

# 龙华区社会调查辅助业务工作委托 服务项目合同

甲方（委托方）：深圳市龙华区统计局

乙方（受托方）：深圳市精邃数据集团有限公司



甲方（委托方）：深圳市龙华区统计局

地址：

联系人：

联系电话：

乙方（受托方）：深圳市精邃数据集团有限公司

统一社会信用代码：

法定代表人：

地址：

联系人：

联系电话：

根据深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司龙华分公司）组织开展的深圳市龙华区统计局龙华区社会调查辅助业务工作委托服务项目（项目编号为 LHACG2025000069A）投标结果，深圳市精邃数据集团有限公司为中标单位。按照《中华人民共和国民法典》和《深圳经济特区政府采购条例》，经深圳市龙华区统计局（以下简称甲方）和深圳市精邃数据集团有限公司（以下简称乙方）协商一致，就甲方委托乙方协助开展龙华区社会调查辅助业务工作签订本合同。

## 第一条 项目概况

### （一）项目名称

深圳市龙华区统计局龙华区社会调查辅助业务工作委托服务项目

### （二）分工原则

甲方组织开展住户调查、劳动力调查、人口固定样本跟访调查等国家

抽样调查和相关专项调查工作，乙方提供基础辅助服务，在甲方的指导下开展工作，保障统计资料的真实性、准确性、完整性和及时性。

### （三）服务内容

本项目辅助业务工作服务内容包括劳动力调查、住户调查和其他调查3项，根据项目招标文件要求和乙方投标文件，具体如下：

1. 劳动力调查：协助接收样本清单、住户样本核实、入户登记、数据补录和审核、质量抽查、特殊情况处理等。

工作量核定：调查样本社区共16个，每个社区每月16户，共256户，每月50%样本更新和50%旧样本维护。样本更新1536户，样本维护1536户；全年入户登记3072户；每月回访抽查78户，全年不少于936户；每月录音抽查78户，全年不少于936户。

2. 住户调查：协助调查小区替换、日常事务辅助、数据质量检查评估、开展培训和业务活等。

工作量核定：调查样本共210户，调查期为月度，日常事务辅助全年共2520户；每季度入户回访至少11个调查小区20户调查户，全年入户回访21个调查小区不少于300户调查户；每月抽取30%及以上日记账和季度问卷户进行抽查，全年抽查756户。

3. 其他调查：协助调查前期准备、采集数据、数据处理、质量控制、资料整理等。

包括专项调查以当年实际开展调查为准，人口固定样本跟访调查为半年度调查每年开展两次，临时调查为临时性调查任务及专题调查任务（样本约520个）。

### （四）人员要求

乙方成立项目组，保证本项目工作人员工作稳定，人员确定后，不经

允许不得变更。在岗人员无论因何种原因离职，乙方均需在5个工作日内安排满足本项目要求的人员替换，经甲方审查批准后到岗工作。具体人员需按照以下规定配备：

1. 项目工作人员不少于11人，其中由甲方指定办公场所的工作人员不少于2名，人员数量及质量应满足本项目的时间及质量要求，熟练使用WPS Office等办公软件；

2. 项目负责人1人，具有经济学或管理学门类本科（或以上）且具有国家统计局调查项目相关工作经验；

3. 项目业务骨干4人，具有初级（或以上）统计专业技术资格证书或具有国家统计局调查项目相关工作经验；

4. 其他工作人员具有国家统计局调查项目相关工作经验或具有大专及以上学历或具有统计专业技术资格证书；

5. 项目期间，乙方需制定相关的工作人员奖罚考核制度，工作人员变动率原则上应低于50%；

6. 项目工作人员必须为乙方的在职人员，与乙方签订有效劳动合同且专职于本项目，乙方不得在本项目中使用临时工或非全日制用工人员。

#### （五）培训要求

乙方需统一组织对本项目工作人员进行培训上岗，明确人员职权、职责和工作任务，需考核合格并签订保密协议。

#### （六）组织实施要求

1. 严格按照《中华人民共和国统计法》《深圳经济特区统计条例》等法律法规及相关文件要求，依法开展本项目工作；

2. 严格执行《劳动力调查制度》《住户收支与生活状况调查方案》及各项其他调查制度要求，在甲方的指导下开展调查工作；

3. 明坚持底线思维，严格遵守统计法律法规、调查方案和相关工作规范要求，奋力夯实基层基础工作；

4. 明确责任担当，抓好数据质量管控。加强对基层业务指导，全力推进基层基础工作规范化建设，妥善做好调查数据资料和工作台账的管理和维护，做好调查数据审核工作，强化检查督导，确保源头数据质量；

5. 树立强烈的安全意识，工作中要采取必要的技术和安全防范措施，确保调查数据安全，要严格遵守保密协议，不得对外泄露任何调查相关信息；

6. 乙方需制定完善的岗位职责分工及考勤、值班管理制度，项目人员须严格遵守法律法规，驻点人员须严格遵守甲方的规章制度，落实文明管理服务措施，提供文明优质的服务，并自觉接受甲方的监督；

7. 乙方确定中标后就近提供固定办公场地，便于乙方开展服务及甲方对乙方日常工作指导和质量督导。

#### （七）质量控制要求

1. 按照《劳动力调查制度》《住户收支与生活状况调查方案》及其他调查制度要求，乙方按时保质保量完成项目内容，甲方有权对乙方工作质量进行抽查复核，乙方须无条件配合；

2. 为解决甲方时间紧、任务重、调查力量不足、数据质量要求高等业务问题，乙方应具备通过信息化建设的方式协助甲方提升调查效率、加强数据质量、强化抽查随机性的能力，并协助甲方按实际情况完成信息化建设需求文档的草拟；

3. 甲方在项目完结时对项目服务成效进行评定，通过《龙华区社会调查辅助业务委托服务项目质量评定表》对项目配套管理、项目服务质量、数据保密、总结报告等4大项、7个评价内容、15项项目要求进行综合评

分，乙方须根据服务内容和评定表内容提供满足本项目要求的服

#### （八）服务期限

乙方为甲方提供服务时间为 2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日，乙方应按合同要求按时、按质、按量推进项目工作。合同期满，甲方根据项目履约评价结果确定是否续签，评分结果为“优秀”等级才可续签合同，最多可续签 2 次，每次 1 年，合同履行期限最长不得超过 36 个月。

#### （九）项目验收

1. 甲方组织有关人员根据项目编号为 LHACG2025000069A 招标文件和乙方投标文件，按照乙方服务情况，在《龙华区社会调查辅助业务委托服务项目质量评定表》进行综合评分，评分结果将作为项目验收的依据；

2. 项目实施过程中所有与调查项目有关的文件资料都需转交给甲方保存，电子台账必须完整不可缺少；

3. 项目履约完成后，甲方在 10 个工作日内根据评定结果，为乙方出具《项目履约评价》。

### 第二条 合同价款及支付方式

#### （一）合同价款

合同总价款为：大写人民币壹佰零伍万零贰佰玖拾陆元整（¥1,050,296），含一切税、费。乙方为履行本合同所产生的人力成本、差旅费等所有费用由乙方承担，甲方无需额外支付任何费用。因实际需求发生变化，工作变动或样本减少，在双方同意情况下，根据实际情况合同金额进行相应核减。

#### （二）支付方式

1. 合同签订后，乙方提供正式发票 15 个工作日内，甲方向乙方支付本合同第一期款，即人民币肆拾万元整（¥400,000）作为项目启动资金；

2. 合同履行至 2025 年 11 月 30 日,乙方提供正式发票 15 个工作日内,甲方向乙方支付本合同第二期款,即人民币贰拾壹万捌仟陆佰肆拾元整(¥218,640);

3. 合同履行至 2026 年 3 月 31 日,乙方提供正式发票 15 个工作日内,甲方向乙方支付本合同第三期款,即人民币贰拾叁万元整(¥230,000);

4. 尾款在乙方完成本合同服务内容并通过甲方验收后,乙方提供正式发票 15 个工作日内,甲方向乙方支付合同金额剩余款项,即人民币贰拾万壹仟陆佰伍拾陆元整(¥201,656);

5. 合同分期付款,乙方应按项目进度提交阶段性项目总结报告,报告质量应符合项目支付要求,报告不符合要求的,甲方有权延期付款时间;

6. 乙方应按照甲方的要求提供等额有效的增值税发票请款,否则甲方有权不予支付,乙方开具发票不视为甲方已经履行了付款义务,甲方通过银行转账的方式支付合同款项至乙方指定账户;

7. 乙方应保证所提供的收款账户能够正常使用,因该收款账户异常导致合同款项支付异常、错误或支付不成功的,乙方自行承担相关损失,给甲方造成损失的,乙方应当承担相应赔偿责任;

8. 因财政审批程序导致付款不及时,甲方不承担违约责任,不负赔偿责任,乙方不得因此拒绝履行本合同义务。

### (三) 乙方指定收款账户信息

乙方户名:

开户行:

账号:

乙方如需改变上述账户,应提前 10 日书面通知甲方。如乙方未按合同通知使甲方遭受损失的,应予以赔偿。(包括但不限于向乙方或第三方

索赔而支付的诉讼费、律师费、财产保全费、调查费、执行费等)。

### 第三条 甲、乙双方的权利和义务

#### (一) 甲方的权利和义务

1. 甲方有权对本项目情况进行跟踪、督促和检查,有权抽查、复核乙方项目人员信息、培训情况、工作情况等,有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容,有权责令乙方整改,因乙方违约可能导致本合同目的无法实现的,甲方有权单方面解除合同;

2. 甲方负责与本项目服务有关单位的协调,提供开展本项目服务工作的外部条件;

3. 甲方向乙方提供与本项目服务工作有关的资料;

4. 甲方向乙方驻点人员提供与本项目服务工作匹配的办公环境。

#### (二) 乙方的权利和义务

1. 乙方在本项目服务过程中,如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告;

2. 乙方在本项目服务过程中,有权对甲方提出与本项目有关的问题进行核对或查询;

3. 应按照项目编号为 LHACG2025000069A 招标文件、乙方投标文件、本合同要求按期完成本合同服务内容工作;

4. 在履行合同期间或合同规定的期限内,乙方不得泄露与本合同规定业务活动有关的保密资料;

5. 乙方驻点人员应对甲方提供的办公场所和设备认真保管和爱护,如因疏忽造成财产损失,乙方承担赔偿责任。

6. 乙方承诺具有履行本合同所必需的法定资质和专业技术能力,符合政府供应商条件,否则甲方有权单方解除合同并追究乙方责任。



#### 第四条 成果版权

本项目服务涉及所有资料及成果为甲方所有，该所有资料及成果的知识产权亦归属甲方所有。乙方须为甲方全部资料严格保密，不能以任何方式全部或者部分向第三方转让或者公开，不能以任何方式全部或者部分允许第三方使用。对于本项目工作涉及所有资料及成果，乙方及其工作人员均不能擅自以复制、拍照、存储、传播和使用。若没有甲方的书面许可，乙方及其工作人员不能向任何单位及个人公开本项目服务的任何资料。

#### 第五条 保密条款

乙方及其工作人员应当妥善保管本合同所涉及的各种资料，保守甲方的各项秘密，不得泄密，不得利用知悉的属于甲方的或第三方的成果和资料为自己或第三方谋取利益。乙方及其工作人员上述保密义务的期限，从乙方知悉该资料或信息之日起，直至公众可通过合法途径获得、知悉相关资料、信息之日起，不因合同履行完毕而终止。

#### 第六条 违约责任

##### （一）甲方的违约责任

1. 甲方应当履行本合同约定义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的损失；

2. 甲方向乙方提出赔偿要求不能成立时，则应补偿由于该赔偿或其他要求所导致乙方的各种费用的支出。

##### （二）乙方的违约责任

1. 因乙方原因，未能按规定时间完成本合同服务内容的，每延误一天，需向甲方支付合同价款千分之一的违约金，且甲方有权从应付的合同价款中直接扣款；

2. 由于乙方原因项目质量低劣，不能满足本合同服务内容要求时，应

按招投标文件及本合同内容完善工作，其产生的额外费用由乙方承担；

3. 如乙方提供的服务内容不符合质量要求，须在甲方提出整改要求后3日内无条件修改，其产生的额外费用由乙方承担；

4. 若甲方发现乙方项目人员不符合本合同要求，乙方应在3日内按要求派出满足投标文件承诺的人员，否则甲方有权终止合同，并保留追究乙方责任及要求赔偿损失的权利；

5. 乙方有以下情形之一的，甲方有权单方面解除本合同而不承担任何法律责任，乙方应按照暂定合同总价款的20%承担违约金，甲方有权不支付全部合同价款，乙方应退还甲方支付的合同款项，违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方应当补足，甲方损失包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、鉴定费等。

(1) 逾期按约定提供各项服务或逾期交付成果超过5日的；

(2) 交付成果未能通过甲方验收，且限期内未整改或整改后仍不符合甲方要求的；

(3) 擅自将合同的部分或者全部义务转包给第三方的；

(4) 违反保密义务的；

(5) 以任何形式指使或者授意项目人员伪造、篡改原始记录、调查资料的；

(6) 其他导致或者可能导致合同目的不能实现的情形。

## 第七条 争议解决

1. 本合同受中国法律规范，有关本合同的成立、有效性、解释和履行及由此产生的争议的解决使用中华人民共和国法律；

2. 凡因履行本合同而发生的一切争议，双方应协商解决，协商不成的，任何一方均可向甲方所在地的有管辖权的人民法院提起诉讼；

3. 在对争议进行诉讼时、除争议事项外，各方应继续行使各自在本合同项下的其他权利，并应继续履行各自在本合同项下的其他义务。

## 第八条 其他

1. 本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表人签字并盖章之日起生效，合同期满本合同自然终止；

2. 本合同所有附件（附件一保密协议书）和中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同样法律效力；

3. 本合同与项目编号为 LHACG2025000069A 招标文件、乙方投标文件如有抵触之处，以本合同条款为准；

4. 在执行本合同的过程中，所有经甲乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖公章或书面确认之日期；

5. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务；

6. 本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份。本合同含封面共壹拾叁页 A4 纸张，缺页之合同为无效合同。

甲方：深圳市龙华区统计局

法人代表（授权人）签字：

日期：2025年6月30日

乙方：深圳市精邃数据集团有限公司

法人代表（授权人）签字：

日期：2025年6月30日

附件一

## 保密协议书

甲方：深圳市龙华区统计局

乙方：深圳市精邃数据集团有限公司

为加强统计调查有关资料的管理，确保资料安全保密，防止发生数据丢失、泄密事件，防范非法使用资料行为，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》和《中华人民共和国统计法》，甲乙双方就《深圳市龙华区统计局龙华区社会调查辅助业务工作委托服务项目合同》中涉及的各项调查资料（以下统称“保密信息”）管理有关安全保密事项达成以下协议：

一、保密信息是指项目开展过程中乙方获悉的所有数据及资料，包括但不限于以下信息：

1、调查对象信息、家庭情况、调查方案、调查数据、调查资料分析信息及相关报告等；服务过程中经收集、整理、汇编、加工、制作所形成的统计信息和资料；

2、乙方及其工作人员对在项目开展过程中知悉的国家秘密、商业秘密、工作秘密和个人信息负有保密责任，不得以任何形式对外提供、泄露；

3、保密信息包括文字及照片、录音、录像等各种形式。

二、严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国统计法》及其他法律法规规定，切实履行调查数据资料的保密义务。

三、妥善保管甲方提供或披露的有关调查信息资料，并在规定时间内无条件返还或依要求销毁，不得擅自以复制、拍照、存储、传播和使用。

不得利用知悉的属于甲方的成果和资料为自己或第三方谋取利益。

四、乙方及其工作人员保密义务的期限，从乙方知悉该资料或信息之日起，直至公众可通过合法途径获得、知悉相关资料、信息之日起，不因合同履行完毕而终止。

五、如有违反有关规定泄露、损毁以及遗失相关数据，依法承担相关责任。

甲方：深圳市龙华区统计局

法人代表（授权人）签字：

日期：2025年6月30日

乙方：深圳市精邃数据集团有限公司

法人代表（授权人）签字：

日期：2025年6月30日