

深圳市公安局光明分局（2025-2026年度）

车辆保险项目



合  
同  
书

甲方：深圳市公安局光明分局

地址：深圳市光明区科林路333号

乙方：太平财产保险有限公司深圳分公司

地址：深圳市罗湖区笋岗街道田心社区红岭北路2088号招商开  
元中心A座25层、26层（2501-2505、2601-2612）

根据深圳市东海国际招标有限公司3324-DH2432F4118（GMDL2024000075）号招标项目结果，由太平财产保险有限公司深圳分公司为中标人。按照《中华人民共和国民法典》（第三编 合同）和《深圳经济特区政府采购条例》，经深圳市公安局光明分局（以下简称甲方）和太平财产保险有限公司深圳分公司（以下简称乙方）协商，就深圳市公安局光明分局（2024-2025年度）车辆保险项目，达成以下合同条款：

## 一、项目概况

项目名称：深圳市公安局光明分局（2024-2025年度）车辆保险项目

项目内容：为甲方提供保险承保、理赔及其他保险服务。

服务期限：一年，即自2025年7月1日起至2026年6月30日止。

合同价款：合同总价不超过350万元，含一切税、费。

项目规模：深圳市公安局光明分局需要购买车辆保险的车辆约 1356 台。其中，汽车约 260 台、摩托车约 372 台、两轮电动车约 708 台、平衡车约 16 台。具体投保车辆数以实际出单车辆数为准。

## 二、乙方的服务内容及承诺

乙方服务内容包括 3324-DH2432F4118（GMDL2024000075） 号招标文件中列明的服务要求及乙方投标文件中承诺的承保服务、理赔服务及其他增值服务、合议赔付实施方案、违约承诺等。

### （一）承保服务

1. 合同签订后，乙方须立即指派服务专员与甲方完成对接并负责后续的保险购买、出险定损、理赔、结算等全过程服务。

2. 乙方根据车辆投保清单及经采购人确认的保险方案计算保费，经保险经纪人核对报采购人确认后出具保单；并在起保日期 7 个工作日内将保单送交保险经纪人，经保险经纪人核对无误后递交甲方。

3. 乙方提供 24 小时热线电话：95589，受理甲方咨询、各类事故报案，并在 5 分钟内完成首次查勘调度。

4. 乙方提供通过线上查询承保理赔数据服务，甲方可通过“太平车险好服务”小程序，查询所投保的每辆车的投保、出险、理赔等数据。

5. 每月结束后 5 个工作日内，按照甲方车辆投保情况，乙方及时汇总当月公务车辆的承保情况递交保险经纪人。

6. 乙方需提供统一保险期限方案。

7. 除上述以外，乙方在投标文件中承诺的其他承保服务(具体以投标文件为准)。

- (1) 承保专项服务小组
- (2) 承保流程简化和投保时效
- (3) 承保便捷性承诺
- (4) 办理投保事宜专属承诺
- (5) 提供24小时热线咨询电话承诺
- (6) 安排服务专员负责承保承诺
- (7) 车辆到期续保承保承诺
- (8) 及时通知办理投、承保手续承诺
- (9) 提供通过线上查询承保理赔数据服务承诺
- (10) 电子保单管理服务承诺
- (11) 建立车辆保单报表及档案管理制度，实行跟踪服务承诺
- (12) 针对保费未及时到账，保障保险不中断的解决方案。

## **(二)理赔服务**

1. 合同签订后，乙方须指定至少两名在编理赔专职服务人员参与保险经纪人组建的服务团队，处理定损、核赔等相关事宜（注：理赔专职服务人员须专职处理保险理赔事宜，确保事故发生时专职服务人员能够第一时间响应工作安排。专职服务人员如有擅离职守或不能积极响应事故处理工作，造成经济损失的，视为乙方违约）。

2. 乙方须提供全天候24小时查勘定损服务，即在接到报案，经乙方初步判断需进行现场查勘的，立刻调派查勘人员第一时间赶赴现场勘查、优先安排定损人员到修理厂进行定损，并承诺时限。
3. 单方纯车损事故，车辆能正常行驶，乙方可通过线上完成查勘。
4. 甲方内部车辆发生碰撞，乙方须承担保险责任，由责任方报案，无责方无须报案。
5. 乙方应当提供专职核赔团队，安排具备丰富经验及精湛技术的独立核赔人员作为本项目理赔专员，并承诺赔付时限。
6. 乙方须允许甲方自主选择维修厂进行事故车辆的维修，事故车的维修工时和配件价格参照相应车型生产商的维修工时和配件价格市场指导价执行。
7. 甲方的事故车辆维修需更换全新零配件的，乙方应按照全新零配件的市场指导价定损、理赔。
8. 甲方投保车辆出险导致全损的（非第三方责任），乙方赔付金额不低于同款车辆的同期车辆实际价值且不低于车辆投保价值。
9. 乙方保证甲方获得优先服务权利，乙方针对甲方车辆所安排的交通事故快速处理及保险快速理赔程序，对电子网络化理赔服务做出具体的措施。通过远程官方视频或官方微信查勘等方式，快速响应报案并进行现场查勘，通过视频定损服务完成远程定损工作，定损环节几分钟搞定，最大限度缩短定损时长，为甲方提供更加快捷的服务。

10. 当发生估损超过3万元，且甲方暂时无法提供索赔手续而明显属于保险责任范围内的案件，乙方须应甲方的要求提供预赔服务。

11. 轻微人伤案件，责任无争议，经乙方查勘认可后，双方现场协商赔付，提供协议调解书及其收据正常赔付。

12. 当发生三者人伤的保险事故，乙方需对事故中的伤者的抢救费进行相应额度的垫付。

13. 当发生三者人伤的保险事故，乙方须免费提供全程保险咨询服务，并指定具有专业处理伤人事故丰富经验的人员作为本项目核损专员。

14. 发生事故后，若就赔偿结果无法达成一致，乙方须同意并认可甲方聘请的其他保险公估机构进行的损失鉴定，产生的鉴定费用由乙方承担。

15. 乙方应针对超过保险金额或保障责任的情形建立协议赔付机制及协议赔付额度，如警灯等车辆新增设备受损情形或灯具单独损坏等特殊情形。

16. 乙方应在投标文件详细列明不同赔案所需的资料以及赔案定损、结案赔付时限承诺，并明确服务过程未依据服务承诺及时限的保证措施，具体包括：

①明确索赔单证：在投标文件中明确各不同类型保险案件采购人需提供的索赔资料，所需索赔资料需合情合理合法；

②明确定损、理赔时间：投标人应在投标文件中明确保险赔案定损、理赔时间。时间起点以采购人提供索赔资料给投标人或公估公司

认可并签收的日期为准，时间终点以采购人指定银行账户收到款项的日期为准。

17. 每月结束后 10 个工作日内，须按照要求，乙方及时将车辆理赔情况汇总给本项目保险经纪人，由保险经纪人统一上报给甲方和相关单位。若甲方提出其他数据提取要求的，乙方也应当予以配合。

18. 除上述以外，乙方在投标文件中承诺的其他理赔服务(具体以投标文件为准)：

- (1) 理赔专项小组
- (2) 理赔各环节（涵盖从报案到赔款支付全流程）服务
- (3) 理赔各环节服务时效及应对措施
- (4) 优先服务权利承诺的服务
- (5) 10000元以下自助查勘免现场等待及紧急特殊服务
- (6) 全国通赔服务
- (7) “一站式”理赔服务
- (8) 保险车辆发生互碰事故
- (9) 代位求偿服务
- (10) 车损险提前付款服务
- (11) 大额预付赔款服务
- (12) 特殊工作用车、特种专业技术车辆特色服务
- (13) 证件过期处理服务
- (14) 上门理赔服务

(15) 人伤案件协商特殊赔付服务

(16) 重大事故快速应急机制服务

(17) 建立理赔投诉机制服务

(18) 数据汇总服务

(19) 理赔单证简化服务及提交方式。

### **(三)其他增值服务**

1. 乙方须建立专门的项目服务小组，在投标文件中明确岗位职责，建立第一责任人制度。项目团队人员数量不少于 6 人。项目团队成员在保险期间内应保持稳定，确因客观原因需进行人员变动的，应提前 10 日书面告知保险经纪人和甲方同意并提供替换的服务成员姓名、联系方式等相关信息。

2. 乙方须与保险经纪人共同协商，针对甲方车辆保险项目，印制《客户服务指南》。

3. 乙方须对本项目所有投保车辆提供拖车、送水、送防冻液、搭电、轮胎充气、更换轮胎、车辆脱离困境所需的拖拽及吊车等免费道路救援服务。

4. 为解决保险责任事故相关的法律纠纷，乙方应承诺委派具有处理该类事故丰富法律经验的律师作为本项目专职律师，提供法律援助服务。

5. 乙方应定期或不定期免费为甲方组织培训，培训内容包括车辆保险知识、事故处理、理赔流程、行车安全教育、道路交通安全法、道路



交通安全法实施条例、防灾防损等方面的培训；如乙方就培训事项另行委托其他单位，其产生的相关费用由乙方自理。

6. 乙方应指定专门服务人员和业务车辆，与本项目保险经纪人共同完成服务及走访工作。

7. 对于在保险服务期内出现的保险服务相关投诉，乙方应在 3 天内安排人员联系客户，公开、公平、公正处理投诉。

8. 除上述以外，乙方在投标文件中承诺的其他理赔服务(具体以投标文件为准)：

- (1) 专职人员专职服务
- (2) 上门理赔服务
- (3) 救援服务
- (4) 协助联系优质医院、异地治疗服务
- (5) 重大人伤事故慰问探望服务
- (6) 重大人伤事故上门调解服务
- (7) 重大人伤事故接送服务
- (8) 人伤平行调解服务
- (9) 人伤案件陪同鉴定服务
- (10) 人伤案件协商赔付服务或抗辩服务
- (11) 法律援助服务
- (12) 重大事故应急服务
- (13) 重大暴雨天气紧急救援服务

- (14) 维修定损指引服务
- (15) 保险外的维修业务咨询服务
- (16) 维修监督服务
- (17) 非保险事故咨询服务
- (18) 组织提供培训服务
- (19) 气象预报及灾害性天气预警服务
- (20) 出险时的短信通知服务
- (21) 数据支持服务及报告服务
- (22) 专属理赔报告服务
- (23) 印刷《客户服务指南》服务
- (24) 安全主题教育服务
- (25) 理赔讲座培训服务
- (26) 车辆违章年审通知代办服务
- (27) 创新信息化理赔服务
- (28) 优先权利服务
- (29) 10000元以下自助查勘特殊服务
- (30) 全国通赔服务
- (31) “一站式”理赔服务
- (32) 团车未决上门清理服务
- (33) 保险车辆发生互碰事故服务
- (34) 代位求偿服务

- (35) 车损险提前付款服务
- (36) 证件过期处理服务
- (37) 人伤案件协商特殊赔付服务
- (38) 大额预付赔款服务
- (39) 特殊工作用车、特种专业技术车辆特色服务
- (40) 案件追踪与结案率服务
- (41) 高额医疗费用垫付服务
- (42) 理赔相关费用赔偿执行VIP标准服务
- (43) 寒暑季节慰问关怀服务
- (44) 员工车辆VIP待遇服务
- (45) 专门服务车辆服务
- (46) 增值服务实施计划
- (47) 培训服务方案

#### **(四) 协议赔付实施方案**

针对深圳市公安局光明分局车辆保险项目的实际需求，优化理赔流程，确保光明公安分局在遇到保险事故时能够迅速、公平地获得赔付，乙方特制定此协议赔付方案。本方案主要从适用情形、解决方案、协议赔付额度三个方面进行阐述，具体内容如下（具体以投标文件为准）：

##### **1. 适用情形**

##### **2. 解决方案**

##### **(1) 报案不及时解决方案**

- (2) 突发群体事件时的解决方案
- (3) 在侦查、追逃、拦截、抓捕等过程中违反交通法律、法规规定而发生交通事故的解决方案
- (4) 自然灾害中的解决方案
- (5) 因工作需要导致的超载事故的解决方案
- (6) 保险车辆在投保所在地以外地区发生保险事故的解决方案
- (7) 未按约定时间定损，造成财产损失无法确定的解决方案
- (8) 光明公安分局赔偿结果无法达成一致的解决方案
- (9) 超过保险金额或保障责任的解决方案
- (10) 采购方选择其他资质合格的修理厂的解决方案
- (11) 特色人员伤亡案件服务的解决方案
- (12) 涉及到伤人的重大交通事故的解决方案
- (13) 重大事故群死群伤的解决方案
- (14) 保险车辆发生互碰事故的解决方案
- (15) 大额预付赔款服务的解决方案
- (16) 证件过期处理的解决方案
- (17) 事故责任不明确情况下的解决方案
- (18) 损失程度难以准确评估情况下的解决方案
- (19) 涉及多方责任事故的解决方案
- (20) 涉及恶意破坏等不可抗力的解决方案
- (21) 警灯等车辆新增设备受损的解决方案

(22) 第三者车辆及物损人伤的解决方案

### 3. 协议赔付额度

#### (五) 违约承诺

针对深圳市公安局光明分局车辆保险项目，乙方根据项目需求制定了承保服务、理赔服务、增值服务三个方面的服务承诺，为了确保服务承诺的真实性、有效性，乙方制定了一系列的违约承诺惩罚和违约承诺惩罚保障措施，具体内容如下(具体以投标文件为准)：

#### 1. 各项承诺对应的惩罚措施

(1) 承保服务违约承诺惩罚

(2) 理赔服务违约承诺惩罚

(3) 增值服务违约承诺惩罚

#### 2. 违约惩罚保障体系

(1) 明确违约承诺与惩罚措施

(2) 建立明确的执行机制和流程

#### 3. 加强监督与检查

### 三、服务团队及分工

1. 乙方须针对本项目建立项目服务小组，明确岗位职责。服务团队如下：

领导服务小组成员表			
成员	姓名	职务	职责
组长	许少武	总经理	全面统筹服务工作

组员	朱世斌	车险部经理	指导承保服务工作	
组员	邢军	理赔部经理	指导理赔服务工作	
组员	吴扬洋	副经理	项目负责人	
项目服务小组成员表				
成员	姓名	职务	职责	联系电话
承保 服务 小组	董金权	综合管理室主任	核保岗	33013743
	尹湘涛	车险部经营协同室	核保岗	33013880
	周芷珊	车险部综合管理室	复核岗	33013896
	藏璐	车险部综合管理室	复核岗	33013717
	李慧	客服运营部	领导	33013865
	岳俊	客服运营部	保障岗	33013868
	刘艳	客服运营部	服务岗	33013868
	吴丽萍	客服运营部	出单岗	85260468
	武学敏	团体财产险部	核保岗	33013704
	姚叶娟	个人非车险部	核保岗	33013712
	阳青	财务会计部	集中收付岗	33013810
	郑苏珊	运营支持室	出单岗	33062027
理赔 服务 小组	符建廷	理赔部副经理	案件协调	33013801
	李鹏	理赔作业室主任	案件沟通协调	33013792
	刘昊	车物理赔管理岗	理赔政策设置	33013793
	林发华	车物理赔管理岗	案件沟通协调	33013832
	缪燕俊	人伤大案岗	人伤案件处理	33013229
	刘娜	非车人伤大案岗	人伤案件处理	33013787
	王泽宏	定损岗	案件定损查勘	33013832
	叶宗杰	定损岗	案件定损查勘	33013104

	陈霞	非车人伤审核岗	人伤案件审核	33062002
	宁陶	非车人伤大案岗	人伤案件处理	85260468
增值 服务 小组	吴栩	法务岗	法律事务咨询	33013822
	曾瀚	业务管理部岗位	系统设置工作	33013033
	朱子千	业务管理部岗位	数据管理工作	33012132
	王新	合规反洗钱岗	合规事务咨询	33013830
	朱芷慧	团队渠道室主任	业务推动工作	33013889
	余晖	理算岗	理赔资料收集	85260468
	杜燕敏	服务专员	项目咨询服务	85264268
	王铭萱	服务专员	咨询服务工作	85260468

2、乙方应指定第一联络人(姓名:徐碧清,联系方式:13823153488),主要负责本项目组织实施与总体管理各项工作,包括但不限于:与甲方及保险经纪人的日常协调、参加项目相关会议、负责组织甲方的培训等工作等。第一联络人工作能力无法达到甲方要求,乙方应立即更换第一联络人。第一联络人发生变动,乙方应在变动 24 小时之内通知甲方及保险经纪人,并指定新的第一联络人。

3、乙方项目团队成员在保险期间内应保持稳定,确因客观原因需进行人员变动的,应提前10日书面告知保险经纪人和甲方同意并提供替换的服务成员姓名、联系方式等相关信息。

#### 四、合同期限

本合同期限为一年,有效期自 2025 年 7 月 1 日零时起至 2026 年 6 月 30 日二十四时止。期满后视合同履行情况可续签合同,最长不超过

三十六个月，如履约、服务情况不满意的，甲方有权不再续签合同，如合同到期后乙方不再续签合同的，应当在合同到期前 3 个月书面通知甲方。

合同到期后保单未到期的，甲、乙双方仍应按本合同约定，对未到期保单履行相关权利义务，直至保险终保之日止。

## **五、双方权利及义务**

### **(一) 甲方的权利及义务**

- 1、甲方有权要求乙方履行本合同及招投标文件中的各项承诺及服务。
- 2、甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容。
- 3、甲方有权阐述对具体问题的意见和建议。
- 4、当甲方认定乙方人员不按合同履行其职责，或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。
- 5、甲方负责与本项目有关第三方的协调，提供开展保险服务工作的条件。
- 6、甲方向乙方提供与本项目保险服务工作有关的信息与资料。
- 7、甲方或其委托的第三方机构负责对项目成果评估报告的评审。
- 8、甲方按照本合同的约定支付保险费。

### **(二) 乙方的权利及义务**



1、乙方在本项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

2、乙方在本项目服务过程中，有权对第三方提出与本保险服务业务有关的问题进行核对或查问。

3、乙方应按照3324-DH2432F4118（GMDL2024000075）号招标项目的招标文件要求及投标文件承诺完成本项目服务工作。

4、乙方负责组织项目的实施，保证承保和理赔等保险服务。

5、乙方应配合保险经纪公司开展相关服务工作并支付保险经纪佣金。

6、乙方在收到甲方支付的保费后，应及时向甲方提供保险服务。

7、乙方在履行合同期间或合同规定期限内，不得泄露与本合同规定业务活动有关的保密资料。

## 六、双方的责任

1、双方应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给对方造成的损失。

2、本合同服务期限内，乙方应勤勉尽责、提供高质量、高效的服务。如非因乙方的责任造成进度的推迟或延误而超出服务期限的，同等条件下，乙方享有提供服务优先权。

3、乙方的责任期内，应当履行本合同中约定的义务，因乙方的单方过失造成的经济损失，应当向甲方进行赔偿。

4、乙方对甲方或第三方所提出的问题不能及时核对或答复，导致合同不能全部或部分履行，乙方应承担责任。

## 七、保密要求

1、由甲方收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给乙方时，均被视为保密的，乙方不得泄漏给除以下人员之外的任何第三方，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束乙方。

- (1) 告知予与执行本协议相关的人员；
- (2) 应法律或司法管辖要求而提供；
- (3) 告知予为甲方提供保险服务的保险经纪人；
- (4) 经甲方书面同意。

本合同一方因过错造成泄密而给其他方造成损失的，过错一方承担经济赔偿责任。

2、乙方实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

3、乙方不得依据本合同所形成的法律关系，在对外公开业绩宣传、宣讲、展示活动中擅自使用甲方单位名称。如乙方确需使用，应事先向甲方提交书面申请，明确使用场合、受众范围、用途情况等必要事项，以及拟公开的相关书面稿件、图片等；未经甲方书面批准，禁止在上述活动中使用甲方单位名称。

4、保密期限自本协议签订生效之日起至保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。合同变更、中止、终止或者解除不视为免除保密义务，乙方仍应当承担保密义务。

## 八、保险费及支付方式

1、本项目(2025-2026 年度)支付上限：人民币（大写）叁佰伍拾万元、（小写）3,500,000.00 元，根据中标单价及实际承保车辆数量据实结算。

2、本项目交强险和车船税按照国家统一交通强制保险条款和标准费率执行。根据《中国银保监会关于印发示范型商车险精算规定的通知》（银保监发[2020]42 号)规定，机动车综合商业保险保费计算公式为：基准纯风险保费/(1-附加费用率)×自主定价系数×无赔款优待系数×交通违法系数，除自主定价系数外各系数均执行行业统一标准。本项目中标成交报价(1-下浮率)为0.5533，自主定价系数=1.5×(1-下浮率)，因此对应的自主定价系数为0.83。乙方根据“自主定价系数”的值按商业车险保费计算公式得出机动车综合商业保险保费。

3、服务期内，如有新增车辆投保，乙方须按照中标“1-下浮率”及报价要求的保费计算公式报价投保。

4、合同期内，如当监管部门出台新保费政策，新政策对甲方有利的，则乙方须按照新保费最优惠政策予以调整；

5、摩托车出单按照行业统一费率标准执行。

6、电动车、平衡车出单按照不高于市场价执行。

7、针对新能源汽车（非营运客车/非营运货车），乙方承诺行业自律最低自主定价系数，合同期内，监管或行业自律对新能源汽车自主定价系数进行调整的，按照调整后的标准予以执行。

8、乙方在甲方车辆保险到期时间提前至少25天将有《缴款通知书》（包含承保车辆明细信息）送交甲方，并承诺统计填报的承保情况数据资料准确、完整，无隐瞒。甲方按其财务相关规定向乙方支付相应保费。乙方收到甲方所支付保费后，向甲方提供等额的发票。机动车辆交通事故责任强制保险、机动车商业保险须按照国家金融监督管理总局深圳监管局相关规定执行“见费出单”。

9、乙方银行账户信息如下：

开户名称：太平财产保险有限公司深圳分公司

账号：41031900040057451

开户行：中国农业银行股份有限公司深圳光明支行

若上述银行账号信息发生变更，乙方应在付款日前7个工作日书面通知甲方，否则甲方按原账户信息付款的，视为乙方已收到相应支付款项。

10、甲方按照相关程序提交财政支付申办手续即视为已履行支付义务，如因政府有关部门超期审批等原因造成甲方付款迟延的，不视为甲方违约。

## **九、 争议解决办法**

执行本合同发生的争议，由甲乙双方协商解决，如协商不成的，应提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

## 十、 风险责任

1、乙方应完全地按照3324-DH2432F4118（GMDL2024000075）号招标文件的要求和乙方投标文件的承诺完成本项目，否则应向甲方承担全部责任。

2、乙方在提供保险服务过程中应对自身的安全负责，若由乙方原因发生的各种事故甲方不承担任何责任。

## 十一、 违约责任

1、在本合同履行期间，乙方履行本合同规定的基本责任、招标文件的要求以及其投标文件中承诺的服务责任情况等将作为判断乙方是否违约的主要依据。

（1）服务期内，本项目将定期对乙方的服务质量及履约情况进行定性与定量化相结合的考核评估，考核规则将由甲方根据保险合同及实际情况制定，甲方有权根据履约考核结果决定是否与乙方续签保险合同。

（2）当乙方在履行合同过程中出现违反保险合同、招投标文件等相关文件的情形时，经查属实并报区财政局批准后，将对乙方作如下处理：

①违规情形出现1次，提出警告，并要求整改；

②违规情形出现2次，提出警告，重点整改并进行考核；

③违规情形出现3次，将解除合同关系，对甲方造成损失的，甲方有权向乙方追究违约责任。

2、由于乙方原因造成保险服务质量低劣，不能满足招投标文件要求时，应继续完善服务工作，其费用由乙方承担，甲方有权要求乙方按照甲方所有已支付保险费总价款的百分之一支付违约金。

3、如乙方提供的保险服务不符合招投标文件要求及承诺的，必须在甲方提出要求后7天内无条件修改，其费用由乙方承担。

4、乙方及其工作人员违反本合同约定的保密义务的，甲方有权要求乙方按照甲方所有已支付保险费总额百分之一的支付违约金；涉及违法犯罪的，移送有司法机关处理。

5、在任何情况下，乙方不得将本合同项下全部或部分的义务转让给任何第三人；否则，甲方有权解除本合同，并要求乙方在返还所有已付保险费的同时，按照所有已支付的保险费的百分之一支付违约金。

6、乙方因不可抗力或其自身原因不能履行本合同的，甲方有权直接解除合同。若解除合同，则乙方应在解除合同后三个工作日内向甲方退还剩余的保险费，在甲方解除合同前已投保且已发生理赔情形的，乙方不得因此免除属于保险责任范围内的赔偿。

## **十二、合同的修订与终止**

1、本合同未尽事宜按照招标投标文件执行，如招标投标文件仍不明确或需要变更、补充的，甲乙双方可对本合同的条款进行修订、更改或补充，并签订书面补充协议。

2、任何一方如发生不可抗力事件而丧失履行合同能力，本合同自行终止。

3、在合同履行期间，若国家法律、地方法规或监管政策发生变化，导致有关保险产品因强制性规定发生重大调整或变化，而无法继续履行本合同约定的，合同各方必须按法律法规及监管政策对相关的条款进行协商调整，其它部分的条款效力不受影响。如双方对调整内容无法达成一致，本合同终止。

### 十三、其他

1、下列文件是组成本合同的有效文件，并应被作为其一部分进行阅读和理解，即：

- (1) 保险合同的补充文件(如有)；
- (2) 本保险合同及附件；
- (3) 投标文件及补充文件；
- (4) 保险招标文件及补遗文件
- (5) 批单；
- (6) 保险单；
- (7) 投保单；

上述文件互为补充和解释，若有不明确或互相矛盾之处，实质性条款以保险招标文件及补遗文件、投标文件及补充文件为准，其余按照最有利于甲方的条款执行。

2、本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

3、双方确认位于合同首页的送达地址适用范围包括双方非诉时各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时法律文书和相关文件的送达。任何一方送达地址需要变更时应当提前3日书面通知对方，未履行通知义务，该地址仍视为有效送达地址。

#### **十四、保险经纪服务**

根据《深圳市财政局关于保险类政府采购项目引入保险经纪服务有关事项的通知》（深财购[2020]2号），确定友和保险经纪有限公司作为保险经纪人，本项目保险经纪人应协助采购人拟定保险方案，提供全过程风险评估、风险管理咨询、培训等业务，协助采购人拟订投保方案，代理投保人办理投保、理赔等手续；提供保险期内日常服务，协助和监督承保单位，把关保险条款，实现保险效益最大化。保险经纪服务费用由乙方在依法、合规，遵守监管规定，尊重行业自律规则的前提下，于收到项目每期保险费后的15个工作日内向保险经纪人支付经纪费，甲方不再向保险经纪人支付任何费用。



(以下无正文，为合同签署页)

甲方(盖章)：深圳市公安局光明分局



法定代表人(或负责人)或委托代理人：许明

日期：2015年6月16日

乙方(盖章)：太平财产保险有限公司深圳分公司



法定代表人(或负责人)或委托代理人：王静

日期：2015年6月16日