

一、承诺函

致：香港中文大学（深圳）（采购单位）

我公司申请参加编号为SZCG2024001647的项目竞价，并作出如下承诺：

1. 我公司参加本项目投标前三年内在经营活动中没有重大违法记录。
 2. 我公司参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
 3. 我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件。
 4. 我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
 5. 我公司已经详细研究并完全接受本次网上竞价项目的所有内容（包括竞价公告、竞价采购需求明细及竞价应答文件格式等），并承诺我公司本次投标能完全响应竞价要求。
 6. 我公司具备竞价公告中要求的供应商资格及要求；
 7. 我公司保证对本竞价项目所提供的货物、服务未侵犯知识产权；保证在本项目竞价过程中不隐瞒真实情况，不提供虚假资料，不以非法手段排斥其他供应商参与竞争，不围标串标，不恶意质疑投诉，不向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益。我公司已清楚，如违反上述要求，将按《深圳经济特区政府采购条例》相关规定接受处罚。
 8. 我公司如果成交，将保证履行本竞价项目中的所有要求（包括竞价公告、竞价采购需求明细及竞价应答文件格式等）规定的全部责任和义务，依法与采购人签订采购合同并按质、按量、按时完成履行合同义务。我公司已清楚，如违反该要求，将按《深圳经济特区政府采购条例》相关规定接受处罚。
 9. 我公司已知悉并同意成交结果公告公开我司递交的竞价应答文件（信息公开部分）。特此承诺！
- 以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：深圳市星宏伟业科技有限公司

日期：2024年12月9日

二、供应商资质证明材料

(按竞价公告、竞价需求及需求附件要求,提供相关资质证明文件原件扫描件)

1. 营业执照原件扫描件;

统一社会信用代码
914403007798591331

营业执照 (副本)



名称 深圳市星宏伟业科技有限公司
类型 有限责任公司
法定代表人 郑昆

成立日期 2005年09月08日
住所 深圳市福田区梅林街道梅丰社区梅华路深华科技工业园2号厂房深华科技园厂房2栋311

登记机关
2023年06月05日

重要提示

1. 商事主体的经营范围由章程确定。经营范围中属于法律、法规规定应当经批准的项目,取得许可审批文件后方可开展相关经营活动。
2. 商事主体经营范围和许可审批项目等有关企业信用事项及年报信息和其他信用信息,请登录左上角的国家企业信用信息公示系统或扫描右上方的二维码查询。
3. 各类商事主体每年须于成立周年之日起两个月内,向商事登记机关提交上一自然年度的年度报告。企业应当按照《企业信息公示暂行条例》第十条的规定向社会公示企业信息。

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制

2. 其他资质证明材料

.....

三、分项报价表

序号	货物名称	数量	型号	单位	单价(元)	小计(元)	备注
1	GPU 服务器 A	4	SYS-G4000-8G	台	233500	934000	
2	GPU 服务器 B	1	SYS-G4000-8G	台	226000	226000	
	合计：1160000/壹佰壹拾陆万元						

四、其他响应资料

1. 交货期：2-4 周
2. 服务响应内容：符合采购人服务要求.

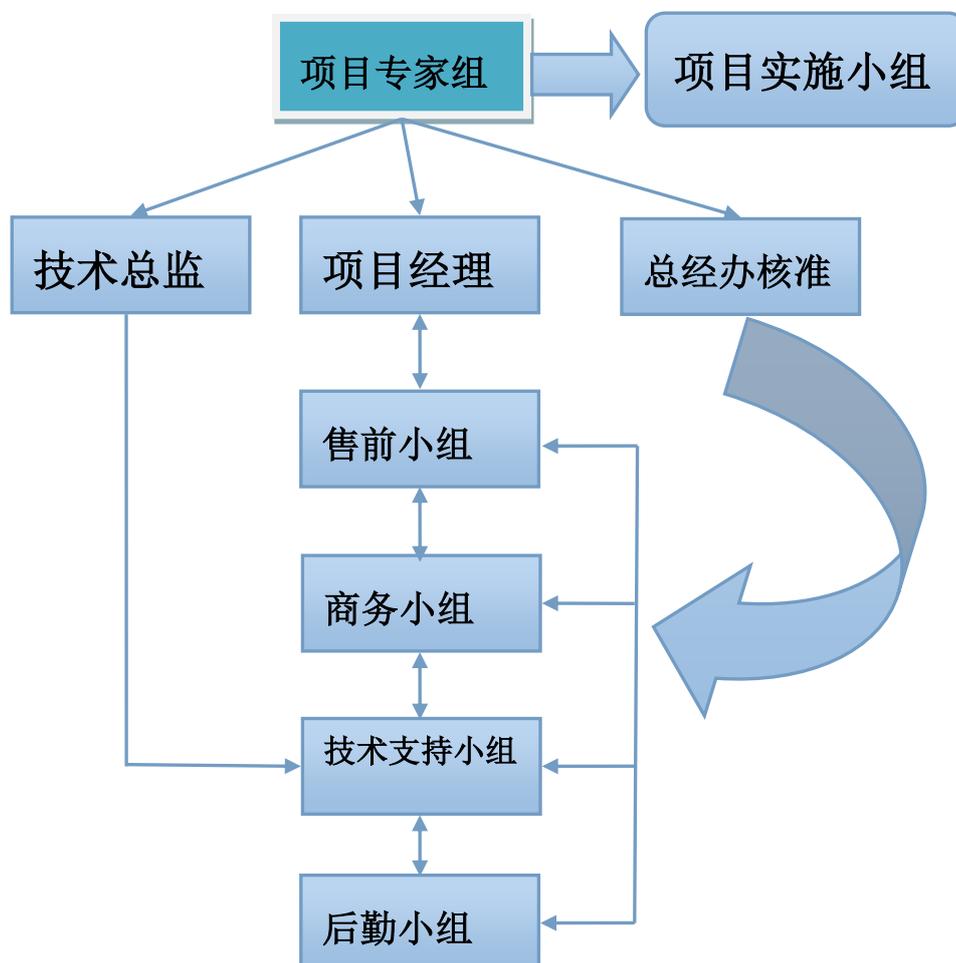
2、售后服务承诺

投标服务方案

2.1 技术优势

深圳市星宏伟业科技有限公司成立于 2005 年 3 月，具有深圳软件企业资质，自主品牌为“XingHong”，“FatNode”。公司总人数 20 人，研发人员 12 人，占总人数的 34%。公司主要致力于云存储、应用存储(NAS、IP-SAN)、统一存储、服务器、图形工作站等整体解决方案，并在服务器节能领域具有领先的研发能力。公司产品广泛应用于安防、教育、政府、广电、通信、互联网等行业，基于服务器领域合作规划，与不同行业厂商建立长期合作伙伴关系，推动星宏全系列产品应用产业链的形成和发展。星宏坚持秉承“共同成长，达至共赢”的企业精神，以“高品质、务实、服务、高职业道德、团队精神”为经营理念，争取与市场趋势步调一致，以持续创新达到更有效的服务，致力成为中国存储领域独树一帜的探索者。

2.2. (1) 项目实施专家组结构



2.3. 产品质量:

1. 我公司在本次投标中所投的产品均严格按照国家标准执行三包,严格按照厂家质保期进行质保。

2. 对本次项目所采购的货物如因质量问题,“三包”承诺如下:①七日内免费退货;②八至十五日免费换货;

3. 在产品的质量保证期内,我方对产品的质量负责,并承担由此造成的所有经济损失;产品超过质量保证期以后,产品出现故障需要维护,我公司负责免费维护。

4. 严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

5. 保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求；

6. 用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7. 我公司负责向用户提供产品相关的技术支持。

2.4. 产品系统方案：

根据招标文件要求和本项目的实际情况，我们将系统建设周期分为五个阶段：

- 1 第一阶段为合同签订后的订货备货，设备安装环境准备阶段；
- 2 第二阶段主要进行系统的详细实施技术方案设计、现场培训；
- 3 第三阶段为系统集成及培训阶段，主要进行设备安装、调试、培训工作；
- 4 第四阶段为系统联调和测试初验阶段；
- 5 第五阶段为系统最终验收阶段，主要进行工程验收、用户文档编写工作。

2.5. 相关措施配套：

项目实施前阶段：

本次项目实施前重要阶段，实施分四个部分进行：

第一进程 设备加电验收

第二进程 系统调试

第三进程 集中培训：对服务器系统的管理配置和使用、常见问题处理等进行培训。

第四进程 系统联调及测试初验阶段

1. 第一进程设备加电验收

1) 甲方负责协调设备放置场地。设备到货后前一周，我方采购部会通知用户方技术小组安排设备放置场地。

2) 双方的项目技术小组对设备进行验收设备到货后, 由我方采购部组织双方项目技术小组对设备进行加电测试签收。

2. 第二进程模拟调试:

设备验收完毕后, 我们依照以下步骤进行模拟环境调试。

- 1) 服务器等相关设备的系统各配件的安装。
- 2) 设备基础配置流程方法与各指示灯含义。
- 3) 常用的配置方法。
- 4) 常见故障的应急处理方法。

3. 第三进程集中培训(集成过程) 试验成功后, 为了各级节点技术人员能够掌握相关技术, 保证系统能够顺利的开通, 需要分别对各级节点的技术小组进行集中统一培训。

1) 培训环境的准备

2) 和培训人员的安排 由用户方协调提供培训场地和各项设施, 协调组织机房的技术小组参加技术培训。

3) 完善培训文档在与设备联调后, 进一步完善现场培训文档, 并提交培训技术文档。

4) 技术小组集中培训

对技术人员进行集中培训, 保证技术小组能够对相关设备进行调试安装、并能对业务系统的结构有较深的理解, 掌握各系统设备的安装、联调、维护等全过程的处理能力。

4. 第四进程: 系统联调及测试初验阶段

在本阶段中, 应组成应急小组, 提供系统试运行期间的技术支持, 并随时响应和解决各区域在实施过程的突发问题。

3. 若本项目竞价采购的产品有属于政府强制采购节能产品范围的(空调、台式计算机(含一体机)、手提电脑(含平板电脑)、激光打印机、针式打印机、电视机等), 供应商应在应答文件中提供所投产品的有效的节能产品认证证书扫描件。当本项目竞价采购的产品不属于政府强制采购节能产品范围内的, 无需提供节能产品认证证书。

4.其他:(请根据竞价公告、竞价采购需求明细要求进行补充。)