

罗湖区笋岗街道 2025 年病媒生物防制服务项目合同

甲方：深圳市罗湖区笋岗街道办事处

地址：深圳市罗湖区宝岗路

法定代表人（或负责人）：

统一社会信用代码：11440

乙方：深圳市华富环境有限公司

地址：深圳市宝安区新安街道灵芝园社区

法定代表人（或负责人）：

统一社会信用代码：91440

根据深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司罗湖分公司）LHCG2025000051 号项目结果，深圳市华富环境有限公司为中标人。按照《中华人民共和国民法典》（第三编 合同）和《深圳经济特区政府采购条例》，经深圳市罗湖区笋岗街道办事处（以下简称甲方）和深圳市华富环境有限公司（以下简称乙方）协商，就甲方委托乙方承担罗湖区笋岗街道 2025 年病媒生物防制服务项目，达成以下合同条款：

第一条 项目概况

一、项目名称：

《罗湖区笋岗街道 2025 年病媒生物防制服务项目》

二、服务内容：

（1）服务范围内日常病媒生物防制作业，包括常规防制：控制老鼠、苍蝇、蟑螂、蚊子等病媒生物密度。

- (2) 服务范围内“四害”防治基础设施维护更新。
- (3) 街道辖区范围内应急消杀作业。
- (4) 配合甲方进行病媒生物防制基础知识宣传教育，每街道每年 3 次，其中 4 月爱国卫生月必须要开展一场宣教活动。
- (5) 在重大节假日及上级检查活动时，无条件配合甲方工作安排。
- (6) 甲方可临时指定街道辖区范围内任何区域加强消杀作业。
- (7) 须安排专人跟踪“智慧城管”、“城管数字化”、“社区网格化”等城市管理系统发送所有“四害”问题案件，并及时跟踪处理，报告处理结果结案。
- (8) 病媒传播疾病应急处置时，涉及大型建筑工地等特殊场所，应指导主体责任单位应急处置，必要时提供药品和器械。
- (9) 临时性任务类型：①台风与水灾等自然灾害发生后为避免受灾区域蚊虫等病媒生物密度升高的临时性防制作业；②拆除老旧建筑物或改建市场过程为避免周围鼠密度增加，强化鼠防制作业。
- (10) 其他与本项目相关的工作。

三、服务期限：

服务期限从 2025 年 6 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日止。本项目为长期服务项目，长期服务政府采购合同履行期限最长不得超过三十六个月。如甲方对履约情况不满意，甲方不再续约。如甲方病媒生物防制服务纳入“物管城市”服务项目，甲方有权终止本合同。

四、合同价款：

本合同每年价款为人民币壹佰肆拾陆万伍仟元整（小写：¥1465000.00 元/年），即每月服务费人民币壹拾贰万贰仟零捌拾叁元叁角叁分（小写：¥122083.33 元/月）。

五、支付方式:

(1) 甲方向乙方支付费用。由甲方与乙方根据招标文件、投标文件及中标通知书签订合同, 按照合同支付。

(2) 上述收费标准已包含提供所需服务的一切费用。

(3) 合同执行期间若有上级发布新的服务指导价格, 经区财政部门批准后重新计算服务费。

(4) 服务费按月支付合同款项按月结算, 即每个月 15 日前办理支付, 实际支付额根据考核验收结果确定, 甲方按财政支付程序支付, 因国库支付系统原因延迟到账的, 不计为违约责任。

(5) 乙方开具了合法有效的等额发票后 15 日内向乙方支付服务费。

第二条 服务范围

本项目服务范围覆盖罗湖区笋岗街道办事处, 包括但不限于市政公共场所、城中村、老旧住宅区、无物业管理小区、学校、部队营地、机关大院(独栋)、公共绿地、社区公园、待建地、预留地、无主用地、“四害”重点孳生、栖息地带三边地(河边、湖边、山边)等共计面积 986300 m²。

第三条 服务要求

一、服务要求

(1) 病媒生物密度控制水平在国家标准 B 级及以上、四害设施维护率达 95%;

(2) 在甲方指定地点设立项目管理人员办公场所及药械仓库, 有单独的鼠药仓库, 药品器械仓库能满足本项目使用要求且符合消防规定、有排气设施, 鼠药仓库、汽油不得存放在居民区;

(3) 配合区级部门、甲方上线爱卫精细化管理信息系统, 不得以增加人员维护系统为由增加合同金额, 作业人员的智能工牌等设备费用由乙方承担;

(4) 如项目过程中出现其他情形，如因旧改、棚改、新建学校开始使用等情形，需调整面积的，甲方经与区财政局、区爱卫办协商后，根据实际调整合同金额。

二、质量要求

1、辖区灭鼠、灭蚊、灭蝇、灭蟑服务控制标准：

须达到“病媒生物密度控制水平”国家 B 级标准（GB/T 27770-2011、GB/T 27771-2011、GB/T 27772-2011、GB/T 27773-2011）。

2、监测方法：

执行“病媒生物密度监测方法”系列国家标准（GB/T 23795-2009、GB/T 23796-2009、GB/T 23797-2009、GB/T 23798-2009）。

3、特别防治标准：

跳蚤、恙虫、蠓虫以及外来病媒生物等按市、区爱卫办任务要求执行。

三、安全生产要求

1、乙方应制定并执行全面、完善、针对各个岗位的安全生产责任制度、劳动保障体系、自查自纠和风险防控措施，做到安全第一、责任到人、严密防控，规范实施各项作业程序和作业方式，并指定安全管理员负责安全生产工作，每日巡查作业人员劳动保护工具和作业机械装备、使用及保养情况，主动排除安全隐患、发现问题及时解决，出现事故全力控制，举一反三、严防死守，确保人身财产安全保障到位。

2、卫生杀虫剂、杀鼠剂要求“三证”（农药登记证号、生产批准证号、执行标准号）齐全，严禁违规用药。

3、乙方应注意各种作业安全、交通安全，由此引发的各类事故，乙方承担全部责任。

4、非市政公共场所作业前张贴公告；作业时设置安全警戒，有专职安全

员；作业人员穿戴反光衣；发生药物污染皮肤、衣物时有专人指导清洗处理。

5、乙方全体员工必须每月接受不少于一次集中安全生产培训，每半年自行进行一次应急演练，相关记录报甲方。必须配合甲方及以上单位组织应急演练。

6、乙方编制安全生产管理年度工作计划，计划应包括办公场所、仓库、员工宿舍、药物器械使用安全管理及作业人员作业安全管理内容。

7、乙方（及其作业人员）应严格遵守各项法律、法规，抓好劳务、计生、治安、维稳等内部工作，保证不发生聚众闹事、员工上访等事件。

8、乙方应根据安全生产法及病媒生物防制相关工作要求，加强安全生产管理，建立、健全安全生产责任制和安全生产规章制度，改善安全生产条件，推进安全生产标准化建设，提高安全生产水平，确保安全生产。

9、乙方应编制安全生产应急预案，并每半年开展一次演练。安全生产预案至少包含“四害”防制作业过程中发生突发事件应急预案及办公场所、仓库发生安全事故（如火灾）应急预案。

10、乙方不得将本项目转包或分包给任何单位或个人。

四、项目管理要求

本项目消杀作业执行深圳市标准化指导性技术文件《病媒生物预防控制技术规范》（编号：SZDB/Z 207-2016）及省、市病媒生物预防控制相关规定，本招标文件对相关服务有明确规定的，以本招标文件为准。

1、乙方实施消杀作业前，先到现场调查服务范围的“四害”摸底情况，应对“四害”种类、栖息部位、密度状况及孳生环境等情况有全面的了解，因地制宜制订合理的病媒生物防制工作方案。合同签订之日起三个月内，将摸底调查资料汇总，报送甲方。

2、人员要求

①每 15 万元/年预算金额至少配置 1 名作业人员；

②项目人员（包括项目负责人）必须 100%实际参与项目，不得兼任其他项目，如更换，应书面征求服务街道办的同意。

③街道办可对项目负责人、作业人员、安全员等进行考核，对于不合格且 1 次补考仍不通过的人员，乙方应在街道办限定的期限内更换；

④各项目必须配备 1 名质检员、1 名安全员，其中质检员和安全员可同为 1 人。

⑤项目部至少拥有 30%人员有害生物防制员。

（1）街道作业最低配员要求

街道	面积（m ² ）	拟投入技术人员配备（人）					
		项目负 责人	作业 人员	质量管理员	安全 管理员	精细化 管理员	合计
笋岗街道	986300	1	7	1	1	3	13

（2）本项目配备项目负责人 1 人，作业人员、质量管理员、安全管理员须持有《有害生物防制（治）员》证书或行业协会颁发的病媒生物防治员岗位培训合格证。

（3）乙方须承诺无法保证保质保量的完成作业任务时，应根据甲方要求无条件的增加作业人员配置。

（4）人员素质要求：

①责任心强；女性年龄 18-50 岁，男性年龄 18-55 岁；身体健康。

②乙方须在合同签订之日起 15 天内完成作业人员的体检、入职手续（或与现有人员转接劳动关系）和上岗培训，并做好作业服务交接。作业人员必须经专业培训才能上岗，并不得兼第二职业。乙方须尽量保持作业人员岗位稳定，且每月组织至少 1 次集中培训。

③甲方有权对乙方招聘的人员和培训情况进行考察，如发现有不符合工作要求的人员，有权要求乙方更换人员或重新培训。相关培训费用由乙方承担。

④甲方不定期对乙方人员数量、质量等进行履约考评考核，乙方需配合，并提供相关资料。

(5) 人员待遇：乙方应确实按投标承诺、投标报价等内容切实保障工人待遇等合法权益，严格执行《劳动合同法》工人待遇保障的有关规定，必须与员工签订书面劳动合同，合同内容应该包括工资执行标准有关条款，不得拖欠员工工资（含加班工资）；正常工作时间基础工资不得低于深圳市当年度执行的最低基本工资标准，并按一类岗位津贴标准（15 元/人.天，每月 26 天）发放岗位津贴，最低工资发生变化时应相应作出调整，并将调整后的合同报招标方备案登记；休息日（每周“六工一休”，每月四天）加班费按 2 倍、节假日（全年 11 天）若上班，加班费按 3 倍的正常工作日工资标准发放；必须按《深圳经济特区社会养老保险条例》及其他相关规定比例为员工购买社会保险（含养老、工伤、失业、生育、医疗）及住房公积金，相关标准按深圳市及罗湖区有关规定执行；必须保障员工正常休息时间，项目分项报价清单中列明用工成本核算标准及核算方式。

3、车辆、器械配备

(1) 乙方承诺配备符合环保绿标检验合格、全额保险、合法行驶的车辆、器械，严格按考核制度、考核内容装备，并在签订合同前到位，否则由甲方向区财政主管部门申请取消中标资格。

(2) 器械最低配置要求。热烟雾机至少 2 台，背负或肩挂式超低容量喷雾器至少 2 台，背负或肩挂式常量喷雾器至少 2 台，手推式大功率喷雾机 1 台，大型车载式超低容量喷雾机 1 台。各设备应满足日常作业要求。

(3) 车辆要求。每 4-5 名施工人员需配备一辆车，不限定车辆，电动三轮车、电动汽车、燃油汽车均可。乙方至少需配备一辆汽车，并能满足药物、器械、人员运送需求。

(4) 乙方必须按以上要求配备设备以及甲方认为需要投入的其它设备，服务期间有损坏的设备及时维修或更换到位。若因应急、迎检、公共活动、突发事件、设备维修、政策（标准）变化和其它不可抗力等原因导致原有设备不足以保质保量的完成作业任务时，应按实际需求，无条件的自行调配增加性能良好的作业设备，甲方不提供任何补贴。

(5) 乙方在特殊场所（无法用人工作业的场所）或有重大疫情爆发时需提供 1 台或以上载药量 ≥ 15 升消杀用途（植保）无人机进行作业，并同时配备持有民用无人驾驶航空器系统驾驶员合格证（中国航空器拥有者及驾驶员协会颁发，且须在有效期内），且具有 1 年以上操作经验的操作人员 1 人。乙方无法按要求提供无人机作业的，甲方报主管部门申请同意后终止合同。

4、灭鼠作业：项目范围内所有毒鼠屋每周星期一统一（每 7 天）投放毒鼠（谷）饵料 1 次，同时清除旧饵料，投饵量 30~50 克；转角鼠通道投放毒鼠粉 30~50 克，未经允许，不得裸投。硬底化场所的鼠洞需根据实际情况在投药后再用水泥进行封堵。

同时在染蚤区滞留喷洒拟除虫菊酯类杀虫剂。

5、灭蚊作业：地面人工作业按照《广东省登革热防控工作指引（试行）》和《深圳市预防登革热防蚊灭蚊工作指引》的要求，实施防蚊、灭蚊、消灭孳生地作业，其中作业频次不低于以下规定：（1）全面清理孳生地，翻盆倒罐，指导物业管理处填平坑洼防积水，每周 1 次，不能清除的积水，每半月投放 1 次倍硫磷、双硫磷等灭蚊蚋药物。（2）积水容器、沟渠、水管渗漏等地表面积水应投放杀蚊蚋剂处理，每周 1 次，不能清除的积水，每半月投放 1

次倍硫磷、双硫磷等灭蚊蚋药物。（3）采用滞留喷洒拟除虫菊酯类杀虫剂在成蚊活动路径附近的墙面，每1~2月1次。（4）热烟雾适用沟渠、管道杀虫；地下车库、施工工地和有人停留的场所，禁用热烟雾；应采取孳生地投药+灭蚊灯或滞留喷洒方法防制。

无人机灭蚊作业用药遵循低毒、高效、针对性强的杀虫剂，作业频次按甲方的指导意见实施。

6、灭蝇作业：在公厕、垃圾点、肥料堆场等孳生地滞留喷洒有机磷杀虫剂防治，其它防制方法、作业频率同灭蚊。

无人机灭蝇作业用药遵循低毒、高效、针对性强的杀虫剂，作业频次按甲方的指导意见实施。

7、灭蟑作业：项目范围内所有市政排水管道、沟渠以及可能孳生蟑螂的场所，每月烟炮喷杀至少2次以上。

市政管道井盖内壁和井盖内面滞留喷洒杀虫剂和悬挂杀鼠剂（腊块）每月1次。

8、一般场所病媒生物防制作业时间，乙方可根据自身实际情况进行安排，特殊场所（学校）病媒生物防制作业时间须安排在非上课时间，且取得校方同意。

9、乙方需按街道要求开展如下临时性任务：①台风与水灾等自然灾害发生后为避免受灾区域蚊虫等病媒生物密度升高的临时性防制作业，必须接受街道的应急工作安排；②拆除老旧建筑物或改建市场过程为避免周围鼠密度增加，涉及城市更新、旧改、棚改等建设项目的，在围挡建成之日起，开展连续1月的防鼠灭鼠强化作业。

10、乙方病媒生物防制最低作业频次标准：

罗湖区病媒生物防制最低作业频次标准

月份	蚊		蝇		蟑	鼠
	幼虫	成蚊	蝇幼	成蝇		
1 月份	全面处理各种	根据气温而定（特殊场所情况而定）	清理孳生地（特殊场所视情况而定）。	根据气温而定（特殊场所视情况而定）	所有市政排水管道、沟渠、水井以及可能孳生蟑螂的场所，烟炮消杀，每2个月1次。	每半个月一次投鼠药。
2 月份	容器型积水，					
3 月份	处理孳生地，每月1次；不能清除的积水投放药或养鱼。气温上升时，随时增加作业。					
4 月份	全面处理各种容器型积水，每周清理一次孳生地。不能清除的积水，每半月投放1次倍硫磷、双硫磷等灭蚊蚋药物。	采用空间喷洒每周1次；滞留喷洒，每月1次。	清理孳生地；公厕、垃圾点、肥料堆场、垃圾收集点等孳生地滞留喷洒药物，每月1次。	采用空间喷洒每周1次；滞留喷洒，每月1次(主要针对公厕、垃圾点、肥料堆场、垃圾收集点)。	所有市政排水管道、沟渠、水井以及可能孳	
5 月份						
6 月份						
7 月份						
8 月份						
9 月份						

10 月份			集点等孳生地滞留喷洒药物，每月 2 次。		生蟑螂的场所，烟炮消杀，每月 1 次。	
11 月份	全面处理各种容器型积水，处理孳生地，每半月 1 次；不能清除的积水每半月投放 1 次倍硫磷、双硫磷等灭蚊蚋药物。		清理孳生地；在垃圾点、肥料堆场、垃圾收集点等孳生地滞留喷洒药物，每月 2 次。		所有市政排水管道、沟渠、水井以及可能孳生蟑螂的场所，烟炮消杀，每月 1 次。	
12 月份	全面处理各种容器型积水每月 1 次（清除积水）。	根据气温而定（特殊场所视情况而定）。	清理孳生地（特殊场所视情况而定）。	根据气温而定（特殊场所视情况而定）。		

11、乙方负责对中标服务范围内的防蚊闸、毒鼠屋、防蚊贴进行维护和更新，需提供“四害”防制设施维护、更新及管理方案，设施具体技术参数要求如下：

序号	不锈钢防蚊闸的技术参数明细
1	尺寸：45cm×75cm、40cm×60cm、30cm×50cm，不锈钢防蚊闸材料要达到国标 202 # 标准，不锈钢板厚度 1.2MM（±0.1MM）。

2	采用漏斗型防蚊闸。
3	乙方要根据每个下水井的规格及实际情况进行量身订造，并对井口作必要的修整，包括用水泥沙浆抹平井口，达到整体密闭，形成密闭系统。
4	外观：产品内外表面光滑、平整，无气泡、无裂口，无明显的痕纹或凹陷，并应完整无缺损，浇口及溢边应平整，无色泽不均，无分解变色线。
5	承载能力（KN） ≥ 4.5 KN。
6	外部处理：不锈钢防蚊闸表面不应有飞边及毛刺。
7	外形与结构：防蚊闸不变形、断裂，比例协调，具有固定功能，使用过程不脱落。
8	产品具有副省级城市或以上专业机构的质量检验报告。

序号	复合材料防蚊闸的技术参数明细
1	复合材料防蚊闸使用玻璃纤维或其它织物增强复合材料（非 PVC 材料），厚度 2.5MM（ ± 0.2 MM）。
2	采用漏斗型防蚊闸，复合材料产品除活动挡板以外其余部位必须是一次成型的，挡板连接配件使用不锈钢轴，活动挡板开启闭合自如，闭合严密。
3	乙方要根据每个下水井的规格及实际情况进行量身订造，并对井口作必要的修整，包括用水泥沙浆抹平井口，达到整体密闭，形成密闭系统。
4	外观：产品内外表面光滑、平整，无气泡、无裂口，无明显的痕纹或凹陷，并应完整无缺损，无色泽不均，无分解变色线。
5	耐热性能：地漏本体及各个部件应能承受 75℃ 水温 30 分钟内不变形。
6	承载能力（KN）：重型（轿车）载核 ≥ 18 KN，弯曲强度 ≥ 120 。
7	排水检测（m ² ）：排水口有效出水面积 ≥ 0.033 m ² 。
8	活动挡板性能：活动挡板在关闭状态下密闭间隙 ≤ 0.6 mm，开启力度 ≤ 10 N。
9	耐弱酸性（质量百分比为 3%醋酸常温浸泡 24h）要求：外观无变化，重量变化率

	小于 0.4%，耐碱性能：防蚊闸在体积比为 1% 氢氧化钠溶液中浸泡 24h 要求：外观无变化。
10	氙灯老化试验：老化时间≥1000 小时以上，无开裂、无粉化。
11	产品具有副省级城市或以上专业机构的质量检验报告。

序号	新型复合材料毒鼠屋的技术参数明细
1	规格：25cm×16cm×16cm，厚度 4.0MM。
2	采用玻璃纤维或其它织物增强复合材料（非 PVC 材料），底、盖分别一次性成型，确保坚固耐用。
3	内外光滑，底有粗感，底、盖分离。颜色为草绿色。
4	产品使用寿命符合要求：2 年以上。（乙方需要承诺该产品使用寿命为 2 年以上，提供加盖公章的承诺函扫描件）。
5	产品具有副省级城市或以上专业机构的质量检验报告。
6	根据罗爱卫办通【2017】4 号文件要求，毒鼠屋上必须粘帖鼠药投放安全告示标志，内容包括投放单位、药物成分、解毒剂、联系电话等。

序号	防蚊贴的技术参数明细
1	采用天然橡胶制成，样式为图钉状，圆形贴面直径≥5CM，厚度≥3.5MM。插脚大小规格齐全，有防脱设计，适用于各类井盖孔洞，具防腐能力，使用方便，安全美观。

12、应急消杀作业

（1）合同期内服务范围出现因“四害”引起的虫媒传染病发生，乙方必须服从甲方的安排进行应急处置。

（2）合同期内遇到上级爱国卫生检查及国家卫生城市复查必须服从甲方

工作安排。

(3) 合同期内出现洪涝灾害以及其他需要应急抢险的突发事件，必须接受甲方的应急工作安排。

(4) 乙方必须有熟悉掌握药物中毒应急处置知识的人员，因消杀药物投放或保管不当引起的人畜中毒事件发生，必须主动进行施治，并承担相应责任。

(5) 在重大节日、公共活动、迎接检查或突发性疫情等，乙方必须积极配合甲方认真做好相关应急消杀作业服务。

(6) 乙方应承诺在发现突发事故或接到甲方紧急或重大任务通知后1个小时内启动应急工作方案和作业计划，组织充足的应急作业人员和作业工具，提前或延长服务时间，确保作业服务质量达到规定标准和上级检查验收要求。

(7) 为了能快速响应甲方的应急需求，乙方应配备1台或以上应急消杀移动平台（车辆），应急消杀移动平台需满足下列条件：移动过程中人、药物严格分离，避免作业人员吸入挥发性药物；非防治作业过程中药、械分离，且不得裸露存放，防止无关人员触碰，出现意外；杀鼠饵剂独立存放，防止药物交叉污染。

(8) 乙方应按要求组织演练，参与各级爱卫办组织的病媒生物防制应急演练。

(9) 乙方需提供病媒生物预防控制应急方案，至少包含爱国卫生突发公共卫生疫情应急方案（如：登革热、寨卡、出血热等）及重大节日、公共活动、迎接检查应急方案。

13、强化服务过程与管理要求

(1) 病媒生物防制乙方需在甲方指定地点设立项目办公室及药品器械仓

库，中标多个街道病媒生物防制项目的供应商可共用仓库，但需征得服务街道办的同意。存放防护用品、器械与农药的仓库需分开。存放杀虫剂与灭鼠剂的仓库需符合《农药管理条例》的有关规定，其“限制使用”农药，如灭鼠饵剂需单间或专柜存放。喷雾器充电及汽车存放和使用均符合消防部门有关规定。

(2) 乙方每周必须向街道办上报作业计划，且按照计划实施作业。对于特殊情况调整计划的，应提前1天通知街道办。特殊场所（学校）病媒生物防制作业时间须安排在非上课时间，且取得校方同意。

(3) 乙方在接到应急通知时立即响应并在1个小时内到达指定地点，按疾控中心等有关部门的要求开展应急工作。接到临时性任务时需立即响应，在2小时内到达指定地点，并按有关单位要求开展工作。

14、配合街道每月组织2次宣传教育活动，宣传教育活动内容需经罗湖区爱卫办同意。

15、作业结束后做好作业记录到甲方签署意见。

16、本项目不统一组织踏勘现场，乙方根据采购需求，自行进行踏勘。

17、其他管理要求

(1) 服务期间，有下列情形之一的，甲方有权解除合同，由此产生的全部责任与费用均由乙方承担：

①弄虚作假、隐瞒真实情况的；

②因行贿、受贿、串通投标、转包、分包、挂靠受到有关政府部门处罚的；

③拖欠工人工资，经劳动或其他政府部门催告或通报仍不清偿的，或发生严重罢工事件或工伤事故的；

④拒绝有关部门检查或者不如实反映情况、提供材料的；

⑤因其备案资质被取消或被行业主管部门责令停业的；

⑥考核检查发现街道服务不达标，被深圳市或罗湖区卫生行政部门通报批评二次以上的；或在街道服务区内爆发法定甲、乙类传染病流行，被“一票否决”终止合同的；如因乙方响应不及时或人员不充足或方法不正确或效果不可靠，导致疫情扩散的，引起的本地病例>10例；

⑦经市、区爱卫专项检查，街道办日常检查和第三方监测数据、爱卫精细化管理系统数据，累计扣分高于40分时，甲方根据合同要求对乙方进行复核，复核不通过的；

⑧如甲方或区级部门要求上线爱卫精细化系统，乙方无故不配合；

⑨无合理原因，不按照甲方要求开展临时任务的；

(2)乙方须在中标通知书发放之日起15个自然日内按合同要求开展人员培训、配备作业器械及作业服务交接工作，并在合同终止前做好作业服务移交工作。

第四条 履约监管

1、监管考核内容：市、区爱卫专项检查，街道办日常检查和第三方监测数据。

(1)根据“谁采购，谁负责”和“权责对等”原则，购买主体应当加强政府购买服务项目履约管理。各街道办应做到六严查：严查人员、车辆、设备配置情况，确保足量人员、车辆投入到施工作业；严查是否存在非法转包、违规分包、服务项目挂靠等采购禁止的行为，一经发现依法依规严肃处理；

(2)严查药物使用情况，重点检查是否使用过期药、违禁药，并将因违规使用防制药物被相关部门行政处罚的情形纳入扣款条款；严查作业频次与

作业范围，确保合同范围 100%覆盖、作业频次 100%符合合同要求；严查作业效果，尤其是蚊鼠防制效果、防蚊闸及毒鼠屋维护情况；严查安全生产管理，严格执行操作流程，严密防范安全风险点，确保施工作业安全。各街道办每月对上述六方面至少检查 4 次，并将检查结果与每月支付合同款项关联。

2、监管考核处罚：

(1) 考核每月进行一次，服务质量按质付费。扣分扣款细则按《罗湖区市容环境外包服务企业合同履行监管爱卫消杀扣分扣款标准》执行（详见附件 2）。

市、区爱卫专项检查，街道办日常检查累计扣分，每扣一分，扣减当月服务费 300 元；第三方监测数据不能达到 B 级标准的，每处(服务片区内公共场所、城中村、二线插花地及住宅区分别视为一个考核单位)每项扣减当月服务费 500 元。扣分扣款由甲方直接从每月合同服务费中扣除。

(2) 市、区爱卫专项检查和第三方监测数据每月由罗湖区爱卫办以通报的形式发给各街道办事处和乙方。

(3) ①如病媒生物密度、设施维护率达服务要求，则不按排名扣款，但人员配置、器械、药品、安全生产、临时任务等不达服务要求时，继续按照扣分项扣款。②如病媒生物密度或设施维护率未达服务要求，根据区级排名按比例扣款，全区第 1-3 名不扣钱，全区第 4-5 名扣 5%，全区第 6-8 名扣 10%，全区第 9-10 名扣 15%。③如病媒生物密度或设施维护率未达服务要求，市级部门每月开展检查并对给街道进行排名，则不按照区级及以上排名按比例扣款，按照市级排名按比例扣钱，全市第 1-20 名不扣钱、第 21-37 名扣 3%、第 38-55 名扣 5%，第 56-64 名扣 10%，第 65-74 名及以后扣 15%。以上扣款比例均按每月合同金额计算。

(4) 在每宗病媒生物传染病疫情应急中，如因乙方响应不及时或人员不

充足或方法不正确或效果不可靠，导致疫情扩散的，若引起的本地病例 ≤ 5 例，每例扣减当月应支付合同款 3%，若引起的本地病例 > 5 例，每例扣减当月应支付合同款 6%，若引起的本地病例 > 10 例，甲方有权终止合同，乙方支付当年合同总价的 5%作为违约金。由疾控部门判断每宗疫情的本地病例传染源与传播链。

(5) 乙方对甲方的处罚决定有异议的，应在 3 个工作日内向甲方提出书面申辩意见及佐证材料，甲方应在 5 个工作日内作出终局决定。对于因突发公共事件、不可抗力或显著轻微违规等特殊情形，乙方可向甲方提交《减轻/免除处罚申请书》并附相关证据，经甲方审核同意后执行。

3、甲方根据法律、法规、规章和其他规范性文件的规定或政策变化或根据实际工作需要拟定相关的考核办法或考核方案时，按拟定的考核办法或考核方案对乙方进行考核，乙方应无条件接受新的考核评分标准。

第五条 甲方的权利和义务

1、甲方有权进行服务方案审查、质量监测、验收等工作。

2、甲方有权制止违规作业并要求乙方立即或限期整改。

3、甲方有权要求更换不符合合同约定或甲方要求的作业人员，乙方应在接到甲方的通知之日起两日内，更换新的作业人员到场，且新的作业人员必须符合本合同的约定。

4、甲方按合同约定支付服务费。

5、甲方有权组织开展具有行业针对性的安全生产宣传和培训。

6、甲方有权督促乙方落实安全生产主体责任，切实履行安全生产工作职责和义务。

7、甲方有权对乙方组织开展安全生产检查，协调、配合有关部门及时消除各类安全隐患。

8、甲方有权督促乙方严格履行安全生产管理方面的法律、法规、规章和标准，督促乙方切实落实安全生产主体责任，督促乙方加强对安全隐患的排查和整治。

9、甲方有权对乙方劳动保护用品使用和安全生产危险预防工作提出指导意见，监督乙方的落实情况。

10、甲方有权对乙方建立的各项安全生产规章制度的执行情况进行监督。

11、甲方有权对乙方安全生产状况进行检查、考核，纠正乙方作业人员违章指挥和违章作业行为。

12、甲方有权进行日常监督管理，督办整改。

13、协助乙方解决作业中困难，提供工作便利条件，以保证乙方工作顺利开展。

14、如市、区考核方案修改，甲方有权修改爱卫消杀扣分标准。

第六条 乙方的权利和义务

1、乙方须持有通过年报的营业执照；作业人员全部持证上岗。

2、乙方应遵守《广东省病媒生物预防与控制管理规定》，接受甲方的监督、检查、整改和验收。

3、乙方作业过程中需要甲方协调解决事项，应及时向甲方反映。

4、乙方建章立制，做好作业前病媒调查，制定施工方案以及作业记录以备查验。每月 8 号前将作业计划报街道办，每次投药均需提前 2 日通知甲方监管人员（街道爱卫专干）。

5、积极配合甲方对方案的调整，按照甲方最终确定的方案执行。

6、乙方不得擅自更换作业人员，确需更换的，应当提前 3 日以书面方式向甲方提出，经甲方同意后方可更换。

7、按合同约定获得服务费。

8、乙方必须贯彻执行国家、省、市、区安全生产管理方面的法律、法规、规章及其他规范性文件的规定，遵守甲方的安全生产管理制度、规定及要求，积极参加有关促进安全生产的各项活动。

9、乙方是企业安全生产责任的主体，应当对企业安全生产全面负责，并接受甲方的监督管理，乙方在履约中应建立健全各项安全生产规章制度和操作规程，并严格执行。

10、乙方应当配合甲方及甲方委托的第三方机构的检查和考核，服从甲方的安全管理要求。

11、乙方应当建立安全生产保障体系，实行各级安全岗位责任制，推行安全生产目标管理和现场标准化作业。

12、乙方项目负责人负责企业生产安全，落实安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产投入的有效使用，消除安全事故隐患，并及时、如实向甲方及相关部门报告安全生产的情况。

13、乙方应当按安全生产管理规定配置专职安全员。安全员应当持证上岗，并按规定独立行使职权。

14、乙方应当落实安全生产教育培训制度，加强对本单位人员的安全生产教育和培训，如实告知作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施，保证从业人员熟悉并严格执行有关的安全施工规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，具备必要的安全防范知识。未经安全教育和培训合格的人员，不得上岗作业。特种作业人员应当经国家规定的有关部门组织专门培训，经考核合格，取得上岗证书后，方可上岗作业。

15、乙方应听从甲方安排，参与甲方组织的安全教育培训活动。

16、乙方应制定企业重大事故的应急救援预案，保证在最大限度内减少事故带来的损失。

17、若发生安全生产事故，乙方应当采取有效措施防止生产事故扩大，保护好事故现场，需要移动现场物品时，应当做出标记和书面记录，妥善保管有关物证。乙方应当及时、如实向有关部门报告，不得瞒报、谎报、迟报；不得故意破坏事故现场，毁灭相关证据，因乙方不履行本款义务造成的损失由乙方负责。

18、由于乙方违章违规作业造成重大事故隐患或发生事故，致使生产设备、人员及其它受到损失，由乙方承担全部责任与费用。

19、因乙方直接责任或不可抗力造成乙方人员伤亡事故，由乙方承担全部责任与费用，并应向属地安全监督管理部门报告事故情况，同时积极配合各级事故调查组进行事故调查。

第七条 验收

1. 服务经过双方检验认可后，签署验收文件。

2. 当满足以下条件时，甲方才向乙方签发验收文件：

(1) 乙方已按照合同规定提供了全部技术资料。

(2) 服务项目符合招标文件的服务要求。

第八条 争议解决办法

一、本合同在履行期间，双方发生争议时，双方可采取协商解决或请有关部门进行调解。

二、当事人不愿通过协商、调解解决或者协商不成时，双方选择向甲方所在地人民法院起诉。

第九条 违约责任

一、乙方履行合同义务不达标，或不符合约定的，除应按照合同约定进行扣分扣款外，还应当承担继续履行、采取补救措施、赔偿损失等违约责任。

二、乙方发生以下情形时，甲方有权终止合同，而不承担任何责任和费

用：

- 1、作业范围、作业次数不按合同约定；
- 2、偷工减料，作业记录弄虚作假；
- 3、服务质量不达标，不配合整改，不听从甲方指挥的；
- 4、发生安全生产责任事故的；
- 5、法律法规规定的解除事由。

三、服务期间，有下列情形之一的，甲方有权解除合同，由此产生的全部责任与费用均由乙方承担：

- 1、弄虚作假、隐瞒真实情况的；
- 2、因行贿、受贿、串通投标、转包、分包、挂靠受到有关政府部门处罚的；

3、拖欠工人工资，经劳动或其他政府部门催告或通报仍不清偿的，或发生严重罢工事件或工伤事故的；

- 4、拒绝有关部门检查或者不如实反映情况、提供材料的；
- 5、因其备案资质被取消或被行业主管部门责令停业的；

6、考核检查发现街道服务不达标，被深圳市或罗湖区卫生行政部门通报批评二次以上的；或在街道服务区内爆发法定甲、乙类传染病流行，被“一票否决”终止合同的；或因乙方响应不及时或人员不充足或方法不正确或效果不可靠，导致疫情扩散的，引起的本地病例>10例；

- 7、如甲方或区级部门要求上线爱卫精细化系统，乙方无故不配合；
- 8、无合理原因，不按照甲方要求开展临时任务的；

四、乙方不履行合同义务以及因乙方的原因导致本合同不能履行或终止的，乙方应向甲方支付相当于本合同总价款的40%的违约金。

五、乙方未按照投标文件承诺配备人员和设备的，应按合同总价款的10%

向甲方支付违约金，5 天内不能补齐相关人员和设备或再次发现上述情况的，甲方有权解除本合同，而不承担任何责任和费用。

六、乙方未能按照安全生产要求进行消杀防治作业的，一切责任和损失由投标人承担，并应按合同总价款的 30%向甲方支付违约金。

七、其他乙方未能履行合同义务或义务履行不全面的，每发生一次，应按合同总价款的 20%向甲方支付违约金，甲方可直接在应付款项中直接予以抵扣。

八、乙方违约导致甲方因维权产生的费用，包括但不限于律师费、公证费、差旅费、办案费、诉讼费、保全费、担保费等均由乙方承担。

第十条 合同组成

除本合同书外，合同附件、招标文件（含澄清、答疑、修改、补充文件）和投标文件均是本合同的组成部分，内容与招标文件不一致的，以本合同为准。

第十一条 通知方式

一、订立、履行、变更、终止本合同的通知，均以本合同约定的地址、电话为准。一方有变更的，应书面通知对方；未通知的，仍以本合同约定为准。

二、通知的方式可采取直接送达、传真、快递等方式。

第十二条 合同效力

一、本合同未尽事宜，双方协商解决。

二、本合同经双方签字盖章后生效。

三、本合同一式陆份，甲方肆份、乙方壹份，区爱卫办备案壹份，均具有同等法律效力。

四、除政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益以及合同

约定的情况外，双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

笋岗街道办事处 2025-05-16 09:09:45

(本页为签字盖章页)



甲方（采购人）：深圳市罗湖区笋岗街道办事处（盖章）

法定代表人（或负责人）：

统一社会信用代码：114403

签约日期： 2025-05-16

乙方（供应商）：深圳市华富环境有限公司（盖章）

法定代表人（或负责人）：

统一社会信用代码：914403

签约日期： 2025年05月16日