

# 中山大学附属第八医院（深圳福田） 仪器设备维修保养合同

甲 方（委托人）：中山大学附属第八医院（深圳福田）  
乙 方（受托人）：西门子医疗系统有限公司  
签订地点：中山大学附属第八医院（深圳福田）

仪器设备维修保养合同

甲方（委托人）: 中山大学附属第八医院（深圳福田）

地址: 深圳市福田区福田街道深南中路 3025 号

法定代表人: 陈燕铭

统一社会信用代码: 124403044557440305

指定联系人: 蒋智康

联系电话: 15728587522

电子邮箱: 281812302@qq.com

乙方（受托人）: 西门子医疗系统有限公司

地址: 中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼

法定代表人: 王皓

统一社会信用代码: 91310000MA1K32L88E

指定联系人: 林月霞/李操

联系电话: 18926277956/15919748877

电子邮箱: yuexia.lin@siemens-healthineers.com

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及甲方中山大学附属第八医院（深圳福田） 西门子影像类设备维保服务项目（项目编号：FTDL2024000082（0724-2431SZ855736））的采购结果，甲方委托乙方对本合同项下的设备进行保养、维修，经双方协商一致，签订本合同，由双方共同恪守。

## 1. 保养、维修仪器设备细目及现状

序号	设备名称	品牌/型号	配置	数量	机身号	使用地址	现状
1	双源 CT	SOMATOM Force	标准配置	1	75970	中大八院放射科	正常
2	3.0T 核磁	MAGNETOM Prisma	标准配置	1	166107	中大八院放射科	正常
3	1.5T 核磁	MAGNETOM Aera	标准配置	1	152290	中大八院放射科	正常

## 2. 服务范围、内容及服务方式

2.1 乙方对本合同第1条所述的仪器设备提供维护保养、维修服务，即定期对仪器设备进行维护保养、在仪器设备故障时及时提供维修服务，保证设备的正常使用，延长设备的使用寿命。

2.2 乙方定期提供维护保养，依据不同仪器设备的保养需求（包括但不限于以下因素：仪器设备的质量、性能、生产商、使用频率和使用环境），由甲乙双方协商确定定期维护保养的频率，具体参见本合同附件1；如甲方或乙方有合理理由认为需要调整部分仪器设备的维修保养频率，经协商一致，可签订补充协议作为本合同附件；甲方用户根据需要临时要求维护保养，乙方应在甲方用户提出需求后 10 个工作日内响应。定期维护保养的具体工作包括但不限于对设备的安全检查、运行状态、设备除尘、设备性能检测等全面维护。每次维护保养完成后，乙方须向甲方提供维护保养



报告。乙方应在定期维护保养时间之前 2 个工作日内通知甲方保养时间，并由甲方确认保养时间。

2.3 乙方应在不晚于甲方获知市场上该仪器设备配套软件升级信息时及时、免费对仪器设备的配套软件进行升级，乙方提供的软件升级服务应为原厂正版的配套软件。

2.4 保证开机率：开机率保证达到 95%，全年按 365 天计算，由乙方原因导致开机率达不到 95%即 347 天以上，保修期按 1:3 顺延（即以低于 347 天的天数计算，开机日每降低 1 天，保修期顺 3 天）。当开机率达不到 90%即 329 天以上，除按上述规定顺延保修期外，乙方按维保年度合同总金额的 1%/天向甲方支付违约金（即以低于 329 天的天数计算）。

2.5 各仪器设备的保养、维修范围和内容，由甲乙双方协商确定，作为本合同附件。超出约定范围和内容的特殊要求，由甲乙双方另行协商确定。

2.6 服务方式：乙方到甲方设备所在现场进行设备维修保养，合同期内产生的一切费用均由乙方承担（包括但不限于更换配件费用、人工费及差旅费等）。乙方接到甲方用户要求服务的电话后，应在 2 小时内响应，24 小时内上门维保，并在 24 小时内解决故障（需更换配件修复的故障，国内仓库满足供货情况下，3 天内完成故障修复，特殊疑难故障或不可抗力因素除外）。

2.7 其他条款以采购（招标）文件要求和投标文件承诺为准。

2.8 乙方在提供维保服务过程中所获知的甲方或甲方客户信息的使用仅限于履行本服务合同规定的义务所必需的限度内，因乙方违反本合同项下保密义务而产生的一切经济及法律责任由乙方承担。

2.9 其他: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### 3. 维修、保养服务的要求与验收

3.1 维保服务作业应符合国家、地方、行业规范,确保仪器设备处于技术状态良好、安全、稳定、持续运行的要求。

3.2 验收标准:服务验收以甲乙双方共同确认的仪器处于正常工作状态为准。

3.3 每次维保服务工作结束并得到甲方认可后,双方均需填写并签署维保报告一式两份,甲乙各一份。乙方每次维护后应对设备的现状、甲方使用中需要注意的内容写入维保报告。

### 4. 服务期限

合同服务期限:壹年,自 2024 年 9 月 29 日起至 2025 年 9 月 28 日止。本项目为长期服务类项目,服务期限最长不得超过三年,甲方可根据项目需求和乙方的履约考评情况决定下一年度是否续签,每次续签合同的服务期限为一年,最多可续签二次。本次签订合同的服务期限为第一年维保服务期。

合同期满前,甲方对乙方的履约情况进行评估,出具履约情况评估报告(详见附件),评估合格的,方可续签第二年合同。

### 5. 合同价款及结算方式

5.1 合同总金额:本合同项下仪器设备维修及保养费用总价款为人民币叁佰柒拾玖万伍仟元整(¥3,795,000.00)。

5.2 付款方式:

(1) 第一笔款:合同签订之日起满三个月,且乙方按照甲方要求完成首次保养后,乙方向甲方出具合同总金额 50%的发票,自甲方财务收到

乙方发票之日起 10 个工作日内, 甲方向乙方支付发票等额款项, 即人民币壹佰捌拾玖万柒仟伍佰元整 (¥1,897,500.00);

(2) 第二笔款: 合同期满后, 甲方根据本合同附件 2 履约考评结果, 确定第二笔款结算金额: 若年度平均分为 90 分及以上, 甲方向乙方支付剩余 50 % 的合同款项, 即人民币壹佰捌拾玖万柒仟伍佰元整 (¥1,897,500.00), 若年度平均分为 90 分以下, 每减一分降一个百分点, 每降一个百分点扣除合同总金额的百分之一。乙方向甲方出具与第二笔款结算金额等额的发票, 自甲方财务收到乙方发票之日起 10 个工作日内, 甲方向乙方支付发票等额款项。

5.3 乙方须出具合法有效的等额发票, 否则甲方有权顺延付款。

5.4 乙方收款账户信息:

户名: 西门子医疗系统有限公司

开户行: 德意志银行(中国)有限公司上海分行

账号: 3549094015

甲方向上述账户汇出款项后, 即视为已履行付款义务。因乙方账户的原因(包括但不限于账号被注销、被冻结等)导致其无法收取款项的, 由乙方承担相应后果。

## 6. 甲方的权利和义务

6.1 甲方应确保仪器设备工作环境的良好, 无人为擅自拆修造成组件的损坏情况出现。

6.2 为保证仪器的正常运行, 若甲方发现设备出现问题, 应及时通知乙方保修。

6.3 甲方有权对乙方的工作进行监督、检验, 并提出意见。

6.4 在维修保养过程中,甲方应积极配合乙方和设备生产厂家维修人员的工作,提供必要的维保条件如场地、水、电等,甲乙双方另有约定的依照约定执行。

6.5 乙方完成维保服务并提交维保报告后,甲方应在 \_7\_个工作日内检查验收,如验收合格,签署并向乙方反馈维保报告;如验收不合格,可要求乙方在\_1\_个工作日内返工并重新提交维保报告。

6.6 在乙方严格按照本合同约定提供维保服务条件下,甲方应按照本合同约定及时支付服务费用。

## 7. 乙方的权利和义务

7.1 乙方应保证维保服务设备的年正常运行时间在 329☐工作日☒自然日,如果设备年正常运行时间低于上述天数,则乙方应按低于天数的 3 倍延长维保服务时间。

7.2 除自然灾害等不可抗力导致的设备损坏外,乙方应在维保期内保证系统设备处于良好状态,达到本合同技术要求的标准。

7.3 乙方应按照本合同的约定时间和要求进行设备维护,设备故障时乙方应按承诺的响应时间到场维修。如设备有突发性故障甲方需要紧急维修时,乙方应积极配合甲方尽快安排人员到场维修。合同期内,乙方应根据甲方实际情况实施维保,错开使用高峰时间,不得影响甲方临床日常工作。

7.4 每次维保服务工作结束后,乙方应及时向甲方提交维保报告,经甲方验收并签署维保报告后,本次维保服务方为完结。

7.5 在履行本合同过程中,因乙方过错造成甲方直接经济损失,由乙方承担全部责任。在合同期内由于设备故障引发的医疗纠纷,经医疗纠纷

委员会等权威机构鉴定,属于乙方维修保养不当造成的原因,由乙方承担相应的责任。

7.6 在维保服务过程中,乙方应做好安全防护措施,确保人身安全。如维保过程发生事故或意外,乙方承担全部责任(包括但不限于人身安全或财产损失)。

7.7 乙方保证为甲方维保所提供的零配件、耗材、备件等全部产品拥有合法的所有权或处分权,保证不侵犯第三人之著作权、商标权、专利权等知识产权,不侵犯任何第三人的商业秘密或对任何第三人构成不正当竞争,若因此与第三人产生争议或纠纷甚至引发诉讼或仲裁的,由乙方承担全部责任,并负责赔偿甲方因此而遭受的全部损失。

7.8 乙方必须无条件接受甲方的监督考核。

7.9 乙方实施本项目应满足甲方的实际情况和法规标准要求,符合国家、省、市、区等各级部门进行的检查标准,按照三级甲等医院评审要求,做好设备管理的制度、流程、文字记录等工作。

## 8. 违约责任:

8.1 如甲方不配合乙方和设备生产厂家维修人员的工作,提供必要的维保条件如场地、水、电等致乙方无法提供维保服务,由甲方承担相应责任和损失。

8.2 甲方逾期支付维保费用,经乙方催告后无正当理由仍不支付的,自催告后每逾期一日,应按逾期付款金额每日万分之五向乙方支付违约金,违约金总额不超过逾期付款金额的百分之五。

8.3 如乙方未按约定时间提供维保服务、维保返工,经甲方催告后无正当理由仍不履行义务的,自催告后每逾期一日,应按本合同价款 ☒ 年度



☐季度 ☐月度金额的每日百分之一向甲方支付违约金；且甲方有权自行委托第三方提供甲方所需要维保服务，所发生的费用由乙方承担，由此造成甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。逾期超过 10 日的，甲方有权单方解除合同。

8.4 有以下情形之一的，甲方有权单方解除合同，并不再支付当期合同款项，乙方应按合同总金额的 30%向甲方支付违约金，且应另行赔偿甲方因此遭受的全部损失：

(1) 乙方发生累计两次或以上违约行为；

(2) 乙方履行义务不符合约定，经甲方提出后合理期限内仍未改正的；

(3) 未经甲方书面同意，乙方将本合同项下的权利或义务转让，或将本合同项下服务转包或分包的；

(4) 乙方在本合同有效期内丧失履行本合同的能力、经营资质的；

(5) 年度合同期内季度平均分累计三次评分不足 60 分的。

8.5 本合同所称之损失包括直接经济损失和合同履行后可以获得的利益及合理的调查费、评估费、公证费、诉讼费、交通费、律师费等相关法律费用。

8.6 维修设备时造成的故障扩大化及由此引起的直接损失和间接损失，甲方有权另行委托第三方进行维修处理，由此产生的费用及损失由乙方承担。

## 9. 保密责任

双方应保守通过签订和履行本合同而获取的对方之商业及技术秘密，包括本合同文本，相关技术文件、相关数据，以及其他有关信息。任何一

方违反上述约定的, 应赔偿合同守约方的损失。本保密条款永久有效, 不因合同终止而失效。

## **10. 不可抗力**

一方由于水灾、火灾、地震、干旱、战争或协议一方无法预见、控制、避免和克服的不可抗力事件导致不能或暂时不能全部或部分履行本协议, 该方可以免责。但是, 受不可抗力事件影响的一方须尽快将事件发生状况通知另一方, 并在不可抗力事件影响消除之日起 15 日内将有关机构出具的不可抗力事件的证明寄交对方。未提供以上证明的, 不能免除违约责任。

## **11. 适用法律与争议解决**

11.1 本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

11.2 如果任何争议或权利要求起因于本合同或与本合同有关或与本合同的解释、违约、终止或效力有关, 都应由双方通过友好协商解决。双方通过协商不能解决争议, 则各方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

11.3 诉讼进行过程中, 除双方有争议的部分外, 本合同其他部分仍然有效, 各方应继续履行。

## **12. 通知与送达**

一方在本合同履行过程中向对方发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等; 均以本合同所列明的地址送达。一方如果迁址、变更电话, 应当书面通知对方, 未履行书面通知义务的, 一方按原地址邮寄相关材料或通知相关信息即视为已履行送达义务。当面交付上述材料的, 在交付之时视为送达; 以邮寄方式交付的, 寄出、发出或者投邮后即视为送达。

## **13. 合同的生效及其他**

13.1 本合同所有附件、招标（采购）文件、投标文件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释顺序为：（1）合同及其附件、中标通知书；（2）招标（采购）文件；（3）投标文件。

13.2 本合同未尽事宜，应由双方友好协商解决。如需对本合同及其附件作任何修改或补充，双方经协商一致可签订补充协议。补充协议与本合同有不一致的，以补充协议为准。

13.3 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何不一致，以合同正文为准。

13.4 本合同一式肆份，自双方签字盖章之日起生效，甲方执叁份、乙方执壹份，均具有同等法律效力。

**附件 1:** 仪器设备维修保养细则

**附件 2:** 履约考评

（以下无正文）

甲方（盖章）：中山大学附属第八医院  
（深圳福田）

法定代表人：

委托代理人：

电 话：

开户银行：

帐 号：

签订日期： 2024年9月27日

乙方（盖章）：西门子医疗系统有限公司

法定代表人：

委托代理人：

电 话：

开户银行：

帐 号：

签订日期： 2024 年 9月 29日

附件 1: 仪器设备维修保养细则

序号	设备名称	品牌/型号	机身号	使用地址	保养频率	保养范围和内容	维修范围和内容
1	双源 CT	SOMATOM Force	75970	中大八院放射科	每半年 1 次	全保	全保
2	3.0T 核磁	MAGNETOM Prisma	166107	中大八院放射科	每半年 1 次	全保	全保
3	1.5T 核磁	MAGNETOM Aera	152290	中大八院放射科	每半年 1 次	全保	全保

保养频率: ☐ 每月 1 次; ☐ 每季度 1 次; ☒ 每半年 1 次; ☐ 每年 1 次; ☐ 其他: \_\_\_\_/\_\_\_\_。

维保要求:

序号	招标服务要求	投标服务响应	偏离情况
1	<p>★需要维修保养的设备共三台:</p> <p>1. 双源 CT /序列号 75970/ 型号 SOMATOM Force /1 台/全保/最高限价 (元) 1,700,000.00</p> <p>2. 3.0T 核磁/序列号 166107/型号 MAGNETOM Prisma/1 台/全保/最高限价 (元) 1,550,000.00</p> <p>3. 1.5T 核磁 / 序列号 152290/ 型号 MAGNETOM Aera/1 台/全保/最高限价(元) 550,000.00</p> <p>预算限额: 3,800,000.00</p>	<p>★需要维修保养的设备共三台:</p> <p>1. 双源 CT /序列号 75970/ 型号 SOMATOM Force /1 台/全保/投标金额 (元) 1,698,000.00</p> <p>2. 3.0T 核磁/序列号 166107/型号 MAGNETOM Prisma/1 台/全保/最高限价 (元) 1,548,000.00</p> <p>3. 1.5T 核磁 / 序列号 152290/ 型号 MAGNETOM Aera/1 台/全保/最高限价 (元) 549,000.00</p> <p>投标金额: 3,795,000.00</p>	无偏离
2	<p>SOMATOM Force CT 保修类别为全保保修 (包括所有配件)、人工、预防性保养及耗材、远程服务、球管、探测器、高压油箱、原厂工作站服务、维修所需要的常规备品备件; 所更换的备件均为原厂未拆封件, 进口备件需提供海关进口报关证明以备查阅。</p>	<p>SOMATOM Force CT 保修类别为全保保修 (包括所有配件)、人工、预防性保养及耗材、远程服务、球管、探测器、高压油箱、原厂工作站服务、维修所需要的常规备品备件; 所更换的备件均为原厂未拆封件, 进口备件需提供海关进口报关证明以备查阅, 旧件退回西门子医疗; 不包含再安装及所需备品备件、其他厂家之产品及其服务。</p>	无偏离
3	<p>MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 保修类别为全保保修 (包括所有配件)、人工、预防性保养及耗材、远程服务、原厂工作站服务、冷头、液氮安全保证、维修所需要的常规备品备件; 所更换的备件均为原厂未拆封件, 进口备件需提供海关进口报关证明以备查阅。</p>	<p>MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 保修类别为全保保修 (包括所有配件)、人工、预防性保养及耗材、远程服务、原厂工作站服务、冷头、液氮安全保证、维修所需要的常规备品备件; 所更换的备件均为原厂未拆封件, 进口备件需提供海关进口报关证明以备查阅, 旧件退回西门子医疗; 不包含磁体、再安装及所需备品备件、其他厂家之产品及其服</p>	无偏离

		务。	
4	MAGNETOM Prisma 提供工作站升级服务。	MAGNETOM Prisma 提供工作站升级服务。	无偏离
5	▲ 供应商合同签订后能提供必要的增值服务, 完善设备的功能和临床科室的使用的软硬件, 包括但不限于提供双源 CT 设备的高级迭代去金属伪影软件和核磁的提高图像质量软件。	▲ 供应商合同签订后能提供必要的增值服务, 完善设备的功能和临床科室的使用的软硬件, 包括提供: 双源 CT 设备的高级迭代去金属伪影软件; 双源 CT 设备智慧存储 4 倍扩容; 3.0T 核磁多层同时成像软件; 1.5T 核磁参量图成像软件; 远程服务系统 (RSK) 2 套。(以上提供的软件为整个 3 年服务期内提供, 供完为止)	无偏离
6	投标人需按照设备说明书标准及相关法规定期进行安全检查, 按照国家质量标准进行校准, 相关记录需在设备质控程序 QC 中保存, 满足国家相关机关检查要求。	投标人需按照设备说明书标准及相关法规定期进行安全检查, 按照国家质量标准进行校准, 相关记录需在设备质控程序 QC 中保存, 满足国家相关机关检查要求。	无偏离
7	▲ 投标人需每年提供预防性保养不少于 2 次; 包括设备必要的机械或电气环境检查、安全检查、清洁除尘保养、运行状态检查、性能测试及校准、定期更换设备易损部件及设备校准服务, 使设备达到国家、行业和设备厂家相关标准要求, 保养所更换的耗材均为原厂全新耗材, 并按要求提供保养报告。	▲ 投标人每台设备每年提供预防性保养 2 次; 包括设备必要的机械或电气环境检查、安全检查、清洁除尘保养、运行状态检查、性能测试及校准、定期更换设备易损部件及设备校准服务, 使设备达到国家、行业和设备厂家相关标准要求, 保养所更换的耗材均为原厂全新耗材, 并按要求提供保养报告。	无偏离
8	▲ 投标人应保证设备开机率 95% 以上 (按全年 365 个日历日计算), 即全年正常开机 $\geq 347$ 天, 停机 $< 18$ 天。若因投标人原因导致开机率低于 95%, 开机率每降低一个点, 则维保服务合同延长 3 天; 若因投标人原因导致开机率达不到 90% 即 329 天以上, 除按上述规定顺延保修期外, 乙方按维保年度合同总金额的 1%/天向甲方支付违约金 (即以低于 329 天的天数计算)。	▲ 投标人应保证设备开机率 95% 以上 (按全年 365 个日历日计算), 即全年正常开机 $\geq 347$ 天, 停机 $< 18$ 天。若因投标人原因导致开机率低于 95%, 开机率每降低一个点, 则维保服务合同延长 3 天; 若因投标人原因导致开机率达不到 90% 即 329 天以上, 除按上述规定顺延保修期外, 乙方按维保年度合同总金额的 1%/天向甲方支付违约金 (即以低于 329 天的天数计算)。	无偏离
9	投标人具备调试能力, 检测 CT 输出剂量, 确保设备输出正确的 X 射线剂量, 保证其符合国家标准, 保障患者安全。	投标人具备调试能力, 检测 CT 输出剂量, 确保设备输出正确的 X 射线剂量, 保证其符合国家标准, 保障患者安全。	无偏离
10	▲ 投标人需及时合法获取原厂系统安全性完善软硬件升级通知, 提供原厂系统安全性完善软硬件升级服务; 能够提供原厂杀毒软件、补丁软件并保证所有系统软件运行稳定及安全; 设备维修所需要密钥时, 能第一时间发放, 且密钥应	▲ 投标人及时合法获取原厂系统安全性完善软硬件升级通知, 提供原厂系统安全性完善软硬件升级服务; 能够提供原厂杀毒软件、补丁软件并保证所有系统软件运行稳定及安全; 设备维修所需要密钥时, 能第一时间发放, 且密钥应	无偏离



	是设备原厂认证安全合格密钥（需提供承诺函并加盖公章，格式自拟）。	是设备原厂认证安全合格密钥（提供承诺函并加盖公章）。	
11	需提供现场不限次数维修服务，全国范围内开通免费热线电话，24 小时有接听，为采购人快速诊断和技术支持服务。接到故障报修电话后，2 小时内做出响应，24 小时内到达现场进行维修。	提供现场不限次数维修服务，全国范围内开通免费热线电话，24 小时有接听，为采购人快速诊断和技术支持服务。接到故障报修电话后，2 小时内做出响应，24 小时内到达现场进行维修。	无偏离
12	一般故障不需要更换配件的情况下，24 小时内完成修复；需更换配件修复的故障，国内仓库满足供货情况下，3 天内完成故障修复，特殊疑难故障或不可抗力因素除外。	一般故障不需要更换配件的情况下，24 小时内完成修复；需更换配件修复的故障，国内仓库满足供货情况下，3 天内完成故障修复，特殊疑难故障或不可抗力因素除外。	无偏离
13	▲投标人需在國內需设有专业、充足的设备零备件仓库，保障备件供应量≥90%（提供仓库租赁或产权合同扫描件、仓库实景照片及备件清单及照片）。	▲投标人在国内（北京和上海）设有专业、充足的设备零备件仓库，保障备件供应量≥90%（提供仓库租赁或产权合同扫描件、仓库实景照片及备件清单及照片）。	无偏离
14	投标人能够提供采购人要求的服务时间段的设备完整服务报告，质量控制年检时，保证全部检查指标达到国家标准，保证该设备能通过相关专业监测，能提供完整的设备年度维修服务报告及设备管理报告，包含设备年度的服务工单，设备的配件更换数量，现场维修次数等，协助采购人配合相关部门的监督、审核和检查。	投标人能够提供采购人要求的服务时间段的设备完整服务报告，质量控制年检时，保证全部检查指标达到国家标准，保证该设备能通过相关专业监测，能提供完整的设备年度维修服务报告及设备管理报告，包含设备年度的服务工单，设备的配件更换数量，现场维修次数等，协助采购人配合相关部门的监督、审核和检查。	无偏离
15	投标人需具备齐全的维修工具，如核磁设备维保需提供励磁电源、失超开关检测仪、匀场架及匀场工具、手提式检漏仪等专业工具，投标时提供维修工具图片；CT 设备维保需提供万用表、力矩扳手、示波器等维修工具，符合国家检测和校准的规定，需提供权威机构的工具校准报告。	投标人具备齐全的维修工具，如核磁设备维保需提供励磁电源、失超开关检测仪、匀场架及匀场工具、手提式检漏仪等专业工具，投标时提供维修工具图片；CT 设备维保需提供万用表、力矩扳手、示波器等维修工具，符合国家检测和校准的规定，提供权威机构的工具校准报告。	无偏离
16	投标人需提供每年不少于 2 次线下专业的临床应用培训或技术培训或国际临床应用培训，同时具备线上再培训的能力，如线上的培训学习平台，设有医学影像相关视频课程、文档供临床科室学习使用；同时具备不定期线下培训班，课程涉及临床应用领域，设备管理领域等多学科培训内容。	投标人提供每年 2 次线下专业的临床应用培训或技术培训，同时具备线上再培训的能力，如线上的培训学习平台，设有医学影像相关视频课程、文档供临床科室学习使用；同时具备不定期线下培训班，课程涉及临床应用领域，设备管理领域等多学科培训内容。	无偏离
17	SOMATOM Force 维修保养能力要求： 投标人需保证 CT 图像质量达到设备出厂手册标准，如图像体位正确，图像窗宽窗	SOMATOM Force 维修保养能力要求： 投标人保证 CT 图像质量达到设备出厂手册标准，如图像体位正确，图像窗宽	无偏离

	位正确, 检查序列正确, 增强扫描病灶正确, 图像影像层次分明, 设备伪影等。图像质量经由临床科室验收考核, 一旦出现图像质量有问题, 需提出技术解决方案。	窗位正确, 检查序列正确, 增强扫描病灶正确, 图像影像层次分明, 设备伪影等。图像质量经由临床科室验收考核, 一旦出现图像质量有问题, 需提出技术解决方案。	
18	SOMATOM Force 维修保养能力要求: ▲CT 球管更换需提供球管合格证明。所更换的球管、高压油箱、探测器核心部件及常规维修备件均为原厂未拆封件。	SOMATOM Force 维修保养能力要求: ▲CT 球管更换提供球管合格证明。所更换的球管、高压油箱、探测器核心部件及常规维修备件均为原厂未拆封件。	无偏离
19	SOMATOM Force 维修保养能力要求: ★投标人需保证所从事的维修保养活动符合放射性污染防治法及射线装置安全和防护条例等法律法规的规定 (需提供承诺函并加盖公章, 格式自拟)。	★投标人保证所从事的维修保养活动符合放射性污染防治法及射线装置安全和防护条例等法律法规的规定 (提供承诺函并加盖公章)。	无偏离
20	SOMATOM Force 维修保养能力要求: ★投标人需提供服务期内完整的设备维修服务报告、保养报告和年度管理报告供医院随时备查 (需提供承诺函并加盖公章, 格式自拟)。	SOMATOM Force 维修保养能力要求: ★投标人提供服务期内完整的设备维修服务报告、保养报告和年度管理报告供医院随时备查 (提供承诺函并加盖公章)。	无偏离
21	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: 投标人需提供系统相关病毒防护软件, 防护病毒对系统的损害。提供系统软件补丁, 使系统运行稳定, 增强功能。	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: 投标人提供系统相关病毒防护软件, 防护病毒对系统的损害。提供系统软件补丁, 使系统运行稳定, 增强功能。	无偏离
22	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: 投标人能够通过智能远程系统, 检查和报告液氦水平、磁体腔压力、磁体温度等重要磁体实时运行参数, 并对异常情况自动报警。	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: 投标人能够通过智能远程系统, 检查和报告液氦水平、磁体腔压力、磁体温度等重要磁体实时运行参数, 并对异常情况自动报警。	无偏离
23	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: ▲投标人能够通过智能远程系统能快速同步原厂最新的软件升级包安全升级, 提高性能, 增强设备运行稳定性。	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: ▲投标人能够通过智能远程系统能快速同步原厂最新的软件升级包安全升级, 提高性能, 增强设备运行稳定性。	无偏离
24	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: 投标人需提供磁体系统、梯度系统、射频系统、计算机系统和接收线圈的全套系统化 Q&A 检测报告。	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: 投标人提供磁体系统、梯度系统、射频系统、计算机系统和接收线圈的全套系统化 Q&A 检测报告。	无偏离
25	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: 投标人需具备磁共振的冷头更换能力、除冰能力、励磁和卸磁能力、磁共振磁体热循环服务能力、匀场能力。	MAGNETOM Prisma 和 MAGNETOM Aera 维修保养能力要求: 投标人具备磁共振的冷头更换能力、除冰能力、励磁和卸磁能力、磁共振磁体热循环服务能力、匀场能力。	无偏离
26	投标人在本项目维保服务期间, 应根据	投标人在本项目维保服务期间, 应根据	无偏离

	采购人实际情况实施, 错开使用高峰时间, 不得影响临床日常工作。	采购人实际情况实施, 错开使用高峰时间, 不得影响临床日常工作。	
27	在合同期内由于设备故障可能引发的医疗纠纷, 经医疗纠纷委员会等权威机构鉴定, 属于投标人维修保养不当造成的原因, 由投标人承担相应的责任。	在合同期内由于设备故障可能引发的医疗纠纷, 经医疗纠纷委员会等权威机构鉴定, 属于投标人维修保养不当造成的原因, 由投标人承担相应的责任。	无偏离
28	授权与知识产权保护要求: 投标人保证为采购人维保所提供的零配件、耗材、备件等全部产品拥有合法的所有权或处分权, 保证不侵犯第三人之著作权、商标权、专利权等知识产权, 不侵犯任何第三人的商业秘密或对任何第三人构成不正当竞争, 若因此与第三人产生争议或纠纷甚至引发诉讼或仲裁的, 由投标人承担全部责任, 并负责赔偿采购人因此而遭受的全部损失。	授权与知识产权保护要求: 投标人保证为采购人维保所提供的零配件、耗材、备件等全部产品拥有合法的所有权或处分权, 保证不侵犯第三人之著作权、商标权、专利权等知识产权, 不侵犯任何第三人的商业秘密或对任何第三人构成不正当竞争, 若因此与第三人产生争议或纠纷甚至引发诉讼或仲裁的, 由投标人承担全部责任, 并负责赔偿采购人因此而遭受的全部损失。	无偏离
29	<b>人员要求</b> 投标人需拟派不少于 4 名项目团队成员, 具备足够的技术能力和良好的综合素质, 且具有 1 年或以上维保 CT 或核磁设备工作经验、能独立操作的专业工程师。	<b>人员要求</b> 投标人拟派不少于 4 名项目团队成员, 具备足够的技术能力和良好的综合素质, 且具有 1 年或以上维保 CT 或核磁设备工作经验、能独立操作的专业工程师。	无偏离
30	招标文件合同范文 (以实际签订合同为准)	最终合同签订以中标人与采购人实际签订合同为准。	无偏离

## 附件 2: 履约考评

1、考核部门由医院设备科牵头, 由使用部门、设备科组成的考核体系, 每个季度考评一次, 每年度过会决定下一年度是否续签。

2、考评内容包括: ①现场响应; ②维修时效; ③设备保养率; ④维保内设备完好率; ⑤操作、保养培训记录; ⑥服务态度。

3、调查问卷设定分值: 很满意 100 分; 满意 90-99 分; 比较满意 80-89 分; 一般 60-79 分; 不满意 40-59 分; 很不满意 0-39 分。

## 4、考评标准设置:

序号	考核项目	分值	考核标准	扣分标准(各科室满意度调查表)得分=分值*系数
1	现场响应	10	院本部收到报修通知后即时响应, 工程师即时到达服务现场(接到故障报修电话后, 2 小时内做出响应, 24 小时内上门维保, 并在 24 小时内解决故障, 服务时间: 全天候 24 小时, 同时几个报修按轻重缓急响应, 当天内响应完当天报修)并对报修做好记录。(考核维保内设备报修)	维保内响应未达到扣分
2	维修时效	25	维保内设备, 一般故障, 当天修复, 需外购配件的, 2 天内修复, 如有特殊情况向相关科室申请报备。	未达到扣分
3	设备保养率	20	维保内设备每年按合同制定每次保养计划, 落实每台保内设备有保养记录, 要求达到 100%完成率。	一台设备一次没有保养扣分
4	维保内设备完好率	20	维保内设备完好率 100%。	少一个百分点扣分
5	操作、保养培训记录	12	每个季度提交培训计划, 提供图片、人员签字等记录。	一次未达到扣分

6	服务态度	13	工作时服务态度有问题，被投诉举报等。	投诉举报投诉扣 分
---	------	----	--------------------	--------------

#### 5、考核评分计算方法：

很满意系数 1；满意系数 0.95；比较满意系数 0.85；一般 0.7；不满意 0.45；很不满意 0.2。

参评科室打分=（分值 1\*调查系数+分值 2\*调查系数…分值 6\*调查系数）

季度平均得分=各参评科室打分总和/参评科室数量

年度平均得分=季度平均得分总和/4

6、违约金扣除标准：按年度平均得分，评分为 90 分或以上支付全额维保服务费；评分为 90 分以下每减一分降一个百分点，每降一个百分点扣除年度总服务费的百分之一。年度合同期内季度平均分累计三次评分不足 60 分，甲方有权单方面无条件终止合同。



## 中山大学附属第八医院(深圳福田)

维修保养满意度调查表

序号	考核内容	考核标准	权重	科室一	科室二	科室三	科室四	科室五
1	现场响应	收到报修通知后即时响应,工程师即时到达服务现场	10%	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
2	维修时效	维保内设备,一般故障,当天修复,需外购配件的,2天内修复,如有特殊情况向相关科室申请报备。	25%	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
3	设备保养率	维保内设备每年按合同制定每次保养计划,落实每台保内设备有保养记录,要求达到100%完成率。	20%	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
4	维保内设备完好率	维保内设备完好率100%。	20%	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
5	操作、保养培训记录	每个季度提交培训计划,提供图片、人员签字等记录。	12%	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
6	服务态度	工作时服务态度有问题,被投诉举报等。	13%	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	<input type="checkbox"/> 很满意; <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般; <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意