

医疗设备采购合同(政府采购)

甲方（采购方）：深圳市宝安区中医院

乙方（供货方）：广州希玥科技发展有限公司

甲、乙双方根据 深圳市宝安区中医院激光共聚焦显微镜采购项目（项目编号：BACG2026000128）招标文件和有关投标文件的要求，依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实守信的原则，双方就本采购事项经双方协商一致，订立以下设备采购合同，并共同遵守。

第一条 设备及价款（计价单位：人民币：元）

序号	设备名称	厂家 产地	品牌 规格型号	数量 (单位)	单价 (含税)	总价 (含税)
1	激光共聚焦 显微镜	奥伟登光学科技（广州） 有限公司/广州	奥伟登 FV5000	1 台	2650000.00	2650000.00

合同总价：（大写）人民币贰佰陆拾伍万元整 ￥（小写）2650000.00

结算币种为人民币，合同总金额是设计、设备制造、包装、仓储、运输、装卸、保险、安装调试、技术培训、计量、对接医院相关系统（包括但不限于东华、蓝网等系统）及验收合格之前及保修期间包括备品备件发生的所有含税费用，除此之外，甲方不需要向乙方支付其他任何费用。

第二条 质量保证

乙方保证合法享有销售产品的所有权或处置权，产品上不存在任何权利上的瑕疵。乙方所提供的产品为未拆封、未使用的全新产品。乙方应保证本合同产品无设计、材料和制造工艺方面的瑕疵，符合国际标准，国家质量标准和双方约定的标准。

包装与运输

1. 设备和材料必须是全新的，生产日期至到货时间 ≤ 6 个月，所有设备运输到达施工场地时的包装必须是原厂完整的。包装方式按照原厂出厂原标准，乙方承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失等任何损失，并承担因此而发生的违约责任。

2. 乙方负责送货上门，乙方应确保产品运输的安全性。乙方将设备运至双方约定的交付地点，卸载、摆放至甲方指定的位置，并办理相关交货手续，运费及包装清理费由乙方承担。

第三条 产品交付

1. 乙方交货时间：本合同签订之日起 60 个日历日内。

2. 乙方交货地点：甲方指定地点。

3. 乙方交付的设备和材料必须是全新的，所有设备运输到达施工场地时的包装必须是原厂完整的。

第四条 产品安装及验收

1、货到安装，现场签收。乙方应派有资质的技术人员到现场进行安装、调试，直到设备正常使用。

2、设备安装调试正常使用后 20 个工作日内进行验收，由使用科室、医学装备部、厂家代表、乙方代表等在场进行验收。100 万以上（单件）的医疗设备，乙方需委托第三方检测，由第三方出具检验报告。经甲、乙双方确认后签署验收报告。维保期从验收合格之日起计。

3、产品质量和安装调试检验标准遵照国家相关规定和最新标准执行。验收中如发现与招投标文件不符情况，乙方应在交货时间内免费更换或补齐，并承担因此发生的违约责任。

4、若甲方对中标产品质量有质疑，乙方需提供产品技术要求所对应的佐证材料，或者提供第三方质量检测部门出具的质量检测报告（第三方检测公司必须具备 CMA 资质），若出具合格的检测报告，甲方将履行采购合同；若检测报告不合格，由乙方承担所有后果。

第五条 售后服务

1、设备安装调试验收合格后，乙方必须提供所投设备（含荧光光源等所有配置部件及软硬件校准和升级）的原厂服务，原厂维保期伍年。维保期内，乙方需全部免费提供原装的零配件及维修，终身负责维修，出具原厂维修报告。接到甲方的报修通知，应在 2 小时内响应，48 小时内维修到位（不可抗力情况除外）。免费维保期内，年度定期预防性维护保养次数 ≥ 4 次，每次预防性维护保养后需出具符合生产厂家标准的保养记录，每年度提供符合厂家技术标准或第三

方认可的质控报告。维保期外，乙方应负责免费维修及提供原装配件，甲方只负责更换零配件费。

2、出具验收报告同时乙方必须提供生产厂家出具的保修承诺函原件，或向生产厂家购买保修服务合同原件。

3、提供技术资料、中文操作手册。

4、维保期内，乙方应确保设备年开机率在 98%（含）以上，若达不到此开机率，将作以下处理：年开机率在 90%（含）-98%（不含）之间，需延长壹年维保期；年开机率在 85%（含）-90%（不含）之间，需延长贰年维保期；年开机率低于 85%，乙方必须无条件更换新设备，并重新计算新设备的维保期，并赔偿甲方的直接经济损失和间接经济损失。【注：年开机率=（365-停机天数）/365】

5、提供工程师电话和技术维修力量情况和维修的详细地址及联系方式。

工程师：_____ 联系方式：_____

技术维修人员：_____ 联系方式：_____

维修点地址：_____

联系方式：_____

6、免费负责安装、调试、免费提供技术咨询、软件升级及人员培训，以保证甲方工作人员掌握设备各种使用操作。

7、保证设备维修和配件的供应。

8、场地迁移，需要移机时，乙方免费提供迁移壹次服务并提供技术支持，确保机器的正常使用。

9. 本项目中如有涉及水、电、气设备安装及调试、室外高空作业等项目的乙方承诺使用具有国家认可资质的操作人员（资质证书仍在有效期内）实施，否则由此造成的后果由乙方负责。

10. 如所投产品受行业主管部门规定强制认证或检测或许可的（如 3C 认证或检测报告或工信部进网许可证等），乙方在签订合同前向采购单位提供相关认证证书或检测报告。

11. 本项目所要求的硬件、软件，乙方要配备给甲方，并保证甲方能正常使用，不需要另外增加其他附件和其他费用。

12. 乙方应承担设备对接医院相关系统端口的所有费用（包括但不限于 HIS、PACS、LIS 等系统）。

13. 设备应已上市流通产品，非研发阶段产品或定制产品。

第六条 支付方式

1. 付款方式及付款信息

(1) 签订合同后，乙方提供合同全额发票，全部设备按要求安装至甲方指定地点、调试验收合格后，甲方向乙方支付合同全款。

(2) 若甲方使用的是财政资金，甲方的付款时间为向政府财政部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内甲方提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

(3) 若本项目财政下达资金数不足以支付合同约定比例的金额，则甲方按本项目财政下达资金数支付合同款，不足部分待新的项目资金下达后支付。

(4) 甲乙双方所有款项往来均通过银行转账方式进行，乙方指定的收款银行账户信息如下：

开户名称：【广州圣...公司】

开户银行：【中国...银行...支行】

银行账号：【...】

(5) 如果甲方对乙方提供的产品有质量异议的，可以视具体情况暂时中止支付争议款项或其他相关款项，直到争议解除，甲方不因此承担延期付款的违约责任。

2. 乙方开具合法有效的发票，甲方不接受除乙方以外的第三方出具的发票。甲方收到乙方合法的增值税发票或增值税专用发票后，根据双方约定付款时间支付货款。由于乙方逾期未提供合法有效的增值税发票，甲方有权顺延支付乙方应付货款，直至票据齐全，且不得视为甲方违约。

3. 乙方提供的产品不合格，或产品存在瑕疵、缺陷，甲方有权暂停支付乙方项下相应到期应付货款，且不视为甲方违约，直到双方正式处理完不合格产品为止。

4. 乙方应向甲方提供真实有效的银行账户，银行账户如有变更，应立即书面通知甲方，如乙方银行账户变更未书面通知甲方，甲方以乙方确认收款账户进行

付款,造成乙方实际未收到货款的,该责任由乙方自己承担。未经甲方书面认可,乙方不得将应收款项转让给任何第三方或让任何第三方代收,否则甲方有权拒绝付款,且不得视为甲方违约。

第七条 违约责任

1. 本合同签署之后,双方应诚实守信履行本合同项下的全部义务,任何一方违反本合同约定的保证、承诺或合同条款给对方造成损失的,违约方应承担全部赔偿责任(下同),包括但不限于直接损失、间接损失(甲方客户因产品交付或质量问题要求甲方承担的赔偿金等)、因维权产生的合理支出(差旅费、鉴定费、取证费、公证费、仲裁费律师费、鉴定费、诉讼费、保全费等)。

2. 逾期交货违约责任:

(1) 对于乙方迟延交付,每延期交货一天,乙方需延长设备维保期一周。如乙方延迟交货三个月以上,甲方有权接受延迟交货,也有权取消采购订单。若甲方取消采购订单,乙方应向甲方退回已支付的全部款项。

(2) 乙方所供设备因质量问题造成延期交付的,依据本条款第一项内容执行。

3. 乙方提供的产品质量不符合双方约定或者有瑕疵、缺陷的,乙方应承担包括但不限于退换货等违约责任,对甲方造成的损失和费用由乙方承担。

4. 乙方如因生产产品所需原材料发生短缺或停产,需要更换生产原材料的,除非甲方同意使用替代材料,否则甲方有权终止本合同并要求乙方赔偿实际损失。

5. 甲方有权从应支付给乙方的货款中扣除各种索赔款项,包括质量赔偿款、延期交货赔偿款、代付运费、律师费、诉讼费、鉴定费等等。

第八条 不可抗力

1. 本条所称“不可抗力”是指不能预见、不能避免并且不能克服的客观情况,包括自然灾害、如台风、地震、洪水、冰雹等;政府行为,如征收、征用;社会异常事件,如罢工、骚乱等或其他双方认定的不可抗力事件。

2. 如果出现不可抗力,双方在本合同中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行。合作期限可根据中止的期限而作相应延长,但须双方协商一致。任何一方均不会因此而承担责任。

3. 声称遭受不可抗力的一方应在不可抗力发生后不迟于5个工作日通知另一方,并提供经有关部门确认的不可抗力书面证明,且应尽可能减少不可抗力所

产生之影响。

第九条 廉洁承诺

为了进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，甲乙双方承诺严格遵守以下条约：

1. 甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

2. 甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反应情况。

4. 严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6. 乙方指定【 】作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

7. 乙方如违反廉洁承诺，一经发现，甲方有权终止采购合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂记录的规定》（国卫法制发【2013】50号）相关规定处理。

第十条 保密条款

乙方获得或知晓的甲方秘密信息，仅用于本项目及协商双方合作的用途。并且，乙方负有维护甲方秘密信息保密性的责任，不得向任何第三方泄漏，乙方如泄漏相关信息，由此产生的一切后果由乙方承担。甲方秘密信息包括但不限于以

下内容：

1. 甲方的机构设置和运行机制；
2. 甲方的计算机及其它辅助产品、安全产品的型号、数量、配置、运行状态等资料；
3. 甲方的应用系统名称、功能、业务类型、交易量、交易特征等信息；
4. 甲方的现有网络拓扑结构及其相关资料；
5. 甲方的业务流程、逻辑流程等资料；
6. 甲方的现有安全机制及安全系统；
7. 甲方与其它公司的合作信息；
8. 本次项目的所有文档和资料(含患者的所有信息)；
9. 其他经甲方确认需要保密的信息资料。

第十一条 争议解决

若本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙双方协商解决。协商不成，双方应提请甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

第十二条 其他约定

1. 本合同由主文和合同当事双方代表按本合同规定的各项原则订立的附属文件(包括但不限于对原材料、质量要求和详细报价的报价说明等)共同构成，合同主文与各项附件具有同等法律效力且不可分割。

2. 本合同自双方签字或者盖章之日起生效。本合同壹式叁份，甲方贰份，乙方壹份，具有同等法律效力。

3. 本合同自双方签字盖章之日起生效，至双方全部履行各自权利义务或双方协议终止时失效。

4. 附件：（1）中标通知书
（2）产品配置清单
（3）维保承诺函

本页为签署页无正文：

甲方：深圳市宝安区中医院
(盖章并骑缝章)

统一社会信用代码：124403024557000250

法定代表人：周

地址：深圳市宝安区裕安二路 25 号

法定代表人或委托代理人(签名)：周

联系电话：0755-27007070

乙方：广州希玥科技发展有限公司
(盖章并骑缝章)

统一社会信用代码：914401062741111111

法定代表人：周

地址：广州市天河区黄埔大道西 100 号

法定代表人或委托代理人(签名)：周

联系电话：020-38888888

签订日期：2026 年 7 月 29 日

附件:

(1) 中标通知书



深圳公共资源交易中心

中标（成交）通知书

广州希用科技发展有限公司:

由深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司宝安分公司）采用公开招标采购组织的深圳市宝安区中医院激光共聚焦显微镜项目中，经深圳市宝安区中医院确认，中标（成交）结果如下：

项目编号	项目名称	预算金额 (元)	中标（成交）金额 (元)	备注
BACG2026000128	深圳市宝安区中医院激光共聚焦显微镜项目	¥3500000.00	¥2650000.00	/

中标（成交）金额：大写贰佰陆拾伍万元整(合计：¥2650000.00)

请在本通知书发出之日起十个工作日内与采购人签订政府采购合同。

采购人联系人：薛工，联系电话：0755-29912633

中标（成交）供应商联系人：梁平，联系电话：13168842248

深圳公共资源交易中心

2026年07月17日

业务专用章

抄送：深圳市宝安区中医院

备注：1.中标（成交）供应商可凭本通知书向金融机构申请政府采购订单融资，详情可登录深圳公共资源交易金融服务平台
<https://finance.szecgp.com/gov/wdh/guarantee/#/>（或从【深圳政府采购智慧平台】点击【金融平台】），咨询电话0755-36568999转8或
拨打0755-88653331。

2.本中标（成交）通知书可通过扫描右上方二维码验证真伪及下载电子版。

(2) 产品配置清单

序号	货物名称	产地	品牌	型号	数量	单位
1	全电动共聚焦倒置荧光显微镜	广州	奥伟登	FV5000	1	台
2	共聚焦物镜 (10/20/40/63/100 倍)	广州	奥伟登	UPLXAP010X UPLXAP020X UPLXAP040X UPLXAP063X0-C UPLXAP0100X0	1	套
3	激光器	广州	Coherent	OBIS 405LX-50 OBIS 488LS-20 OBIS 561LS-20 OBIS 640LX-40	4	个
4	检测通道	广州	奥伟登	配套使用	5	个
5	检测器	广州	奥伟登	配套使用	4	个
6	超高分辨模块	广州	奥伟登	配套使用	1	套
7	共聚焦显微镜控制及图像分析软件	广州	奥伟登	配套使用	1	套
8	图像处理软件(含三维成像、图像处理、共定位分析、串色分离、全片无缝拼图的功能模版)	广州	奥伟登	配套使用	1	套
9	实验分析模块	广州	奥伟登	配套使用	1	套
10	控制终端(电脑/触屏)	厦门	戴尔	P2424HT	1	套
11	活细胞工作站	上海	塔望科技	MC-102	1	套
12	防震台	/	/	/	1	张
13	办公台	/	/	/	1	张

(3) 维保承诺函

售后服务内容和工作方案

①服务承诺书

1、我所投设备(含荧光光源等所有配置部件及软硬件校准和升级)的原厂服务,免费维保期5年,时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。免费维保期内,中标后全部免费提供原装的零配件及设备制造商的维修,接到使用方的报修通知,应在2小时内响应,48小时内维修到位(不可抗力情况除外)。免费维保期内,年度定期预防性维护保养次数5次,每次预防性维护保养后需出具符合生产厂家标准的保养记录,每年度提供符合厂家技术标准或第三方认可的质控报告。维保期外,负责免费维修及提供原装配件,使用方只负责更换零配件费。

2、作为制造商负责设备的售后服务和终身维修并承诺提供原厂维修配件供应及软件升级。

3、提供技术资料、中文操作手册。

4、维保期内,确保设备年开机率在98%(含)以上,若达不到此开机率,将作以下处理:年开机率在90%(含)-98%(不含)之间,需延长壹年维保期;年开机率在85%(含)-90%(不含)之间,需延长贰年维保期;年开机率低于85%,

我司无条件更换新设备,并重新计算新设备的维保期,并赔偿甲方的直接经济损失和间接经济损失。【注:年开机率=(365-停机天数)/365】

5、提供工程师电话和技术维修力量情况和维修的详细地址及联系方式。

✦ 免费电话技术咨询

当用户系统发生故障或用户有疑问时,用户可拨打本公司电话寻求技术支持,我们公司的专业工程师将及时回答客户提出的各种有关技术问题。公司电话:0755-86000169,地址:深圳市光明区光明街道碧眼社区华强创意产业园四期8栋A座0901。

✦ 现场维修服务

当客户报告的故障通过技术电话支持不能被解决时,本公司将按照合同规定的响应时间派遣工程师赴客户现场排除故障,进行维修。包括故障设备的取回和送还。

✦ 互连远程维护

根据情况与客户联机,进行远程软件维护,快捷、方便、及时解决客户的软件问题。

✦ 保修期服务

用户从我们公司购买设备,配置网络,均享受保修期服务。在此期间,我们将为您提供免费电话咨询,排除硬件故障,恢复硬件系统的正常运行。在保修期结束后,建议用户签订计算机系统整体维护合约。

✦ 用户培训

我公司免费提供技术人员到现场进行安装调试。安装、调试及试运行后应达到承诺的技术指标。

免费提供原厂技术人员对采购人的操作技术培训和相关资料。培训时间3天。

✦ 售后服务人员配置

深圳市恩科生物科技有限公司成立于2016年03月31日,自成立以来一步步发展至今,

一直秉承服务、创新、务实、诚信的经营理念，致力于为广大高校、研究机构、医院科研、企业客户提供完善、专业以及优质的服务。

我司针对该项目做出以下人员配备：

序号	姓名	职务	学历	工作内容	联系方式
1	王维政	技术售后工程师	研究生	技术售后支持	电话：15702098979
2	赖华鑫	技术售后工程师	专科	技术售后支持	电话：13267236637
3	温程	销售经理	本科	项目负责人	电话：17722675902
4	欧伟杰	技术售后工程师	研究生	技术售后支持	电话：13631612559
5	刘进森	总经理	研究生	项目统筹谋划和技术总支持	电话：18565807701
6	林富鑫	技术售后工程师	专科	技术售后支持	电话：18948339780
7	李英辉	技术售后工程师	研究生	技术售后支持	电话：16607556560
8	陈鑫	商务专员	专科	设备和厂家的售后索赔等	电话：13043423218

6、免费负责安装、调试、免费提供技术咨询、软件升级及人员培训，以保证采购人工作人员掌握设备各种使用操作。

7、保证设备维修和配件的供应。

8、场地迁移，需要移机时，我司免费提供迁移壹次服务并提供技术支持，确保机器的正常使用。

②售后人员配备情况

序号	姓名	职务	学历	工作内容	联系方式
1	王维政	技术售后工程师	研究生	技术售后支持	电话：15702098979
2	赖华鑫	技术售后工程师	专科	技术售后支持	电话：13267236637
3	温程	销售经理	本科	项目负责人	电话：17722675902
4	欧伟杰	技术售后工程师	研究生	技术售后支持	电话：13631612559
5	刘进森	总经理	研究生	项目统筹谋划和技术总支持	电话：18565807701
6	林富鑫	技术售后工程师	专科	技术售后支持	电话：18948339780
7	李英辉	技术售后工程师	研究生	技术售后支持	电话：16607556560
8	陈鑫	商务专员	专科	设备和厂家的售后索赔等	电话：13043423218
9	王朋帅	技术售后工程师	专科	技术售后支持	电话：17722676837

详见附件相关证明文件的复印件

③产品培训计划

培训计划

为了使本项目的相关操作使用人员、管理维护人员掌握各产品的正规操作步骤及维护保养，我公司会派出相应产品的工程师，他们对所提供产品具有多年的操作和维修经验，可使使用人员在最短的时间内快速、准确地掌握各产品的操作运行方式。我们将向用户提供产品使用手册，即时组织相关培训。培训过程中结合用户实际情况，制定合理的培训计划。

培训方式

培训可采取集中培训和安装、调试和维护现场培训相结合的方式，方便使用人员更好的掌握操作方法及日常维护保养注意事项等。培训时间 3 天，如有特殊培训要求，我司可另外再安排。

1) 课堂式培训

在用户指定的培训中心，工程师会准备相应产品材料进行讲解，使客户对产品的基本原理，工作流程以及设备的特点进行多方位的了解。使客户对具体的安装、操作、日常维护和应急处理措施有了更深层次的认识。

2) 现场培训

在设备安装现场，通过工程师对设备的安装、操作、日常维护和应急处理措施进行培训，使用户的操作、维护等人员对设备实际使用具体的情况能深刻的了解。在今后的运行过程中，能独立判断某些故障和根据实际的使用情况能独立改变某些参数。本项目现场培训的时间将从项目实施开始至项目验收结束，贯穿整个项目实施阶段。

培训内容

我公司免费提供原厂技术人员对采购人的操作技术培训和相关资料。培训时间 3 天，培训内容包括但不限于产品的正确操作、日常维护、应急处理措施工作。

培训名称	培训内容
安装培训	培训对设备的安装顺序和基本设备的各种连接方式以及软件的开通顺序和方式。了解各产品的安装特点和性能。在完成培训以后，应使安装人员具有以下技能：能按照提供的说明书、文件正确安装设备；掌握对各种安装的要求。
操作、维护、应急处理培训	培训产品的操作、维护人员，熟悉各类故障的分析及排除的方法，熟悉掌握设备维护管理的操作。在完成培训以后，使操作、维护人员能掌握设备基本原理、基本结构组成等基础知识，能熟练掌握设备的各种基本操作，并能完成一般故障的定位和排除。

④产品维护服务

现场维护服务

当客户报告的故障通过技术电话支持不能被解决时，本公司将按照合同规定的响应时间派遣工程师赴客户现场排除故障，进行维修。包括故障设备的取回和送还。

互连远程维护

根据情况与客户联机，进行远程软件维护，快捷、方便、及时解决客户的软件问题。

保修期服务

用户从我们公司购买设备，配置网络，均享受保修期服务。在此期间，我们将为您提供免费电话咨询，排除硬件故障，恢复硬件系统的正常运行。在保修期结束后，建议用户签订计算机系统整体维护合约。

⑤备品备件、产品配件价格优惠

1. 长期供应保障：自项目验收合格之日起，我方承诺 10 年内以优惠价格持续供应产品所需的全部备品备件及易耗品，绝不以“产品停产”为由强制客户更换整套系统。

2. 价格优惠承诺：

- 所有备件价格实行透明化清单管理，在项目交付时随附《备件价格手册》并经双方确认。

- 质保期内因非人为损坏需更换的配件，免收全部配件费及人工费。

- 质保期后，所有备件及配件售价承诺不高于本项目中标合同中的清单单价；若市场价下调，我方按就低原则执行。

价格涨幅限制：若因原材料大幅上涨需调整价格，我方提前 30 天书面通知，且年度涨幅不超过上一年度的 5%。

原厂直供保障：我方承诺所有更换配件均为原厂全新合格产品，杜绝翻新件。

5. 双重优惠机制：

- 常规配件：实行“零加价”策略，即维修更换时，配件价格严格按我司出厂成本价收取，仅收取基本人工服务费。

- 核心主机/模块：给予贵方合同单价基础上浮不超过 10% 的锁价保护（市场价波动除外）。

物流费用：所有应急备件发送采用顺丰/京东特快，运费由我方承担。

