



HT-00005251-CG1

# 深职i学习教学平台运维服务 (2026)

\_HT-00005251-CG1\_甲方：  
深圳职业技术大学\_北京世纪  
超星信息技术发展有限责任  
公司



# 服务合同

合同编号：

项目名称：深职 i 学习教学平台运维服务(2026)

甲方（采购人）：深圳职业技术大学

乙方（供应商）：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

深圳职业技术大学



深圳职业技术大学

SHENZHEN POLYTECHNIC UNIVERSITY

# 服务合同

甲方（采购人）：深圳职业技术大学

乙方（供应商）：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

依据 2026 年 6 月 1 日深圳职业技术大学深职 i 学习教学平台运维服务(2026)项目（项目编号：3324-DH2631F4085(SZDL2026000712)）的招标（采购）结果，甲、乙双方在招标文件和投标文件基础上，经友好协商，同意签订本合同。乙方投标文件已明确而本合同未约定的内容，以投标文件为准；本合同约定的内容与投标文件不一致的，以本合同为准。

## 第一条 合同标的及价款

合同标的：项目名称 深职 i 学习教学平台运维服务(2026) 项目编号：3324-DH2631F4085 (SZDL2026000712)。合同总价（元）：（小写）¥1,158,000.00 （大写）壹佰壹拾伍万捌仟元整，本合同总价已包括乙方为履行本合同义务所发生的一切费用。本合同总价系固定不变价格，且不随通货膨胀的影响而波动。

合同总价所需的补充说明（非必填）

| 序号 | 项目名称                         | 服务名称      | 数量 | 单位 | 总价          |
|----|------------------------------|-----------|----|----|-------------|
| 1  | 深职 i 学习教学平台运维服务(2026)        | 第三方系统对接服务 | 1  | 项  | ¥130,000.00 |
| 2  |                              | 平台功能更新    | 1  | 项  | ¥120,000.00 |
| 3  |                              | 日常运营服务    | 1  | 项  | ¥350,000.00 |
| 4  |                              | 等保测评服务    | 1  | 项  | ¥80,000.00  |
| 5  |                              | 已有功能升级    | 1  | 项  | ¥328,000.00 |
| 6  |                              | 驻场客服      | 1  | 项  | ¥150,000.00 |
| 合计 | 大写：壹佰壹拾伍万捌仟元整（¥1,158,000.00） |           |    |    |             |

## 第二条 服务范围、内容与要求

### （一）基本要求

“深职 i 学习”教学大平台已初步完成以 AI 应用为核心的升级，人工智能已基本融入教学流程中。平台仍需要支持理实一体化课程建设目标下衍生的个性化实践教学需求，且随着 AI 技术向更智能、更协同的方向演进，现有功能需向“精准赋能”与“生态共享”延伸——既要深化 AI 工具对教学数据的分析能力，让学情分析更贴合教师个性化需求；也要优化智能体共享平台，让优质智能交互能力在课程间流动复用。这种从“功能覆盖”到“价值深化”的优化，正是平台的核心目标与方向：不仅要保障平台稳定运行，更要让 AI 与教学的融合从“初步融入”走向“深度赋能”，以回应人工智能时代对教学智能化的更高要求。

#### 1. 总体架构

系统须采用 B/S 架构（功能需求中部分功能模块另有约定的除外），开发与运行架构应采用 WEB 服务器/应用服务器/数据库服务器三层结构。技术路线采用 JavaEE 技术，数据库系统采用关系型数据库，操作系统采用国产化操作系统，移动端兼容 iOS、安卓。

## 2. 数据库及中间件

应用系统数据库必须支持主流数据库系统；使用 JavaEE 架构的应用服务要求支持主流中间件平台部署，实施过程中具体部署所采用的中间件，由甲方指定。

使用 Oracle 数据库和 WebLogic 的，应统一部署在学校提供的环境。使用其他数据库和中间件的，由乙方自行提供并负责安装部署和技术支持，相关费用包含在项目总体报价中。

## 3. 统一身份认证

学校统一身份认证平台向应用系统开放必要的用户信息，应用系统应支持统一身份认证平台用户登录，与学校统一身份认证平台集成，符合平台接入规范，实现单点登录、单点登出。在项目实施的过程中，如果实施技术方案与学校智慧校园基础平台的集成要求有冲突，应作相应调整。各应用系统支持通过调用教育技术与信息中心提供的身份认证接口，验证用户身份，确保各应用系统使用统一的账号和密码进行身份认证。

各应用系统根据业务需求进行自身的权限管理。根据统一认证的用户身份，设置和分配适合业务需求粒度的通用角色和权限，同时支持自定义角色，支持组合及分级授权，提供用户账号信息及权限的维护功能，提供不少于最近六个月的用户操作日志和系统访问记录的查看功能。

## 4. 数据集成

系统应根据学校《信息资源共享管理暂行办法》和信息资源目录要求，通过与学校数据共享交换平台集成和对接实现数据共享和交换，并提供基于数据库和应用系统的全量/增量、多条/单条数据等不同方式的共享同步接口，保证业务数据向数据共享交换平台提供的频率和质量达到学校管理的要求。

作为数据提供者，系统应向学校数据共享与交换平台提供数据，满足学校数据采集需求。在系统实施阶段，乙方应与学校技术部门商定系统数据开放目录，目录应满足学校需求，包含开放的数据内容、更新频率、接口类型等。系统基础信息以及应开放数据的表结构、代码标准等必须符合甲方智慧校园信息标准，提供详细数据字典。系统按数据目录提供数据接口，并确保数据有效、完整，接口运行正常，性能满足要求。

作为数据使用者，系统需要使用非本系统产生或管理的基础数据的，如学校信息系统用户、人事、学生、资产、科研等基础信息的，应使用甲方的统一代码和标准名称，通过与学校数据共享交换平台集成和对接实现数据更新，并满足学校对数据实时动态更新的要求，杜绝产生信息孤岛。

## 5. 服务集成

应用系统中涉及面向全校师生和访客提供公共服务的功能模块、办事流程或服务事项，应与学校“一网通办”系统进行集成。对于办理类服务事项功能，具体集成要求包括：

(1) 服务事项办理页面或申请页面、申请详情和状态查询页面、审批页面均提供直达的 URL 链接。

(2) 应用系统的服务事项或业务办理功能的申请单应至少包括申请流水号、申请业务名称、申请人、申请部门、申请时间、申请状态等信息，并在用户成功提交服务事项或办理申请的同时，将以上信息通过学校提供的接口提供给学校“一网通办”系统。

(3) 申请流水号应可按学校规范设置长度、格式和流水规则。

(4) 上述申请的办理状态发生变化时，如办结等，应将更新后的办理状态及时通过学校提供的接口提供给学校“一网通办”系统。

(5) 相关办理申请页面、申请详情和状态查询页面、审批页面，应提供适配移动端的 HTML5 页面，以便集成到学校统一的手机端 APP 和微信企业号中。

(6) 需要进行服务集成的功能列表由乙方与学校商定，以学校需求为准。

应用系统待办任务、已办任务等应统一推送到学校“一网通办”任务中心，按照学校技术规范要求调用任务推送接口或共享任务数据，实现任务信息在“一网通办”任务中心的时效性，即有新待办任务能立即显示到任务中心。任务办理环节变化时，也需通过接口通知任务中心。

## 6. 系统部署平台

根据应用系统所采用的技术路线，如技术路线允许在 Linux 操作系统中部署的，应在 Linux 中部署。

除学校有提供的以外，乙方负责包括操作系统等应用系统部署所需系统环境、组件的安装、配置和调试。

操作系统及相关组件应采用所选用平台及组件的最新稳定版本，乙方在运维服务期间负责及时安装最新补丁包，避免产生系统安全漏洞和性能隐患。

应用系统支持部署在甲方的虚拟化平台上。

## 7. 用户交互界面

系统必须以用户为中心，满足用户的各种业务需求，以及高效、易学、人性化交互、少错、向后兼容的基本要求，并具有多语言扩展的能力。应用系统需具有用户界面和使用习惯的一致性；必须对用户动作提供及时的反馈信息；需具有用户可读的操作提示，引导用户操作，并可帮助用户从错误中恢复；需具有在线帮助文档，供用户随时查阅；数据展示类的功能界面应符合学校统一管控中心的界面设计规范和风格。

## 8. 系统安全和数据安全

(1) 应用系统应严格遵循《深圳职业技术大学校园网络与信息安全管理规定》以及《深圳职业技术大学信息应用系统安全规范》等的相关规定，确保信息安全。

(2) 应用系统应严格遵循《深圳职业技术大学数据安全和个人信息保护管理办法》的相关规定，确保数据安全、做好个人信息保护。

(3) 系统在上线试运行前应先通过学校信息中心安全扫描检测，整改安全后方可试运行。在终验前须通过信息系统安全保护等级三级或以上测评。相关费用包含在项目总体报价中。

(4) 乙方在服务期内负责应用系统所在操作系统、系统运行和维护所依赖的相关组件的安装、配置，确保符合网络安全要求，不开放不必要的端口，不存在已公布或已知的漏洞或隐患。

(5) 根据业务需求，如应用系统同时有面向互联网开放的功能模块和只面向校内网络开放的功能模块，应支持分离部署。

(6) 系统支持 HTTPS，默认使用 HTTPS 访问。

(7) 系统采取技术手段有效识别和拒绝爬虫类访问，能避免信息被恶意采集。

(8) 系统具有完善、有效的用户角色权限控制机制，确保资源和数据的权限授权和控制粒度符合业务需求。应用用户的权限最小化，控制用户对功能、文件、数据等的访问。

(9) 应用系统应在架构、设计、编码等各方面符合可信计算的规范和要求，确保系统不存在各类已知的安全漏洞隐患，包括但不限于：SQL 注入、跨站脚本执行、任意文件或未经校验文件上传、任意文件下载、越权访问、命令执行、应用程序错误信息或服务器信息泄露、http host 头攻击等常见漏洞；使用明文或在程序/脚本文件中写死密码；在网页源码中暴露应用处理逻辑等敏感信息；表单信息有效性缺少服务器端后台校验；系统留有“后门”，设计违反或者绕过安全规则的任何类型的入口和设计文档中未说明的任何模式的隐藏入口。

(10) 系统详细记录所有用户操作日志，确保每个用户每个行为可追溯。系统各类各级访问日志、操作日志符合《网络安全法》要求，至少保留六个月以上。

## 9. 系统性能

在硬件环境满足的前提下，应用系统应满足相应业务场景下并发访问和在线访问人数要求，确保并发访问响应时间符合操作要求；系统安全、稳定，保证7×24小时运行；存储系统满足需求，运行稳定，易于扩充；支持负载均衡、可横向扩展；支持远程管理。

## 10. 系统运维

应用系统应具备开放的运维接口，报告应用运行状况数据，且提供给学校统一运维管理平台使用，系统应记录完备的业务日志和运行日志，并按照业务管理要求和系统运行安全对日志进行管理。

## 11. 系统备份

应用系统应具备系统和数据的备份与恢复功能，能够提供定期自动备份与按需手动备份，本地备份与异地备份；具有快照模式，易于数据运行和管理，并提供完备的容灾方案；软件应用服务器与数据服务器可分离。

## 12. 人工智能大模型安全

根据中国国家互联网信息办公室《生成式人工智能服务管理暂行办法》要求，本项目所接入大模型应该具有网信办备案证书。

### (二) 服务具体要求

见附件1。

## 第三条 服务期限

本项目为非长期服务项目，自合同签订之日起 300 个日历日内完成本项目中“第三方系统对接服务”、“平台功能更新”、“等保测评服务”；本项目中“日常运营服务”、已有功能升级、“驻场客服”服务期为1年，自上一个合同（深职工学习教学大平台升级及运维服务（2025），合同编号：HT-00004545-CG1）维保期结束之日起算。本次服务期为自合同签订之日起1年。

## 第四条 履约保证金（有 ☐，无 ☒ 勾选）

自合同签订后 1 个工作日内，乙方应按照采购文件约定向甲方支付本项目履约保证金 元（大写： 以履约保函的形式支付）。如乙方未能履行合同约定义务，甲方有权就其所遭受的损失与履约保证金作相应抵扣；若乙方履行义务符合合同约定，甲方将履约保证金无息退还乙方。

## 第五条 付款方式

该项目采用分期付款，签订合同后乙方提供相应发票，甲方支付合同金额50%的预付款。验收合格后，由乙方提供相应发票，甲方支付合同金额的50%给乙方。

## 第六条 双方的权利和义务

提示：双方的权利和义务应遵守不违背采购文件的原则。

### (一) 甲方权利、义务

1. 甲方按照合同约定向乙方支付服务价款；
2. 甲方应向乙方提供与乙方服务相关的资料。

### (二) 乙方权利、义务

1. 乙方可要求甲方按本合同的规定按时支付服务价款；
2. 乙方应按照合同约定向甲方交付与合同相关的服务；
3. 乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三人，应按本合同如实报告项目进展情况，按时、按标准完成项目任务。如乙方未能在合同期内完成全部项目的服务内容，合同结束后，应将相应款项返还甲方并承担违约责任；

4. 乙方应保守因与甲方合作过程中所获得的甲方商业秘密。

## 第七条 违约责任

(一) 中标并合同生效后, 乙方因自身原因逾期出具启动服务或逾期交付服务的, 每逾期 1 日, 应向甲方支付合同总价千分之三的违约金。

(二) 乙方履约服务过程中, 因服务质量或响应时间未达到合同要求的, 由甲方出具服务不达标认定书, 每一次扣除合同总价的百分之一。

(三) 乙方所交付的服务整体质量不符合合同规定标准的, 甲方有权拒绝收货并要求供应商进行整改。整改时间超过 10 天的, 甲方有权要求供应商延长服务期, 延长的时间最多不超过整改时间的 2 倍。

(四) 因乙方交付服务质量问题造成甲方实际损失的, 甲方有权要求乙方进行赔偿并对乙方进行处罚。

(五) 在维保期内, 如因乙方软件质量缺陷或者整体系统运维管理责任, 造成以下情形之一的, 对乙方处以罚款 50000 元/次/个高危漏洞、30000 元/次/个中危漏洞; 甲方被主管部门处以行政罚款的, 还将对乙方处以与行政罚款相同金额的罚款。

1. 系统存在高、中危安全漏洞, 导致甲方被主管部门通报的;
2. 系统存在暗链、黑链被检测出, 被主管部门通报的;
3. 敏感词漏检未被发现, 导致系统页面被主管部门通报存在敏感词的;
4. 系统被恶意攻破, 导致甲方被主管部门通报的;
5. 系统在重大安全保障时期被攻击, 告知后未及时采取妥善处理措施, 导致甲方被主管部门通报的;
6. 由于乙方或系统原因造成甲方重要系统数据泄露给第三方的。

(六) 在服务期内, 出现上一条款所列情形两次或以上的, 甲方有权终止合同, 乙方应按服务时间比例退回甲方已支付的合同款。

(七) 乙方不能依约提供技术服务或单方终止合同, 应退回甲方已支付的合同款项, 并向甲方支付合同总价百分之三十的违约金。

以上所有赔款不超过合同金额(违约金除外)。甲方实际损失超过合同金额的, 双方可协商解决, 协商无法解决的, 可通过相关法律程序解决。

## 第八条 知识产权

(一) 乙方实施本项目不得侵犯第三人知识产权以及其他权益, 否则, 乙方应赔偿甲方因此遭受的一切损失(包括但不限于赔偿金、违约金、律师费、调查取证费、差旅费等)。需要使用第三人知识产权的, 乙方应取得权利人许可或授权并由乙方承担费用。

(二) 除第三人依法享有知识产权的除外, 乙方实施本项目所形成成果的知识产品归甲方所有, 未经甲方许可, 乙方不得随意使用。

## 第九条 保密要求

乙方提供的产品、服务有采集信息的, 包括但不限于系统运行数据、业务数据等, 应明确书面告知甲方采集信息的内容、范围、方式、用途等, 经甲方同意后方可实施, 且应遵守国家有关法律、行政法规关于信息保护的规定, 不得用于其他用途或提供给第三方。未经甲方同意私自采集有关信息的, 甲方有权追究乙方违约责任。

乙方因提供的产品、服务所掌握的, 包括但不限于系统运行数据、业务数据、业务规则、内部文件等各类信息, 乙方应保密, 未经甲方同意不得用于其他用途或提供给第三方。

乙方应具有完善的保密管理制度。乙方雇用或安排的项目相关人员造成的信息泄露，由乙方承担相应责任。

乙方应搭建有安全保障的内部管理工具对系统源代码进行管理，不得将源代码(含配置文件)放置在任何公众可访问的互联网环境中。乙方不得将任何用户名、密码等敏感信息的文件放在系统源代码管理工具中。

如因乙方或乙方雇用、安排的项目相关人员原因造成数据、文档、源代码或系统配置信息泄露的，甲方可立即终止合同，并要求乙方采取行动消除影响，返还已支付合同款项。造成损失的，甲方可要求乙方赔偿，并追究乙方相关责任。

**乙方在中标后应签署保密承诺书和安全责任承诺书。**

#### **第十条 人工智能大模型安全自查**

乙方在合同签订后应提供以下安全自查材料：

1. 大模型及合作供应商资质审查记录（资质审查记录）。
2. 大模型及合作供应商明确供应链的网络和数据安全责任要求（安全责任证明）。
3. 大模型及合作供应商自查报告（大模型应用安全检测报告），包括是否以建设单位名称或图标擅自搭建测试系统的情况、开发或测试环境中是否存在建设单位的生产数据情况、源代码安全保护情况、是否存在系统源代码被上传到公共源码平台的情况等。
4. 乙方技术人员背景调查说明（如：无犯罪证明）。
5. 乙方大模型及大模型合作供应商人员保密协议。
6. 对大模型开展源代码安全审计和第三方组件成分分析，确保软件产品不存在恶意代码、后门或者隐蔽信道及组件升级到无公开已知漏洞版本。

#### **第十一条 不可抗力**

（一）不可抗力事件系指双方在签订合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如：战争或严重火灾、洪水、台风、地震等自然灾害。

（二）因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的 15 个日历日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间内的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

#### **第十二条 合同解除**

有下列情形之一的，当事人可以解除合同：

- （一）因不可抗力致使不能实现合同目的；
- （二）由于乙方的原因未能在本合同约定的交货期或工期交货或移交的，逾期超过 15 个日历日仍不能交货或移交的，或乙方所交付的产品品牌、型号、规格、质量不符合合同规定标准的，并经过 15 个日



历日整改仍不达标的，甲方有权单方解除合同并要求乙方承担相应的违约责任，同时赔偿由此给甲方造成的其他经济损失。

(三) 法律规定的其他情形。

### 第十三条 争议的解决

凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，由双方友好协商解决。协商不成时，双方均有权向深圳市南山区人民法院提起诉讼。

### 第十四条 其他补充条款

提示：其他补充条款为以下内容：①采购文件中需要在合同中体现的内容；②采购文件中没有的，但不违背采购文件的实质性条款。

#### (一) 质量考核验收标准

质量考核验收标准 按照乙方承诺的服务内容、技术与商务响应条款及相关行业标准等逐项进行验收。

自合同签订之日起 300 个日历日内，乙方完成本项目中“第三方系统对接服务”、“平台功能更新”、“等保测评服务”以及“日常运营服务”中的“AI 智能体（云服务）流程优化”后，交付并试运行一个月，之后，乙方向甲方申请验收，由甲方组织对项目进行评审和验收。验收合格作为项目的最终验收结果。

#### (二) 项目团队人员管理

1. 本项目要求乙方提供不少于 5 人的项目团队，其中项目经理 1 人，开发人员 2 人，实施人员 2 人，人员不得复用。
2. 安排校内驻场一名，服务期限 1 年。
3. 校内驻场客服主要职责是用户答疑、用户 UI 技术沟通等。
4. 校内驻场要按配合校方完成每学期 4 次的线上或线下用户培训。
5. 校内驻场客服要配合平台管理人员完成平台日常基础运维管理。
6. 驻场人员在服务期间应遵守甲方的考勤管理制度。对于不遵守甲方考勤制度的技术服务工程师，按照甲方考勤管理制度进行相应的处理。驻场人员休假原则上应安排在寒暑假期间。驻场人员请假期间，甲方有权要求乙方另派其他技能相当的工程师接替工作，如因乙方未能妥善处理工作交接对项目造成不良影响的，甲方有权追究相关责任和追索损失。

#### (三) 系统及数据安全处罚要求

在维保期内，如因乙方软件质量缺陷或者整体系统运维管理责任，造成以下情形之一的，对乙方处以罚款 50000 元/次/个高危漏洞、30000 元/次/个中危漏洞，甲方被主管部门处以行政罚款的，还将对乙方处以与行政罚款相同金额的罚款。

- (1) 系统存在高、中危安全漏洞，导致甲方被主管部门通报的；
- (2) 系统存在暗链、黑链被检测出，被主管部门通报的；
- (3) 敏感词漏检未被发现，导致系统页面被主管部门通报存在敏感词的；
- (4) 系统被恶意攻破，导致甲方被主管部门通报的；
- (5) 系统在重大安全保障时期被攻击，告知后未及时采取妥善处理措施，导致甲方被主管部门通

报的；

（6）由于乙方或系统原因造成甲方重要系统数据泄露给第三方的。

以上所有赔款不得超过合同总额。

### 第十五条 合同生效及其他

（一）本合同未尽事宜，双方可另行补充。

（二）本合同一式 肆 份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人（或授权代表）签字并盖章之日起生效。

深圳职业技术大学

甲方：深圳职业技术大学(盖章)

地址：广东省深圳市西丽湖深圳职业技术大学

邮编：518055

办公室电话：

办公室传真：

开户银行：平安银行深圳西丽支行

银行账号：0332100256013

签约时间：2026年6月15日

乙方：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司（盖章）

地址：北京市海淀区上地三街9号金隅嘉华大厦C座710室

邮编：100089

办公室电话：010-57239316

办公室传真：010-6297076

开户银行：北京银行航天支行

银行账号：01090372800120109062572

签约时间：2026年6月15日

签约地址：深圳市南山区

附件 1: 服务具体要求要求

| 序号 | 服务名称      | 功能子模块                                  | 参数要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 第三方系统对接服务 | <p>(1) 对接实验教学系统</p> <p>(2) 其它第三方对接</p> | <p>1. <b>▲实验教学系统数据获取:</b> 实现实验教学系统实验实训项目、课程信息、实验实训项目所属班级同步至实践教学系统中, 并为教学大平台已激活的教务课程配置实验报告功能模块;</p> <p>2. <b>优化平台实验教学管理:</b></p> <p>(1) <b>实验教学入口:</b> 教学大平台教师个人空间支持配置实验教学系统入口, 可同步实验教学教务系统审核通过的实验实训项目, 默认展示教师当前学期项目展示, 支持往年项目筛选; 针对每个实验实训项目, 支持编辑实验实训项目的“项目内容与要求”、“考核方式与标准”并支持 PDF 附件添加至两项对应附件组件中, 教师添加的附件支持学生在线预览及下载; 且管理教师可添加学校单位其他教师作为共同管理教师。</p> <p>(2) <b>报告发放、批阅:</b> 对同步的实验实训项目直接按教学班进行实验报告发放, 学生提交后支持批阅及打分。“批阅”功能支持对学生提交报告的“报告内容”进行直接批阅, 对提交的可转码解析的附件, 可在线转码后进入批阅引擎进行批注批阅并且可保存多次提交作答及批阅记录。教师端可设置批阅分数对学生是否可见。</p> <p>(3) <b>移动端提交报告:</b> 支持学生移动端收取教师报告发放通知及进行报告的内容填写和附件上传后进行提交, 并且在作答后可查看作答记录及查看被批阅报告的内容及报告分数 (需教师端设置批阅分数对学生可见)。</p> <p>(4) <b>▲自定义成绩权重:</b> 灵活配置实验报告模块分值, 精准量化实验教学成果。在启用了实验报告功能模块的教务课程中, 支持教师按照班级自定义实验报告模块在课程成绩下的权重, 并且可以分别对每个实验实训项目对应的实验报告设置子级权重占比, 系统将根据预设权重自动计算学生综合成绩, 并实时同步各模块原始得分与加权结果;</p> <p>(5) <b>▲分组报告:</b> 支持以分组形式提交实验报告, 教师可在创建分组任务设置页面进行对应设置, 可设置固定分组、随机分组、学生自选分组、组长建组等方式。学生可按照教师设置方式进行组队, 并按照分组提交实验。教师批阅分组提交的作业后, 小组内所有成员自动获得教师批阅分数;</p> <p>3. <b>实践报告打印:</b> 按照学校提供的统一模板, 将教师填写的实验实训项目内容及学生作答内容、批阅记录、分数打印生成 PDF 文件。</p> <p>4. <b>实验成果回传:</b> 在学期末, 将实验实训项目对应的学生实验报告成绩及教师填写的“项目内容与要求”、“考核方式与标准”等内容回传至实践教学系统。</p> <p>1. 如校方有实际需求, 实现集成 1 个第三方平台对接, 实现用户可以免密单点跳转, 支持对接回传相关第三方平台数据到平台展示, 且成为课程教学或评价的一部分。</p> |
| 2  | 平台功能更新    | <p>(1) 升级更新</p> <p>(2) AI 实践更</p>      | <p>1. <b>升级服务:</b> 平台在暑假期间要完成一次内核升级, 同步完成升级后各功能模块的适应匹配调试及稳定测试。</p> <p>2. <b>操作系统国产化:</b> 服务器操作系统国产化适配优化、同步进行平台功能优化以及提升平台稳定性等。</p> <p>1. <b>情景对话:</b> 情景对话模式, 支持教师结合专业培养目标为学生创设高度仿真的各类场景, 无论是临床诊疗中医生与患者的问诊场景, 还是心理干预时咨询师与</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|   |        |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 |        | 新             | <p>来访者的沟通案例等，都能实现高度还原的角色模拟训练。支持以“情景驱动”为核心的 AI 互动练习形式，支持教师设置具体情境、任务要求与交互目标，引导学生在设定情境中与 AI 展开多轮对话，逐步推进任务完成；</p> <p>2. 上传作品：上传作品模式为学生提供了便捷的成果提交与智能评估渠道。学生可根据教学要求，灵活上传视频类作品（如手术视频、体育视频）、图片类作品（如设计草图、实验记录图等）或文档类作品（包括 Word 格式的 report、论文，PDF 格式的案例分析等），平台自动对接 AI 评估系统对上传内容进行分析。</p> <p>3. ▲口语通练：主要围绕“外语学习”的场景，听、说、练一体。结合大语言模型和专用的发音测评模型，进行多维度评价。是对学生「理解、表达、听力、发音」能力全方位的锻炼。支持教师指定测评语言，构建任务目标与对话要求，学生以交互式的对话，模拟真实的口语对话情景。</p>                                                                               |
|   |        | (3) AI 应用更新   | <p>1. AI 组卷：支持根据知识点、设定的组卷要求，AI 组卷自动生成试卷大纲。根据编辑后的大纲生成试卷，并可以对题目进行修改后加入至试卷库；</p> <p>2. 智能翻译：支持用户自行上传文件进行双语翻译（文件至少为 10MB 内无加密 PDF 文件）。支持开启划词翻译功能，选中原文、译文文本并翻译；</p> <p>3. 公式识别：可将图片中的数学公式，转化为可编辑的标准 LaTeX 公式。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|   |        | (4) AI 学情分析优化 | <p>1. 支持智能呈现班级整体知识点分析数据，提供个性化学习路径。</p> <p>2. ▲可查看知识点平均完成率、平均掌握率、完成率分布和掌握率分布等。支持按知识点查看每个知识点的关联学习资源数、平均完成率、平均掌握率。</p> <p>3. 基于 AI 学情分析，可由 AI 生成学情分析画像，减轻教师学情分析压力，提升效率。</p> <p>4. 支持根据平台学生整体学习数据及专项数据，或者上传 excel 文档，教师可自定义分析维度，AI 自动进行学生学情分析并提供建议提醒。</p> <p>5. 支持多班对比分析：对多个班级的数据进行深度分析，洞察每个班级的独特学情，为教育决策提供科学依据。</p> <p>6. 支持内置常见问题：智能解答，即刻响应。精准识别并预测用户常见问题，提供即时、精准的智能回复。</p> <p>7. ▲支持图表产出：引入多种统计图表，包括饼图、散点图、面积图、箱线图，提供丰富的数据可视化选项，帮助教师把握数据背后的趋势与洞见。</p>                                                 |
|   | 日常运营服务 | (1) 运营维保服务    | <p>1. 项目维保服务范围</p> <p>1) 设备（硬件）定期例行维护与检查。</p> <p>2) 服务器性能调优。</p> <p>3) 平台系统定期自检及已有功能 BUG 排查处理。</p> <p>4) 平台所涉系统（数据库、中间件、容器、操作系统及其它软件工具）安全漏洞修复、安全补丁升级安装、系统 BUG 修复</p> <p>5) 业务流程优化、底层架构功能升级。</p> <p>6) 自有系统与第三方系统接口维护。</p> <p>7) 数据共享及开放接口服务，系统自动进行数据共享，并完成对数据接口的维护，确保接口不会因为长期不使用而产生异常问题。</p> <p>8) 故障预防：定期实施故障处置操作培训</p> <p>9) 例行回访：定期提供例行回访服务</p> <p>10) 系统的网络 https 安全协议证书购买及替换</p> <p>2. 维保服务时间及内容</p> <p>1) 提供 12 个月维保服务，维保期自上一个合同（深职 i 学习教学大平台升级及运维服务（2025），合同编号：HT-00004545-CG1）维保期结束之日起算。</p> |

|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2)对维保服务范围内各个系统的应用环境、运行状态、性能、安全性等方面进行检查，并输出《巡检报告》，以确保系统的安全、高效运行；                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------|---------------------------------------------------------|
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3)提供对维保服务范围内包含的各个系统的日常维护，包括登录异常、访问异常、应用功能使用异常等问题，发现异常问题后需进行问题分析，根据问题的紧急程度，安排工程师进行优先级处理，并输出故障处理报告；                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4)发现维保服务范围内包含的各个系统存在 BUG，应及时对 Bug 进行修复与补丁更新，协助学校进行安全等级保护审查并根据审查结果修复相关漏洞或配置调整。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5)修复安全渗透检测中发现安全隐患及漏洞，修复各安全测评中的安全隐患及漏洞。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6)提供维保范围内所涉及系统相关的数据库、中间件、操作系统、虚拟化软件技术协助服务。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3. 第三方对接指导                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 对于维保范围内的系统与第三方系统的对接、集成，提供技术指导服务，包括远程（邮件、电话、在线交流等）及现场方式。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ▲4. 故障响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 提供下列服务：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1)提供 7×24 小时的故障排除受理服务。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2)系统运行环境出现故障或意外情况导致系统不能正常运行时，乙方响应的情况描述和响应内容，以及不同程度故障的最低响应时间描述。系统故障分级和相应时间须满足以下要求：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
|      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <table><tr><th>故障级别</th><th>故障描述</th><th>服务要求</th></tr><tr><td>1 级</td><td>系统核心业务不可用</td><td>接到甲方请求后，乙方须在 30 分钟内予以应答。如 2 小时内无法解决，须在 4 小时内派技术人员前往故障现场。如工作时间内系统中断时间超过 8 小时，如工作时间内系统中断时间超过 8 小时，则需免费延长维保服务时间，具体如下：<ul style="list-style-type: none"><li>● 8 小时=&lt;系统中断时间&lt;24 小时：每次延长 1 个月维保；</li><li>● 24 小时=&lt;系统中断时间&lt;48 小时：每次延长 2 个月维保；</li><li>● 系统中断时间&gt;=72 小时：每次延长 3 个月。</li></ul></td></tr><tr><td>2 级</td><td>核心故障或系统整体性能下降或不稳定</td><td>接到甲方请求后，乙方须在 1 小时内予以应答。如 4 小时内无法解决，须在 8 小时内派技术人员前往故障现场。</td></tr><tr><td>3 级</td><td>非核心故障或</td><td>接到甲方请求后，乙方须在 4 小时</td></tr></table> | 故障级别 | 故障描述 | 服务要求 | 1 级 | 系统核心业务不可用 | 接到甲方请求后，乙方须在 30 分钟内予以应答。如 2 小时内无法解决，须在 4 小时内派技术人员前往故障现场。如工作时间内系统中断时间超过 8 小时，如工作时间内系统中断时间超过 8 小时，则需免费延长维保服务时间，具体如下： <ul style="list-style-type: none"><li>● 8 小时=&lt;系统中断时间&lt;24 小时：每次延长 1 个月维保；</li><li>● 24 小时=&lt;系统中断时间&lt;48 小时：每次延长 2 个月维保；</li><li>● 系统中断时间&gt;=72 小时：每次延长 3 个月。</li></ul> | 2 级 | 核心故障或系统整体性能下降或不稳定 | 接到甲方请求后，乙方须在 1 小时内予以应答。如 4 小时内无法解决，须在 8 小时内派技术人员前往故障现场。 |
| 故障级别 | 故障描述              | 服务要求                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
| 1 级  | 系统核心业务不可用         | 接到甲方请求后，乙方须在 30 分钟内予以应答。如 2 小时内无法解决，须在 4 小时内派技术人员前往故障现场。如工作时间内系统中断时间超过 8 小时，如工作时间内系统中断时间超过 8 小时，则需免费延长维保服务时间，具体如下： <ul style="list-style-type: none"><li>● 8 小时=&lt;系统中断时间&lt;24 小时：每次延长 1 个月维保；</li><li>● 24 小时=&lt;系统中断时间&lt;48 小时：每次延长 2 个月维保；</li><li>● 系统中断时间&gt;=72 小时：每次延长 3 个月。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
| 2 级  | 核心故障或系统整体性能下降或不稳定 | 接到甲方请求后，乙方须在 1 小时内予以应答。如 4 小时内无法解决，须在 8 小时内派技术人员前往故障现场。                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |
| 3 级  | 非核心故障或            | 接到甲方请求后，乙方须在 4 小时                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                   |                                                         |

|  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                                     |  |
|--|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|
|  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 系统性能下降，但对用户的主要应用系统目前影响不大 | 内予以应答。如8小时内无法解决，须在2~3个工作日解决或给出解决计划。 |  |
|  |  |                    | <p>5. 网络安全运维</p> <p>按《中华人民共和国网络安全法》等国家法律法规要求，提供本系统的网络安全运维服务，具体内容包括但不限于：</p> <p>1) 定期和根据需要不定期检查本系统及协助排查其运行所需环境（数据库、中间件、容器、操作系统及其它软件工具等）的安全运行情况、配置情况，确保系统运行正常，不存在明显或已知的安全隐患，及时发现可疑的数据泄露、权限配置错误、遭遇系统攻击等问题，并根据甲方要求出具书面检查报告。</p> <p>2) 本系统存在安全缺陷、漏洞等风险时，立即采取补救措施处置和修复。</p> <p>3) 本系统所需运行环境存在安全缺陷、漏洞等风险时，立即采取补救措施处置和修复。如环境或工具因修复漏洞需要升级软件版本，造成应用系统无法适配的，应无条件完成适配开发。</p> <p>4) 上述网络安全漏洞隐患，高、中危漏洞应在发现后1小时内响应，12小时内进行处置，并在48小时内修复。确有特殊情况无法按时修复的，应在24小时内采取有效的临时处置措施，确保漏洞隐患无法被利用或检测，并提出后续修复计划。</p> <p>5) 根据学校要求，制定本系统的网络安全应急预案，并进行演练。</p> <p>6) 在发生危害网络安全的事件时，立即启动本系统网络安全应急预案，采取相应的补救措施，协助配合学校或公安机关保护系统现场环境、开展调查、提供技术支持和有关信息等。</p> |                          |                                     |  |
|  |  |                    | <p>6. 用户支持</p> <p>针对用户在系统使用中遇到的问题提供技术支持服务，支持方式包括但不限于：电话、邮件、即时通信工具、远程协助等。应无条件提供由于系统功能不完备导致的后台数据处理服务。应无条件提供按用户需要导出业务数据或后台数据的服务。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                     |  |
|  |  | (2) AI智能体(云服务)流程优化 | <p>1. 支持AI创建、手动创建、第三方链接创建AI智能体，手动创建模式搭配任务流，支持个性化搭建智能体，并且支持AI创建智能体及AI创建任务流。</p> <p>2. 支持AI智能体的直接使用、开放学生端、上传至AI智能体开放平台。</p> <p>3. 提供任务流管理功能，支持管理员为智能体自建任务流。支持根据提示词自动生成任务流。任务流通过触发问题和相似问题触发，可以更加精准的命中，同时支持词槽提取和追问。</p> <p>4. ▲任务流支持多样的节点插件，包括：大模型生成、调用知识库、调用长期记忆、输入、输出、应用、嵌入、文本处理、大模型变量赋值、调用任务流、调用插件、视频抽帧、问答、静态选项、动态选项、条件选择器、意图识别、批处理、循环调用、调用代码、变量聚合等。节点能够进行串联、并联，通过任务规划让智能体能够在业务场景中落地应用。</p> <p>5. 任务流规划需要采用可视化画布设计，透过节点连接、位置拖动、参数设定快速实现节点配置。画布大小可自由布局，支持操作回撤、画布缩小、节点折叠、自动优化规整布局、快捷键展示等功能。任务流画布支持简介模式、完整模式展示。支持复制任务流。</p> <p>6. 部分节点插件满足以下功能要求：</p> <p>(1) ▲知识库节点：可以从智能体的知识库、单位AI知识库、公共AI知识库调</p>                        |                          |                                     |  |

|   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |        | <p>用选定的知识库进行答复。知识库输入输出内容支持自定义参数值：搜索策略包括混合、全文、语义理解；支持最大召回数量设定，最小匹配度设定等。根据输入变量从知识库召回最匹配的信息，并以列表形式返回；同时也可同步将查询的自然语言转为 SQL 语句进行查询；SQL 执行结果与 RAG 召回段落一同输入给模型。</p> <p>(2) 输入节点：支持用户在对话过程中输入变量，可输入文本、整数、布尔值、数值、数组、文件等变量，文件支持输入图片、文档、excel、ppt、txt、zip 等类型。</p> <p>(3) 长期记忆：可调用系统的长期记忆，获取用户的个性化信息。</p> <p>(4) 嵌入节点：支持使用 iframe 地址和动态指令嵌入内容。</p> <p>(5) 大模型变量赋值：利用大模型提示词功能进行参数提取、赋值。支持设定选择利用哪个大模型进行节点执行，支持设定大模型人设、提示词、Temperature 设置等。可将大模型输出参数的内容赋值到其他节点进行使用。大模型变量赋值的输出节点可自定义变量名、变量类型、变量描述。</p> <p>(6) 动态选项：支持中间向用户提问选项，可配合插件功能进行接口调用，为用户输出动态选项；动态选项需支持能够绑定数组，并且可设定该节点智能体动态提问的内容。</p> <p>(7) 条件选择器节点：根据设定的条件，连接多个下游分支，若设定的条件成立则仅运行对应的分支，若均不成立则只运行“否则”分支；支持自定义添加多个条件分支，条件包括引用变量、选择条件、比较值等内容设定，多个条件支持或且关系设定。</p> <p>(8) 代码节点：支持编写代码，允许使用该节点已定义的变量作为参数传入，返回语句用于输出函数的结果；输入输出变量可进行自定义添加，包括变量名称、变量值，提供代码编写框可在线进行编辑。</p> <p>任务流提供预设的实体类型，包括但不限于名字、地方、机构、国家、省份、城市、图书、区县、数字编号、手机号、身份证号、电子邮箱、QQ 号、ip、URL、时间、年、月、日期、航班号、航班座位号。比如询问 请在 2024 年 10 月 11 日给张三发一封邮件，他的邮箱地址是 121212@QQ.com，通知他办理某事。通过词槽，可以提取日期（2024 年 10 月 11 日）、名字（张三）、电子邮箱（121212@QQ.com）。并可把抽取的参数传递到任务流的下一个节点。</p> <p>(9) 任务流支持模拟试运行，试运行提供交互页面可模拟执行。</p> <p><b>7. AI 智能体开放平台：</b></p> <p>(1) 支持课程下的 AI 智能体上传至学校 AI 智能体开放平台。</p> <p>(2) ▲提供审核及管理本地课程的 AI 智能体上传 AI 智能体开放平台功能。</p> <p>(3) 支持从 AI 智能体开放平台添加智能体至课程中并使用。</p> <p>(4) ▲定期更新添加公网的 AI 智能体至学校 AI 智能体开放平台中。</p> |
| 4 | 等保测评服务 | <p>三级等保</p> <p>1. 目前平台认证为三级信息系统，为了保证与国家智慧学习平台对接。</p> <p>《信息系统安全等级保护基本要求》中三级等保的测评内容涵盖等级保护安全技术要求的 5 个层面和安全管理要求的 5 个层面，包含信息保护、安全审计、通信保密等在内的近 300 项要求，共涉及分类 73 类。要求对平台进行全面的安全能力开发与建设，完全满足以上三级等保要求，最终提供符合要求的第三方测评报告给甲方。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5 | 已有功能   | <p><b>定制开发</b></p> <p>▲1. 教学大平台首页门户升级：需对深职 i 学习平台现有平台门户首页页面进行定制美化升级；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|   |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|---------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 升级      |        | 2. <b>课程门户开发：</b> 新开发 2 个智慧课程门户模版接入深职 i 学习平台供平台课程使用。                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | 迭代升级工作量 |        | ▲1. 基于平台进行的全部迭代完善及升级开发，项目验收时需提供 100 人天工作量任务清单。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6 | 驻场客服    | 客服人员驻场 | <p>1. 安排校内驻场一名，服务期限 1 年；</p> <p>2. 校内驻场客服主要职责是用户答疑、用户 UI 技术沟通等。</p> <p>3. 校内驻场要按配合校方完成每学期 4 次的线上或线下用户培训。</p> <p>4. 校内驻场客服要配合平台管理人员完成平台日常基础运维管理。</p> <p>5. 驻场人员在服务期间应遵守甲方的考勤管理制度。对于不遵守甲方考勤制度的技术服务工程师，按照甲方考勤管理制度进行相应的处理。驻场人员休假原则上应安排在寒暑假期间。驻场人员请假期间，甲方有权要求乙方另派其他技能相当的工程师接替工作，如因乙方未能妥善处理工作交接对项目造成不良影响的，甲方有权追究相关责任和追索损失。</p> |

深圳职业技术大学

