原因导致甲方水电、燃气等费用超支的, 超支部分由乙方承担。

2) 乙方负责食堂人员的宿舍费用、税收等。

3) 乙方负责员工的工资、社保、奖金、福利、培训、保险费用等。服务期间的乙方员工发生任何意外事故, 其责任均由乙方负责, 与甲方无关。

4) 乙方需合理使用和爱惜餐厅设备及水电设施等, 如造成甲方提供的就餐场地、设备、用具及物品损害的有维修和赔偿义务。

5) 乙方要严格按《食品卫生法》有关要求组织生产, 保证货品质量及食品卫生, 同时管理好乙方的现场团队人员, 保障好安全。

6) 工作日、节假日或加班, 乙方必须安排人员按甲方要求运作, 如遇到特殊情况, 甲方有权要求乙方无条件供餐, 产生的加班费及其他补贴已包含在管理服务费中。

7) 未经甲方同意, 乙方工作人员不得带亲朋到甲方餐厅就餐。不准带甲方餐厅的任何设备、餐具、原料、食品、饮料离开食堂, 如经发现按物品的 2-10 倍的价格罚款, 罚款由甲方在乙方每月管理费用中扣除。

8) 乙方提供工作人员不得少于 23 人, 应保证所配员工的专业等级和资质其中:

①院本部食堂不得少于 16 人。

岗位	人数	岗位职责	工作经验及资质
项目负责人	1	全面负责院本部食堂及 3 个法庭食堂的管理, 客户沟通、内外事务处理, 员工的考核培训, 菜谱及营养审核、成本核算、卫生监督, 做好台账登记, 检查餐前食堂的各项摆设、用品、设施及服务员的仪容仪表等工作。	熟悉 ISO22000 食品安全管理体系和 ISO9001 质量管理体系; 责任心强, 有较强的管理能力, 专业知识丰富, 善于沟通和协调, 具有 5 年以上同岗位工作经验。
行政总厨	1	负责餐厅早中晚餐餐单的拟	擅长粤菜、潮州菜、客家菜

		定、出品制作、食品安全、厨房管理、协助原材料验收、成本管控等工作；日常接待餐菜肴制作，协助员工餐制作、食堂出品品质控制、厨师技术交流培训等。	制作，熟悉北方菜品制作，质量意识和创新意识强。5年以上同岗位工作经验，具备中级及以上等级资格证书。
楼面部长	1	负责接待餐服务对接、餐厅现场投诉意见收集及其他食堂日常工作。	服务意识强，形象气质好，3年以上本岗位工作经验。
炒菜厨师	2	员工餐制作，创新菜、精品菜制作，食堂的其他工作。	熟悉粤菜、潮州菜、客家菜制作，兼具赣湘鄂川等家常菜的制作，质量意识和创新意识强。3年以上炒锅工作经验。
切配工	2	负责协助员工餐、接待餐、早餐制作，切配、配餐及食堂其他日常工作。	工作积极主动，责任心强。2年以上本岗位工作经验。
汤饭师	1	负责煲制汤饭，主抓汤饭品质等。	能熟练煲制汤饭，1年以上本岗位工作经验。
面点师	1	负责食堂中西点心的制作。	能熟练制作各式中西点心，责任心强。3年以上本岗位工作经验。
面点工	1	协助面点、点心制作、岗位卫生等工作。	熟悉面点制作工艺。1年以上本岗位工作经验。
面档师	1	负责食堂面档烫面、粉工作。	熟悉各种面食制作手艺，2年以上本岗位工作经验。
服务员	2	负责接待餐台面服务、餐厅清洁、协助员工餐、其他食堂日常工作。	服务意识强，容貌端庄，2年以上本岗位工作经验。
洗碗工	3	负责院本部餐厅餐具、用具清洁、清洗、保洁、配餐、食堂其他工作。	1年以上经验，责任心强。
合计	16		

## ②粤海法庭食堂不得少于5人。

岗位	人数	岗位职责	工作经验及资质
主管兼厨师	1	负责餐单的拟定、出品制作、食品安全、厨房管理、协助原材料验收、成本管控等工作；协助员工餐制作、食堂出品品质控制等。	熟悉粤菜及北方菜品制作，质量意识和创新意识强。3年以上同岗位工作经验，具备中级及以上等级资格证书。
炒菜厨师	1	员工餐制作，创新菜、精品菜制作，食堂的其他工作	熟悉粤菜及北方菜品制作，质量意识和创新意识强。3年以上炒锅工作经验。

面点师	1	负责食堂中西点心的制作	能熟练制作各式中西点心，责任心强。3 年以上本岗位工作经验。
服务员	2	负责协作员工餐制作，切配、配餐、就餐保障服务与卫生清洁等工作。	工作积极主动，责任心强，2 年以上本岗位工作经验。
合计	5		

③西丽、蛇口两个法庭，每个法庭至少需配备 1 名员工，共 2 人。

岗位	人数	岗位职责	工作经验及资质
炒菜厨师	2	员工餐制作，创新菜、精品菜制作，食堂的其他工作。	擅长粤菜及北方菜品制作，质量意识和创新意识强。3 年以上炒锅工作经验。
合计	2		

### 三、合同变更及解除、违约责任

1、乙方有下列情形之一的，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方赔偿甲方因此遭受的经济损失、承担合同约定的违约责任：

1) 因乙方原因影响甲方安全，造成甲方财产损失，被消防、卫生等部门查处并下达停业通知。

①与甲方就餐人员发生冲突，致使其受伤的；

②因不当操作造成爆炸、火灾等导致甲方财产严重损失或人员伤亡事故的；

③故意损坏甲方设备和各项财产的；

④未经甲方书面同意，乙方擅自更改服务场地内部结构，或者擅自增加用电设备。

2) 发生食物中毒（经卫生防疫部门证实），而乙方又不能提供足够的证据免除自己的责任（由于原材料本身所致，与乙方无关）；

3) 乙方擅自将服务场地转包给他人的；

4) 乙方擅自中止或拒绝服务，停止供餐一次以上的；

2、甲方违反有关规定，未及时支付乙方相关费用或故意干扰乙方的正常工作，乙方在以书面形式向甲方提出异议二个月后甲方仍不改正的，乙方有权单方解除合同，并要求甲方赔偿乙方因此遭受的经济损失、

承担合同约定的违约责任。

3、甲、乙双方出现上述两条规定情形致使对方单方面解除合同的，需赔偿对方的经济损失，并支付经济损失值的 30%的违约金。若因乙方违约致使甲方单方面解除合同的，乙方需支付的经济损失和违约金优先从保证金中抵扣，不足抵扣部分，乙方应及时补交。

4、乙方有下列情形之一的，甲方有权单方终止本合同：

1) 甲方对乙方提供的服务质量不满意（以甲方调查的员工综合满意度低于 75%为准），并且甲方已采用书面形式向乙方指明原因，并在该书面通知中明确表示若乙方不能改进服务质量、提高满意度，而乙方在收到该书面通知后 30 个工作日内仍未使甲方员工综合满意度高于 75%，甲方将终止本合同；

2) 乙方有从业人员未持有效健康证上岗，或者乙方从业人员在体检过程中弄虚作假。

5、任何一方根据本合同规定单方解除、终止本合同的，均应提前十天通知对方。

6、无论以上何种原因导致合同终止，乙方均应积极配合甲方办理移交工作，在甲方未向乙方发出撤出服务场所通知时，乙方不得中断服务或降低服务标准。

7、任何一方因任何原因解除、终止本合同，均应及时办理各种费用结算和财产交接。

## 五、其他方面

### 1、安全

1) 乙方应遵守立法机关和各级政府机关颁发的一切有关安全的法律和规定。

2) 乙方应根据食堂和服务的实际情况，制定相应的消防、安全规定。甲方可以（但并非必须）向乙方提供相应的安全管理规定，供乙方参照执行。乙方人员发生意外造成伤亡，所需要费用由乙方负责。如果属于甲方直接原因造成的，由甲方负责。



3) 甲方有权对乙方的消防、安全规定进行监督并提出合理化建议。

## 2、医务协助及食品安全责任

1) 如发生食物中毒等需要医疗急救的情况，乙方应尽快采取相应措施。甲方将予以协助提供急救措施并及时将需要服务人员送往就近医院救治。

2) 食品安全责任：乙方需实施留餐备案制度，乙方配合甲方做好原材料验收的工作，以保证合格原材料的入库和使用；如属于加工过程出现的食品安全问题，责任由乙方负责并承担一切费用。

## 3、信息知会

乙方在发生破产、合并、分立、重大诉讼或仲裁等可能影响本合同履行的事件时，应在发生之日起三日内书面知会甲方。

## 4、保密

乙方对在签订和履行本合同过程中获悉的有关甲方的任何情况都应当严格保密。

## 5、结算条款

管理服务费实行先服务后收费，乙方在服务的第二个月 10 日（节假日顺延）前提供正式税务发票，甲方按财务管理制度支付上月的管理服务费。

## 6、不可抗力

本合同任何一方因不可抗力而发生延迟执行合同、部分或全部无法履行义务的情况时，根据不可抗力的影响，部分或全部免除相应责任，但是受影响方必须立即以书面形式通知另一方，说明事件发生的原因和造成延迟或无法履行义务的原因以及可能造成的影响，否则，不能免除相应责任。

本合同所称不可抗力包括下列一种或数种情况：土地征用、财产没收、全部或部分设施征用；由政府、公司目前的土地所有者或其法定代表发出口头或书面批示造成物资设施无法使用；以政府当局名义实施或撤销的行为；战争；社会骚乱；其他不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

## 7、争议解决条款

本合同受中华人民共和国法律约束，一切与本合同有关的争议，如

双方无法通过协商解决，任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 8、其他

任何争议或投诉，都将首先由甲方和乙方及各自的授权代表进行协商解决，双方应在签订本合同的同时将各自任命的授权代表的姓名和联系方式以书面形式告知对方，任何一方将应给对方的书面通知或其他物件交付给对方的授权代表即视为送达。

本合同自双方代表签字并加盖公章之日起有效。本合同的所有附件（包括但不限于《中标书》、《投标书》、各种《服务承诺》《应急方案》等）以及经双方同意和签署的各项补充协议或正式的往来信函，均为本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。如有内容发生冲突，按照时间顺序以较后签署的为准。

本合同壹式柒份，甲方执五份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方印章：



甲方代表：

签订日期：

乙方印章：



乙方代表：

签订日期：